# برنامج تدريبي قائم على النظرية التواصلية لتنمية ممارات الابتكار الأخضر والاتجاء نحو الإنتاج الأنظف لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور

سمر إمام إمام حسن  $^{(1)}$  يحيي عطية سليمان  $^{(2)}$  أحمد طارق يحي العوضي  $^{(1)}$  كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية، جامعة عين شمس 2) كلية التربية، جامعة عين شمس

#### المستخلص

هـدف البحـث عمـل برنــامج تــدريبي قــائم علــي النظريــة التواصــلية لتتميــة مهــارات الابتكــار الأخضــر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وتم تصميم الأدوات اللازمة للبرنامج التدريبي لتنمية الابتكار الاخضر والاتجاه نحو الانتاج الانظف قائم علي مبادئ النظرية التواصلية وهي اختبار مهارات الابتكار الأخضر ومقياس الاتجاه نحو الإنتاج الأنظف وتم استخدام المنهج التجريبي تصميم شبه التجريبي لقياس أثر المتغير المستقل على المتغير التابع باستخدام تصميم مجموعـة تجربييـة واحـدة والتطبيـق القبلـي والبعـدي ، وتـم التوصـل إلـي النتـائج التالبـة وجـود فـرق ذو دلالـة إحصائبة في متوسط الدرجات التي حصل عابها العانماون بالمنطقة الصناعية بالعبور قبلي وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدي لاختبار (مهارات الابتكار الأخضر) ووجود فرق ذو دلالة إحصائية في متوسط الدرجات التي حصل عليها العاملون بالمنطقة الصناعية قبلي وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدي لمقياس (الاتجاه نحو الإنتاج الأنظف) وذلك بعد تطبيق البرنامج عليهم وصلاحية محتواه ومناسبة موضوعاته وفاعلية الطريقة المستخدمة في تتفيذه على العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور باستخدام بعض الفيديوهات التي تدعم المعلومات وترسيخها وقد أوصيي الباحثون بضرورة دمج مناهج عن الاستدامة البيئية بالمناهج الدراسية بالمؤسسات التربوية الصناعية لتخريج جيل مبتكر في المجال الصناعي وضرورة تطبيق عناصر الابتكار الأخضر لتجهيز مؤسسة صناعية صديقة للبيئة، وكذا حث الحملات الإعلامية بالتوعية بالابتكار الاخضر وجودة المنتجات بالمؤسسات الصناعية والاهتمام بالتنافسية والدخول في الأسواق الجديدة والعالمية.

الكلمات المفتاحية: النظرية التواصلية - الابتكار الأخضر - الإنتاج الأنظف

#### مقدمة

يعد الاهتمام بالبيئة مطلب حضاري ليس لفئة بعينها ولكن لكل الفئات إلي أن أصبح الاهتمام بالبيئة شامل المستوى المحلي والعالمي، وأشارت دراسة (عبد الرازق، 2017م) أن قضية الحفاظ على البيئة احتلت الصدارة في سلم الاهتمامات القومية حيث التأثير السلبي على التتمية، لذلك كان لزاما على الحكومة والأفراد منع التدهور البيئي فحسب بل العمل على تحسينها وتطويرها لتلبية حاجات الأجيال الحالية والأجيال القادمة لتحقيق التتمية البيئية والاستدامة وإتاحة الفرصة لحياة أفضل، وفي القرن الحادي والعشرين ظهرت الاستدامة البيئية وباتت عنصرا هاما في استمرار وجود المنظمات المهتمة بالحفاظ على البيئة.

وأشارت (مناصريه، 2022) أن في الآونة الأخيرة انتشرت تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية الأمر الذي جعلهم المحرك الأساسي للتتمية وأصبحت لغة العصر والاهتمام المعظم بالتتمية المستدامة والتي من أهدافها الاهتمام بالبعد البيئي والتصدي للمشكلات والقضايا البيئية في ظل الثورة الصناعية الراهنة وتقديم العديد من الخدمات والذي

كان الابتكار الأخضر من أهمها حيث يلعب دورا بارزا في حماية البيئة والمحافظة عليها وتقليل الآثار السلبية والحد من التلوث وتحسين إنتاجية الموارد.

ومع بداية القرن الحادي والعشرين تبنت معظم منظمات الأعمال مفهوم الابتكار الأخضر وذلك لمزامنة التغييرات بالأسواق، وبرز الاهتمام بالابتكار الأخضر كآلية جوهرية ليساهم في الحفاظ على البيئة وحمايتها حيث يعبر عن عملية تتفيذ وتطوير منتجات وعمليات جديدة من شأنها تحقيق أهداف اجتماعية وخفض الأضرار البيئية من خلال عملية تصنيع كاملة ودورة حياة المنتج ومساعدة الشركات على تحسين أدائها وتعزيز سمعتها في السوق والابتكار الأخضر يسمح بتقليل الآثار السلبية للأنشطة البشرية على البيئة، واستغلال الطاقة وإيجاد حلول مناسبة لمنع تدهور النظم الايكولوجية المرتبطة بالحياة البشرية، وذلك من خلال التوعية وبرز دوره في تحسين الوضع البيئي، وتحسين إنتاجية الموارد (سعاد، 2021).

وأوضحت دراسة (نوال،2020) بضرورة انتهاج أساليب الإنتاج الأنظف عن طريق تحسين الإنتاج للمؤسسات الصناعية وتطوير المعارف والاتجاهات البيئية الخضراء لدي العاملين بتلك المؤسسات لضمان الأستمراريه والبقاء في ظل التلوث الصناعي المنتشر والتأثيرات البيئة الضارة والأضرار والنفايات الناتجة وتوصلوا في العقدين الأخيرين لفكرة الإنتاج الأنظف حيث انه من الاتجاهات الحديثة، حيث يساهم في معالجة المشكلات البيئة التي يعاني منها العالم في مختلف القطاعات حيث يدعم نظم الإدارة البيئية لتحقيق الاستدامة البيئية وأهداف التتمية المستدامة وبالرغم من أهمية تنمية مهارات الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف نظرا لأهميتهما في المجال الصناعي وتحسين الناحية البيئية والاقتصادية وترشيد الطاقة والموارد وتقليل الأضرار أثناء دورة حياة المنتج والحد من التأثيرات السلبية والمخاطر التي يتعرض لها العاملين إلا أن هناك ضعف لدي العاملين بالمنطقة الصناعية (مناصريه، 2022)

وبالرغم من أهمية تتمية مهارات الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف في المجال الصناعي حيث تحسين الناحية البيئية والاقتصادية وترشيد الطاقة والموارد وتقليل الأضرار، وقام الباحثون بالتطبيق القبلي لاختبار مهارات الابتكار الأخضر ومقياس الإنتاج الأنظف وذلك علي مجموعة من العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وعددهم 30 عامل وتقويم أدائهم وذلك للتعرف علي مدي توافر مهارات الابتكار الأخضر لديهم والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف .

#### مشكلة البحث

قام الباحثون بإجراء دراسة استطلاعية مع مجموعة من العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وعددهم 30 عامل وتم توجيه مجموعة من الاسئلة للتعرف علي مدي توافر مهارات الابتكار الاخضر لديهم والاتجاه نحو الانتاج الانظف من عدمه واشارت النتائج الي نسبة 84% من هؤلاء لديهم قصور بمهارات الابتكار الأخضر وضعف الاتجاه الإيجابي نحو الإنتاج الأنظف

كما قام الباحثون بمرجعة مجموعة من الدراسات المتعلقة بالأبتكار الأخضر والإنتاج الأنظف مثل دراسة (وهييه،2021)، دراسة (ابراهيم،2020)، ودراسة (شوقي،2021) دراسة (شحاته،2019)، دراسة (دياب،2019)، دراسة (الطالبي، دياب،2018)، موضوعات عن الابتكار الأخضر للقطاع الخاص وبخاصة المؤسسات الصناعية

والإنتاجية وعلاقته بالنتافسية والاستثمار والجودة وتوفير رأس المال، إلا أنه اتضح للباحثون أنه لا توجد دراسة تتاولت تصميم برامج لتنمية مهارات الابتكار الأخضر وعناصره وتطبيق تدريبا على العاملين بالمؤسسات الصناعية والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف.

كما استند الباحثون على نتائج دراسة (طه، 2020) التي أكدت على عدم الإدراكات الكافية للعاملين في الشركات الصناعية العاملة بالسادات موضوع الدراسة لمفهوم وإبعاد الابتكار الأخضر وفقا لإجابات 40 موظف من المجموعة وبنسبة 80%.

# أسئلة البحث

في ضوء مشكلة البحث يسعي الباحثون للإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

ما النصور المقترح لبرنامج تدريبي لتنمية مهارات الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بمدينة العبور في ضوء مبادئ النظرية التواصلية؟ ويتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما مهارات الابتكار الأخضر التي يجب تتميتها لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور؟
- 2- ما ابعاد الانتاج الانتاج الانظف الواجب تنميتها لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور؟
- 3- ما التصور المقترح لبرنامج تدريبي لتنمية مهارات الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور في ضوء مبادئ النظرية التواصلية؟
- 4- ما فاعلية البرنامج التدريبي لتنمية مهارات الابتكار الأخضر لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور في ضوء مبادئ النظربة التواصلية؟
- 5- ما فاعلية البرنامج التدريبي لتنمية الاتجاه الايجابي نحو الإنتاج الأنظف لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور في ضوء مبادئ النظرية التواصلية؟

# فروض البحث

في ضوء مشكلة البحث تم صياغة الفروض الأتية:

- 1. يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في متوسط الدرجات التي حصل عليها العاملون بالمنطقة الصناعية بالعبور قبلي وبعد تطبيق البرنامج لاختبار (مهارات الابتكار الأخضر) لصالح التطبيق البعدي
- 2. يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في متوسط الدرجات التي حصل عليها العاملون بالمنطقة الصناعية بالعبور قبلي وبعد تطبيق البرنامج لمقياس (الاتجاه نحو الانتاج الانظف) لصالح التطبيق البعدي

# أهداهم البحث

#### يهدف هذا البحث إلى:

- 1. تتمية مهارات الابتكار الأخضر لدي العاملين بالمناطق الصناعية (المنطقة الصناعية بالعبور).
- 2. تنمية الاتجاه الايجابي نحو الإنتاج الأنظف لدي العاملين بالمناطق الصناعية (المنطقة الصناعية بالعبور). يقدم هذا البحث برنامج قائم علي النظرية التواصلية وبعض الأدوات البحثية في مجال البيئة التي قد تفيد في دراسات جديدة.

3. يقدم هذا البحث برنامج قائم على النظرية التواصلية وبعض الأدوات البحثية في مجال البيئة التي قد تفيد في دراسات جديدة.

#### أهمية البحث

#### تتضح أهمية البحث من خلال:

- 1. تقديم تصور مقترح لبرنامج قائم على النظرية التواصلية لتنمية مهارات الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف يمكن أن يصمم على غرار برامج لفئات أخرى.
- 2. يساعد هذا البحث في التعرف على الإجراءات والتقنيات الواجب إتباعها بالمناطق الصناعية لتقليل الأضرار والآثار السلبية البيئية وتقليص حجم الخسائر في الممتلكات والأرواح.
- 3. يقدم هذا البحث برنامج قائم على النظرية التواصلية وبعض الأدوات البحثية في مجال البيئة التي قد تفيد في دراسات جديدة.

#### هصطلحارتم البحث

الابتكار الأخضر: عرف ( Huang & Li,2018) هو عملية تطوير وتنفيذ لمنتجات وعمليات جديدة من اجل تحقيق أهداف اجتماعية وخفض الأضرار البيئية من خلال عملية تصنيع كاملة ودورة حياة المنتج، تلك الجهود التي تساعد الشركات في تحسين إنتاجيتها.

التعريف الإجرائي للابتكار الأخضر: إيجاد أساليب وتقنيات وإجراءات تساهم في تقليل التأثيرات البيئية الضارة لعمليات التصنيع والإنتاج لحماية البيئة وتحقيق الاستدامة البيئية.

الإنتاج الأنظف: عرف برنامج الأمم المتحدة للبيئة الإنتاج الأنظف بأنه التطوير المستمر في العمليات الصناعية والمنتجات والخدمات بهدف تقليل استهلاك الموارد الطبيعية، ومنع تلوث الهواء والماء والتربة عند المنبع، وخفض كمية المخلفات المتولدة عند المنبع، وذلك لتقليل المخاطر التي تتعرض لها البشرية والبيئة.

التعريف الإجرائي للإنتاج الأنظف طرق مبتكرة في العمليات الصناعية بمؤسسات المنطقة الصناعية بالعبور لإنتاج منتجات صديقة للبيئة من خلال الحد من التأثيرات السلبية أثناء دورة حياة المنتجات وتقليص النفايات ومعالجتها وإعادة تدويرها لتحقيق التوافق البيئي.

# الدراسات والبحوث السابقة

مناصريه، حنان.(2022) دور الابتكار الأخضر في تطوير الاستثمار لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، هدفت الدراسة إلي معالجة موضوع الابتكار الأخضر في تطوير الاستثمار لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال التوعية والتعريف بأهمية دوره في تحسين الأداء البيئي وكذا الدور الفعال الذي يلعبه الابتكار الأخضر في ترقية وتدعيم المؤسسات الصغيرة وتعزيز قدرتها التنافسية حيث تم التطرق في هذا الموضوع إلي مفهوم الابتكار الأخضر لتشجيع الاستثمار وكذا مساهمة الابتكار الأخضر في تطوير الاستثمار.

دراسة خالدي، فراح. (2021)، الابتكار الأخضر كأحد مداخل ريادة الأعمال شركة زايره لإدارة المزارع بتطبيقات تقنية نموذجا، هدفت الدراسة إلى تحليل دور الابتكار الأخضر في ريادة الأعمال، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى أن شركة زايرة باعتمادها على الابتكار الأخضر بتوفير تطبيقات نقنية تساعد على

كفاءة استخدام الموارد وقد صنفت علي أساس ذلك ضمن الشركات الرائدة في تقديم الحلول المرتبطة بالبيئة والتقليل من الهدر .

دراسة جودي، وآخرون. (2021)، الاستثمار في الابتكار الأخضر من اجل التنمية المستدامة، هدفت الدراسة إلي توضيح دور الاستثمار في الابتكار الأخضر من اجل تحقيق التنمية المستدامة، من خلال تحديد الإطار المفاهيمي للابتكار الأخضر والتنمية المستدامة، ثم بناء شبكة من العلاقات بين الابتكار الأخضر بأبعاده (الابتكار في المنتجات، الابتكار الابتكار الابتكار الأخضر في تحقيق التنمية الابتكار في العمليات، الابتكار التنظيمي)، توصلت الدراسة إلى مساهمة الابتكار الأخضر في تحقيق التنمية المستدامة، حيث يساهم في إنتاج منتجات صديقة للبيئة تابي احتياجات مستهلكيها كما يمكن للابتكار تقليص طاقة وتكلفة تشغيل العمليات وان هذه العمليات تساهم في الحد من الآثار السلبية للبيئة والتي في مقدمتها التلوث البيئي والتي كانت تخلقها العمليات الغير خضراء.

دراسة مقدم، وهيبة. (2021)، دور الجامعة في دعم ممارسات الابتكار الأخضر تجربة الجامعة الألمانية، هدف البحث إلي التركيز علي دور الجامعة في حل المشكلات البيئية وتحقيق الاستدامة من خلال أنشطتها المختلفة، بالاعتماد علي الوسائل العلمية المتاحة، وتم عرض تجربة الجامعات الألمانية فيفي مجال تشجيع الابتكار عموما الابتكار الأخضر خصوصا، تم استخدام المنهج التحليلي، وتوصلت الدراسة إلي أن للجامعة دور محوري في تشجيع الابتكار الأخضر ودعم ممارسته بطرائق مختلفة.

Green innovation: A systematic literature review(2021) journal of cleaner production, salim karimi, Hossein Sayydi Tooranloo, Zahra Shahabaldini Parizi.

دراسة عن الابتكار الأخضر: مراجعة منهجية للأدبيات 2021م في هذه الدراسة، تم اختيار ومراجعة 178 مقالة وتم تقسيم المقالات على أساس منطقة الدراسة ، وكان لقطاع الصناعات أكثر من صناعة وكانت الحصة الأكبر للصناعات التحويلية ، تم تجميع المقالات باستخدام أداة وتم الاستشهاد بالمقالات باستخدام أداة للصناعات التحويلية ، تم إجراء البحث في قواعد بيانات "scopus" و "Web of science" و "Web of science الفترة من 2007 ومناقشة بعض الفترة من 2007 واستخدام الابتكار الأخضر كعنوان وملخص وكلمة رئيسية، تم اقتراح ومناقشة بعض فرص البحث المستقبلية في هذه المقالة. يمكن للجامعات والمنظمات والمشاركين في الشركات الاستفادة من هذه المراجعات المفيدة واجراء البحوث.

impact of quality management on green innovation (2018), journal of cleaner production, dayuan li, yini zhao ,lu zhang, xiaohong chong chen, cuicuicao

دراسة عن تأثير إدارة الجودة علي الابتكار الأخضر، تناولت هذه الدراسة أفضل 100 شركة مدرجة في الصين بين عامي 2008 و 2014 من خلال عينة من 407 ملاحظات تم الحصول عليها من الـ 100 شركة، وتم استخدام التحليل الإحصائي تناولت المتغيرات حسب السنة والصناعة للفئة المستهدفة وتوصلت ان 12.5% فقط من الملاحظات لديها براءة اختراع خضراء ووجدت أن إدارة الجودة كانت مرتبطة بشكل سلبي مع ابتكار التكنولوجيا الخضراء وابتكار الإدارة الخضراء بالإضافة إلي، يخفف التنظيم البيئي بشكل كبير من التأثير السلبي لإدارة الجودة على كليهما.

دراسة الشلبي، وآخرون. (2023)، اثر بعض ممارسات الإنتاج الأنظف علي الميزة التنافسية – دراسة تطبيقية علي شركات مواد البناء بدمياط الجديدة ، هدفت الدراسة إلي التعرف علي اثر بعض ممارسات الإنتاج الأنظف علي شركات مواد البناء بدمياط الجديدة ، هدفت الدراسة إلي التعرف علي عثر معض ممارسات الإنتاج الأنظف علي شركات مواد البناء بدمياط الجديدة ، هدفت الدراسة إلى التعرف علي عشر علي عشر علي عشر عصل المجلد الرابع والخمسون، العدد الثني عشر ، ديسمبر 2025

الترقيم الدولي ISSN 1110-0826 الترقيم الدولي الموحد الإلكتروني 3178-2636

علي الميزة التنافسية، تم استخدام الاستسقاء، وتوصلت الدراسة وجود علاقة تأثير موجبة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات الإنتاج الأنظف إجمالا وبين الميزة التنافسية، ووجود علاقة ايجابية معنوية بين كل من بعدي النفايات واستبدال المدخلات وبعد ميزة التكلفة، ووجود علاقة ايجابية بين كل المتغيرات المستقلة وميزة التمايز وفي ضوء هذه النتائج تم تقديم مجموعه من التوصيات والمقترحات لمتخذي القرار للشركات الصناعية محل التطبيق.

دراسة الوافي، وآخرون. (2023)، دور تكنولوجيا الإنتاج الأنظف في تحقيق فعالية الأداء الشامل في المؤسسة الاقتصادية – دراسة حالة مؤسسة الاسمنت تبسه، هدفت الدراسة إلي تسليط الضوء على مصطلح تكنولوجيا الإنتاج الأنظف واهم العناصر الذي يحتويها والعلاقة التفاعلية بين بطاقة الأداء المتوازن المستدامة والإنتاج الأنظف ودورهما في تحقيق فعالية الأداء الشامل بالمؤسسة واثر تكنولوجيا الإنتاج الأنظف في تفعيل الأداء الشامل بالمؤسسات الصناعية توضيح دور تكنولوجيا الإنتاج الأنظف في الحفاظ على البيئة وتخفيض تكاليف التصنيع والضرائب التي تتكبدها، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وعمل إستبانه وضعت الدراسة بعض التوصيات

دراسة طراد خوجه، وآخرون. (2022)، اثر تطبيق المحاسبة البيئية علي تحقيق الإنتاج الأنظف في المؤسسة الصناعية – دراسة إحصائية في المؤسسة الوطنية ENAP، هدفت الدراسة إلى تحديد العلاقة بين تطبيق المحاسبة البيئية في المؤسسة الصناعية الجزائرية ومدي مساهمتها في تحقيق الإنتاج الأنظف بدراسة حالة ، تم استخدام الأسلوب الإحصائي وتوزيع استبيان، وتوصلت الدراسة إلى أن الزيادة في مستوي تطبيق المحاسبة البيئية بوحدة واحدة يعقبها زيادة في تحقيق الإنتاج الأنظف.

دراسة طرطار، وآخرون. (2021)، دور إستراتيجية الإنتاج الأنظف في حماية البيئة لتحقيق التنمية المستدامة، هدفت الدراسة إلي إدراج البعد البيئي في مختلف وظائف وأنشطة منظمات الأعمال في ظل منطلبات التنمية المستدامة من خلال تبني سياسة الإنتاج الأنظف الذي يعد من الموارد الطبيعية ويقلل المخاطر التي تتعرض لها البشرية والبيئة من التلوث وتوصلت الدراسة إلي نتائج ايجابية بين المتغير المستقل تكنولوجيا الإنتاج الأنظف وأبعاد التنمية المستدامة مع تقديم توصيات ومقترحات.

application of resource efficient and cleaner production through best management practice in a pallet manufactyr sawmill located in the city of puyo-ecuador(2019). تطبيق فعال للموارد للإنتاج الأنظف من خلال أفضل الممارسات الإدارية، تناولت الدراسة كفاءة استخدام إستراتيجية الإنتاج الأنظف وملاحظة تأثيرها على الإنتاج والبيئة وهدفت إلى إعلام الشركات المتوسطة والصغيرة بمزايا الإنتاج النظيف والمستدام والتشجيع على الاستثمار وتحويل النظام الحالي إلى نظام صناعي مستدام وتم التحقق بثلاث مراحل:التشخيص- اختيار الإجراءات والتدابير للتغلب على المشكلات البيئية - تنفيذ وتقييم النتائج وتم عمل استبيان ومقابلات مع المديرين وعمال الشركة، وأكدت النتائج على أن أفضل الممارسات الإدارية توفر إرشادات واضحة ومحددة للشركات الصغيرة والمتوسطة حتى تتمكن من تحسين إنتاجيتها وتقليل آثارها السلبية على البيئة.

manual on the development of cleaner production policies approaches and instruments (2002).

تطوير سياسات الإنتاج الأنظف اتجاهات وأدوات : مبادئ توجيهية لمراكز ويرامج الإنتاج الأنظف الوطنية، الشارت الدراسة أن حجر الزاوية في برنامج اليونيدو للإنتاج الأنظف انه لا يمكن أن يستمر في بلد ما دون الترويج المنطد النامع والخمسون، العدد الثنى عشر، ديسمبر 2025

الترقيم الدولي ISSN 1110-0826 الترقيم الدولى الموحد الإلكتروني 3178-2636

له من الضروري توافر المهنيين له لتكييف الإنتاج الأنظف مع الظروف المحلية والاعتماد علي بناء القدرات بدلا من تقديم حلولا جاهزة وتوفير مراكز للتدريب وتقديم المشورة، وتم تصميم المواد التدريبية لتطوير سياسات الإنتاج الأنظف.

# الإطار النظري للبحث

#### أولا: النظرية التواصلية:

تعتبر النظرية التواصلية هي دمج مبادئ التعلم الذاتي وشبكات العمل ومبادئ الاستكشاف الفوضوي، وهي أحدث نظريات التعلم وتشتق أسسها منها (السلوكية والمعرفية والبنائية)وظهرت النظرية التواصلية في 2005م، قدمها العالم "سيمنز" وظهرت لتفسر عمليات التعلم التي تتم عبر الشبكات،واستخدام تكنولوجيا الحاسوب والانترنت توضح طريقة حدوث التعلم وكيفية تأثره بالمتغيرات الاجتماعية الجديدة، وكيفية تدعيمه بواسطة النكنولوجيا الحديثة وتتوقف النظرية التواصلية ما احتياجات القرن الحادي والعشرين وتأخذ في الاعتبار استخدام تكنولوجيا الكمبيوتر والشبكات البناء نظرية قوية للتعلم وحيث إن هذا العصر هو عصر قائم على المعلومات وفحصها وتصنيفها الصحية من دونها، التواصلية عمليات التعلم عبر الإنترنت، وتعتمد على البحث عن المعلومات وفحصها وتصنيفها الصحية من دونها، والعثور على معلومات جديدة حول متغير أو مشكلة محددة وتقوم على شبكة المعلومات التي تتكون من اثنين أو أولاء يرغبون في تبادل المعلومات والأفكار حول موضوع أو متغير ما ، وفي نموذج التواصلية يشاركون المتعلمون في خلق المعرفة عن طريق المساهمات في المدونات Blogs ومواقع ففي نموذج التواصلية يشاركون المتعلمون في خلق المعرفة عن طريق المساهمات في المدونات على شبكة الانترنت وسئل دائم لذلك تتدفق المعرفة باستمرار وتتجدد، والتي تؤثر على فهم المتعلم بسبب استمرار تجدد المعرفة، فتعتمد بشكل دائم لذلك تتدفق المعرفة باستمرار وتتجدد، والتي تؤثر على فهم المتعلم بسبب استمرار تجدد المعرفة، فتعتمد التواصلية على تفاعل الأفراد مع الشبكات (سلامة، سمعان، 2020).

ثانيا: الابتكار الأخضر: اتفقت دراسة (زواوي، 2022) مع دراسة (الطالبي، حسين، 2018) في تحديد أهداف الابتكار الأخضر أهمها:

- 1. الحفاظ على الطاقة.
- 2. تقليص الإنبعاثات والغازات المسببة للاحتباس الحراري.
  - 3. تحقيق التنمية الاقتصادية.
    - 4. تحسين جودة البيئة .
  - 5. توفير فرص عمل جديدة.
  - 6. تحقيق المدينة الخضراء الصديقة للبيئة.
  - 7. تقليل المخلفات واعادة تدويرها مرة أخرى.
- ولخصت (خرخاش، 2020) أهداف العمل الإبتكاري إلي:-
- 1-الاستدامة: أي الوصول إلى مكاسب بدلا من تدهور الموارد الطبيعية إلى التنمية والتقدم طويل الأجل للأجيال القادمة.
- 2-أهداف دورة حياة المنتج: يمكن تصنيع المنتجات بإجراءات من المهد إلى اللحد للإنتاج باستخدام تقييم دورة الحياة حيث يمكن استخدام المنتجات في نهاية عمرها.

- 3-أهداف كفاءة المنتج:وهي تقليص التلوث وموارد عملية التصنيع الناتجة في مراحلها المختلفة واستهلاك النفايات واعادة تدويرها
  - 4-تصميم المنتجات والعمليات التي تقلل من استخدام وتوليد المواد الخطرة

#### وحدد (يوسف، 2022) أن الابتكار الأخضر يهدف إلى:

- 1- توفير الطاقة واستخدامها استخدام رشيد وبوعي بالاستخدام الأمثل وإعادة تدوير النفايات والحد من التلوث بأشكاله ومنعه ووضع الحلول له للقضاء عليه تماما لحماية البيئة وتصميم منتجات خضراء صديقة للبيئة.
- 2- توجيه قدرة المؤسسات على الازدهار والتوجه نحو الأهداف طويلة المدى والاستمرار في ابتكار تقنيات خضراء وانتاج منتجات خضراء.
- 3- تقليل التأثيرات السلبية على البيئة وإنتاج منتجات مميزة مما تزيد من التنافس في السوق وإعطاء قيمة مثلي للمؤسسة بطريقة فعالة ومستدامة بيئيا.
- 4- التغلب على الضغوط من المستهلكين والهيئات والمنافسين مما يجعل المؤسسات خلق القدرات الخضراء اللازمة للابتكار من خلال تطوير وتحديث النظام المؤسسى ككل.
- 5- تحقيق هدف النتمية المستدامة من خلال الاستخدام الكفء للموارد الطبيعية والطاقة وإدخال أفكار، منتجات، عمليات، سلوكيات، لتقليل الأضرار والحد منها.

ومن خلال ما تم عرضه من الدراسات والبحوث السابقة توصلت الباحثة إلى تحديد أهداف الابتكار الأخضر لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وتتلخص في: -

- 1- ضرورة تحقيق التواؤم مع البيئة
  - 2- تحقيق التنمية المستدامة
- 3-الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية والطاقة
  - 4- التخلص الآمن للنفايات
- 5- ابتكار تقنيات وعمليات ومنتجات خضراء صديقة للبيئة.

لذلك من الضروري تشجيع المنشآت والمؤسسات الصناعية على مسايرة أهداف الابتكار الأخضر لتطوير وترسيخ مبادئ الوعي البيئي داخل هذه المنشآت والتي تجعل منتجاتها صديقة للبيئة متوافقة مع الضوابط والشروط البيئية.

#### خصائص الابتكار الأخضر:

تناولت دراسة (علي أبو شحاته، 2019)خصائص الابتكار الأخضر من خلال نظرية انتشار الابتكار لـ (ريورس) والتي تسعى إلى تفسير كيف تقوم الابتكارات لنشر المنتجات الجديدة وقبولها وتبنيها سواء من قبل العملاء أو السوق وحدد خمس خصائص للابتكار الأخضر تكون لها دور في القبول والرفض للمنتج الجديد وهي كالأتي: -

- 1. <u>الميزة التنافسية</u>: وهي عملية قبول المستهلكين للمنتج الأخضر ومفاضلته مع المنتجات التقليدية الأخرى وملاحظة مدى جودتها وتغوقها وتحديد مزاياها سواء كانت اقتصادية أو مادية، ومدى تقبل العملاء للخدمات المقدمة ومعرفة كل جوانبها ومميزاتها التي تقدم لهم.
- 2. الملائمة: شعور المستهلك بأن المنتج يتفق مع معتقداته وقيمته وحاجاته وخبراته السابقة عنه، لذلك يتطلب المنتج الأخضر الجديد سلوكا من قبل العميل من أجل أن يتوافق معه.

3339

- 3. درجة تعقيد / تبسيط المنتج الجديد: هو شعور العميل بأن المنتج سهل الفهم، فكلما كان المنتج صعب الفهم كلما كان أقل انتشارا في السوق وغير متداول بين العملاء والمستهلكين ، فمثلا العميل الذي يرى صعوبة في استخدام الخدمات المصرفية التي تتبنى الابتكار الأخضر سيعارضها ولا يقوم باستخدامها ويقاوم تبني الابتكار الأخضر.
- 4. **الوضوح والاتصال بالمنتج الجديد**: قدرة العميل من معاينة الابتكار الأخضر والاتصال به كما هو الحال في استخدام العملاء للحواسيب الموجودة في مكاتب الشركة الخلفية في أماكن الصراف الآلي فليس بمقدورهم مشاهدتها والاتصال بها.
- 5. إمكانية التجريب: وهي قدرة العميل بتجربة الابتكار الأخضر والتحقق من منافعه وتقييم تلك المنافع. أنواع وتصنيفات الابتكار الأخضر: اتفقت العديد من الدراسات مثل دراسة (علي يوسف، 2022)، دراسة (حسيبة، بعيليش، 2022)، ودراسة (مقدم، 2021) أن للابتكار الأخضر نوعين كالتالي:
- 1- الابتكار في المنتجات الخضراء: وعرفتها الدراسات بأنها منتجات تستخدم موارد أقل في إنتاجها ولها تأثيرات ومخاطر أقل، نقلل من توليد النفايات في دورة حياة المنتج ويكون إما بتحسين المنتجات الموجودة فعليا أو تقديم منتجات جديدة كليا تتناسب مع المعايير البيئية والتكنولوجية، حيث أن الهدف الأساسي للمنتجات الخضراء هو حماية البيئة والمستخدم وتتبع الطرق الآمنة وإرشاد المستهلكين بكيفية دون إلحاق الضرر بالبيئة حتى نجحت المنتجات الخضراء في حل المشكلات البيئية وزيادة التنافس على المنتجات باعتبارها منتجات صديقة للبيئة حتى أصبح ابتكار المنتجات والخدمات محورا أساسيا لمنظمات الأعمال المختلفة.
- 2- الابتكار في العمليات الخضراء: الابتكار في العمليات الخضراء يساعد الصناعات التحويلية من خلال التوافق البيئي وتوفير مزايا مختلفة وتحسين الأداء المالي لها (singh et al, 2020)
- ويرتبط بخطه التنظيم البيئي للمؤسسات من خلال الحد من التلوث حيث استخدام المواد الخام الصديقة للبيئة واستخدام قيم التصميم البيئي بإدخال مواد اقل أثناء عملية الإنتاج وتقليل الطاقة والأنبعاثات والمواد الخام (Nisar et al, 2021).

وقد اعتبر الابتكار في العمليات مؤيدا للبيئة يهدف إلى القضاء على النفايات في العملية الإنتاجية بهدف تقليل التكاليف وتقديم منتجات آمنة صديقة للبيئة،بالإضافة إلى استخدام طرق مبتكرة لتقليل الآثار البيئية السلبية الناجمة عن عمليات الإنتاج وذلك من خلال عمليات جديدة التكنولوجيا النظيفة التي تتطلب مواد أولية وطاقة اقل والقيام بأنشطة تقلل من الأنبعاثات والنفايات الخطرة أثناء التصنيع وإعادة تدويرها من أجل استخدامها مرة أخرى وخلق منتجات جديدة وخدمات تعمل على تحسين البيئة.

وأوضح (خرخاش، وقشي،2020) أن هناك تصنيفات كثيرة للابتكار الأخضر فحسب تصنيف Kemp و Foxon و أن الابتكار الأخضر لا يقتصر على الابتكار التكنولوجي فقط بل تم تصنيفه إلى أربع أصناف وهي: -

- 1- الابتكار التكنولوجي البيئي: وهو عبارة عن تكنولوجيات مراقبة نسب التلوث الموجودة في الطبيعة ومعالجتها ومن أمثلتها (سيرورة التكنولوجيا النظيفة أي تصنيع أقل تلوثا وأكثر كفاءة في استخدام الموارد أجهزة تسيير النفايات مثل تكنولوجيا معالجة الصرف الصحى).
- 2- الابتكار التنظيمي البيئي: وهو يشير إلى إدخال أساليب تنظيمية وأنظمة التسيير التي تتعامل مع المشكلات البيئية التي تواجه المؤسسة في عملية الإنتاج، بالنسبة للأساليب التنظيمية فتشمل جميع الخطط التي تهدف إلى المجلد الرابع والخمسون، العدد الثني عشر، ديسمبر 2025

الترقيم الدولي ISSN 1110-0826 الترقيم الدولي الموحد الإلكتروني 3178-2636

- منع التلوث من خلال استبدال المدخلات وتشغيل أكثر كفاءة العمليات، إما بالنسبة لأنظمة التسيير فتشمل جميع النظم الرسمية للإدارة البيئية وتتركز على القياس والإبلاغ والمسؤوليات المتعلقة بقضايا استخدام الموارد والطاقة والمياه والنفايات، ومن أمثلته ( I4001-150 ).
- 3- الابتكار في السلع والخدمات التي تقدم منافع للبيئة: وتشمل كل السلع والخدمات الجديدة الخضراء والمنازل والمبانى الخضراء
- 4- أنظمة الابتكار الأخضر: وهي أنظمة بديلة للإنتاج والاستهلاك، وتعتبر أكثر حماية بيئيا من تلك القائمة ومن أمثلتها الزراعة البيولوجية، وأنظمة الطاقة المتجددة.

ومن خلال ما تم عرضه من الدراسات والبحوث السابقة فيما يخص أنواع وتصنيفات الابتكار الأخضر توصلت الباحثة إلى أن أنواع وتصنيفات الابتكار الأخضر تتمثل في:-

- 1- الابتكار الأخضر في العمليات والتنظيم
  - 2- الابتكار الأخضر في الأنظمة
- 3- الابتكار الأخضر في المنتجات والسلع والخدمات
  - 4- الابتكار الأخضر في الممارسات

مجالات وعناصر (محددات) الابتكار الأخضر: يعتبر الابتكار الأخضر اليوم هو شرط أساسي لتحقيق التنمية المستدامة والطريق إلى النطور والتقدم والتغيير الذي جعل المؤسسات أكثر مسؤولية تجاه البيئة وجعلها تسعى دائما نحو الابتكار الأخضر.

وقد أشارا (قوفي، والخالدي، 2021) أن للابتكار الأخضر مجالات رئيسية وهي:

1- المنتج الأخضر: وهي إدخال منتجات جديدة أو تحسين منتجات قائمة للتوافق مع البيئة وتحقيق استدامة بيئية.

2- العملية الخضراء: وهي تعديل لعمليات التصنيع من خلال استخدام التقنيات والتكنولوجيات النظيفة في دورة حياة المنتج من أجل منع التلوث بالإضافة إلي إعادة تدوير النفايات، وأشار إلى تجربة زيروكس حيث قامت بوضع برنامج لجعل المستهلكين يقومون بإرجاع عبوات الحبر الفارغة بدلا من إلقائها بالمخلفات عن طريق تخصيص أظرفه مدفوعة الحقوق.

بينما يري (حسيبة، وبعليش، 2022) أن للابتكار الأخضر أربع مجالات أساسية وهي:

- أ- المنتج الأخضر: ونطاقه إدخال وتحسين منتجات جديدة لتكون صديقة للبيئة، وذلك بتصميم منتجات تراعي المعايير البيئية باستخدام مواد خام خضراء وتجنب المواد الخطرة والسامة، واعادة تدويرها.
- ب- العملية الإنتاجية الخضراع: ويقصد بها العمليات والتقنيات تعمل على تقليص الضرر بالبيئة وخفض استهلاك الموارد والطاقة.
- ج- <u>التسويق الأخضر</u>: وذلك بإتباع أساليب وتطبيقات تسويقية لتحقيق التوازن بين تحقيق رضا المستهلكين مع الحفاظ على البيئة وتجنب الأضرار وضمان سلامة البيئة.
- د- التنظيم الأخضر: وذلك بإدخال مفاهيم إدارية وتنظيمية جديدة وتطبيقها وذلك لتوفير بيئة عمل تطبق المعايير البيئية، وتكون قادرة على تقليص التأثيرات البيئية الخطرة وذلك من خلال التقييم باستمرار بهدف التحسين والاستدامة حيث اتفقت دراسة (السماك،2021) ودراسة (المحلاوي، 2020) ودراسة (إسماعيل، وطه،2020) في تناول

المجلد الرابع والخمسون، العدد الثني عشر، ديسمبر 2025 الترقيم الدولي 0826-1110 ISSN الترقيم الدولي الموحد الإلكتروني 3178-2636

أبعاد الابتكار الأخضر والتي تمثلت في:

- أ- ابتكار المنتج الأخضر
- ب- ابتكار العمليات الخضراء
- ج- المنتجات صديقة البيئة (المنتجات الخضراء)

إلا أن دراسة (المحلاوي، 2020) أضافت على الدراسات السابقة أبعاد تصميم المنتجات الخضراء التي تمثلت في:

- 1- الجودة المدركة: وهي الإدراك الكلي لتفوق وجود المنتج عن بدائله فيما يخص الوظيفة المطلوبة، وميز بين الجودة والجودة المدركة فهي تقدير المستهلك الإجمالي لجودة المنتج بالمقارنة مع توقعاته بينما الجودة هي الأداء الإجمالي لجميع خصائص المنتج.
- 2- العلامة البيئية: أو بطاقة البيان هي بطاقات توفر معلومات عن المنتج الأخضر بحيث يستخدمها المستهلك عند المفاضلة بين المنتجات، والغرض منها إبراز القيمة التنافسية وزيادة الطلب على المنتجات الخضراء وإبراز مزاياها البيئية.
- 3- التعبئة والتغليف الخضراء: وهي المراحل المتعاقبة التي تمر بها السلع ومكوناتها من مصادر الإنتاج إلى المستهلك وفيها تقوم المؤسسة بالتخلص من المراحل الغير ضرورية عند تغليف وتعبئة المنتجات الخضراء.

ثالثا الإنتاج الأنظف: أوضحا (نهاد، وعزيزي، 2023) إن الإنتاج الأنظف هو فلسفة تعمل على تحقيق الكفاءة في إدارة العمليات من خلال استخدام الطاقة والموارد في كافة العمليات الإنتاجية لإنتاج منتج نظيف يتلاءم مع البيئة لتقليص الإنبعاثات والحد من حجم المبيعات للحفاظ على سلامة الإنسان والبيئة.

وأشارت دراسة (طرطار، اليزيد، 2021) إلى مفهوم الإنتاج الأنظف، هو طرق مبتكرة في الإنتاج الصناعي يتم مراعاة تقليص حجم التلوث فيها من خلال خفض المخلفات ومعالجتها والتخلص منها بالإضافة إلى ترشيد الموارد والمواد الخام لتحقيق تقليص هذه المخلفات أثناء العملية الإنتاجية وتحقيق الكثير من الفوائد الاقتصادية.

ومن خلال ما تم عرضه من التعريفات السابقة توصلت الباحثة إلى المفهوم الإجرائي للإنتاج الأنظف (هو طرق مبتكرة في العمليات الصناعية بمؤسسات المنطقة الصناعية بالعبور لإنتاج منتجات صديقة للبيئة من خلال الحد من التأثيرات السلبية أثناء دورة حياة المنتجات وتقليل النفايات ومعالجتها وإعادة تدويرها لتحقيق التوافق البيئي. أهداف الإنتاج الأنظف في المؤسسات الصناعية الحفاظ على البيئة وتحسينها بتكلفة بسيطة نسبيا وبالتالي تحقيق وفر مالي كبير وصفر تلوث، وتحقيق عوائد اقتصادية.

حيث اتفقت دراسة (الوافي،2023)، (نهاد، وعزيزي،2023)، (رحمون، وقحام، 2018) على أن الإنتاج الأنظف يحقق للمؤسسات أهدافا أخرى ومنها:

- 1. الحد من استنزاف الموارد الطبيعية والعمل على زيادة الإنتاج.
  - 2. توفير المياه والطاقة المستخدمة.
- 3. إلغاء عمليات التصنيع التي ينتج عنها مواد سامة تضر بالصحة العامة والبيئة من العمليات الصناعية الأساسية.
  - 4. إلزام المؤسسات باللوائح و القوانين والاشتراطات والمواصفات البيئية.
- الحد من المخلفات الصناعية ومراعاة الضوابط البيئية في نقلها وتخزينها ومعالجتها وإعادة تدويرها واستخدامها مرة أخرى.
  - 6. تطوير وتحسين المنتجات وزيادة الفرص لدخولها سوق المنافسة.

خطوات تطبيق الإنتاج الأنظف وآثارها على البيئة: يتم تطبيق آلية الإنتاج الأنظف في المؤسسات الاقتصادية لتحقيق مزايا اقتصادية وفنية وبيئية من خلال مجموعة من الأولويات تتعلق بالشروط والضوابط الخاصة بالإنتاج الأنظف وهي كالأتي:

أولا: أولوية تتعلق بإجراءات التطوير والتحسين بتكلفة بسيطة سهلة التطبيق على المدى القصير لا تتجاوز السنة من خلال تقليل التكلفة وتحسين الكفاءة أي تتعلق بالآثار التلوثية القوية للمؤسسات.

<u>ثانيا</u>: أولوية تعمل على تحقيق فوائد للمؤسسة تتعلق بالعوامل ذات الآثار التلوثية الظاهرة أو المحتملة في فترة زمنية متوسطة من سنة إلى ثلاث سنوات.

ثالثا: أولوية تتوقع فوائد للمؤسسة على المدى الطويل والتي تتجاوز الثلاث سنوات حيث أن ليس لها آثار سلبية سريعة (طرطار، واليزيد، 2021).

بينما حدد (الجميلي، وآخرون، 2023) خطوات الوصول الإنتاج الأنظف بالمؤسسات الصناعية وهي:

- 1. العملية الصناعية وذلك من خلال تحسين وتطوير مدخلات العملية الصناعية وتعديل تصميم المنتجات واستخدام موارد غير مضرة ليتوافق مع شروط الإنتاج الأنظف للحفاظ على البيئة والصحة العامة.
- 2. الموقع/ المصنع عن طريق تجهيز المؤسسة بضوابط الأمن والوقاية والسلامة البيئية، وتطوير المعدات والمكائن.
- 3. تنظيم وإدارة الإنتاج وذلك بتحقيق الكفاءة والجودة للمنتجات الصناعية داخل المؤسسات من خلال تحسين الأنظمة الصناعية للخدمات والإنتاج.

وحدد (نهاد، وعزيزي، 2023) مزايا الإنتاج الأنظف وصنفها إلى:-

- مزايا خاصة بنظام الإنتاج الأنظف (خفض المساحة خفض وقت الدورة تحسين الجودة تعزيز الخدمات دعم العاملين بطرق غير مباشرة وضع الأسبقيات للجدولة تعزيز استثمار المعدات).
- 2. المزايا الإدارية بنظام الإنتاج الأنظف (التأكيد على خطوات المعالجات خفض الأخطاء تنظيم العمل وتكليف العدد المتاح بكافة الأعمال المطلوبة التدريب على كيفية التعامل مع العملاء).
- 3. المزايا الإستراتيجية للإنتاج الأنظف (تحقق القيمة التوائم مع التوجهات العالمية البيئية المنافسة القوية والتنافس في الأسواق المحلية والعالمية الوفرة المالية ).

وتري (جرموني، 2019) أن الإنتاج الأنظف يخلق ميزة تنافسية من أجل بقاء المؤسسات واستمراريتها حيث يقوم بالحد من التكاليف والتحكم في المدخلات وترشيد استخدام الطاقة والمواد الكيميائية واستبدالها بمواد طبيعية صديقة للبيئة لذلك فالمؤسسات الصناعية التي تتبنى إستراتيجية الإنتاج الأنظف تتكبد تكاليف كثيرة و إضافية على عكس المؤسسات التقليدية، حيث منافسة المؤسسات التقليدية تسعى إلى التنافس من خلال السعر من خلال تطبيق الإنتاج الأنظف للتحكم في التكاليف لذلك وجب عليها السرعة في التغيير ولا تتسرع فيه لاكتساب ميزات تنافسية لضمان بقائها واستمراريتا وتقديم منتج متميز صديق للبيئة وامن أي الاهتمام بمواصفات ومنافع المنتج البيئية.

بينما أوضحت دراسة (Bertan& Alkaya)، ودراسة (Mady et al, 2021)، ودراسة (2020) إن التغيرات البيئية تؤثر في الميزة التنافسية ويليه الابتكار في الإنتاج، لذلك قي الميزة التنافسية ويليه الابتكار في الإنتاج، لذلك توصلت الدراسة بالتأكيد على الابتكار في المنتجات والإنتاج للوصول إلى الميزة التنافسية، وكذا التأثير الإيجابي الدوافع الداخلية (القدرات التنظيمية والقدرة الاستيعابية والتوجه البيئي الاستراتيجي) على استدامة الميزة التنافسية.

#### الاجراءات المنهجية للبحث

#### مواد وأدوات البحث:

- 1-إعداد قائمة بمهارات الابتكار الأخضر التي يجب تنميتها لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات والبحوث السابقة وآراء المختصين والخبراء
- 2-إعداد قائمة بأبعاد الإنتاج الأنظف الواجب تتميتها لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات والبحوث السابقة وآراء المختصين والخبراء
- 3-تصميم وإعداد البرنامج المقترح ضوء النظرية التواصلية لتنمية مهارات الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور.
  - 4-بناء اختبار مهارات الابتكار الأخضر
  - 5-بناء مقياس الاتجاه نحو الإنتاج الأنظف
  - **حدود البحث:** يلتزم البحث الحالى بالحدود الأتية:
    - 1-الحدود الزمانية: 2025م.
  - 2-الحدود المكانية: محافظة القليوبية (مدينة العبور).
  - 3-الحدود البشرية: تطبيق البحث على مجموعة من مسؤلى الجودة بالمنطقة الصناعية بالعبور.
    - 4-نتائج هذا البحث محدودة بزمان ومكان إجراؤه والمجموعة التي أجري عليها البحث
- منهج البحث: استخدم الباحثون المنهج التجريبي تصميم شبه التجريبي لقياس أثر المتغير المستقل (البرنامج المقترح) على المتغير التابع باستخدام تصميم مجموعة تجريبية واحدة والتطبيق القبلي والبعدي لبرنامج تدريبي لتنمية مهارات الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف في ضوء النظرية التواصلية على مجموعة من العاملين بالمنطقة الصناعية العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وذلك على مجموعة البحث تكونت من 30 من العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور (مسئولي الجودة بالمؤسسات الصناعية) اختيارهم من ضمن العاملين لأنهم العمود الفقري داخل المؤسسة الصناعية، فهم مسئولون عن ضمان تلبية المنتجات والخدمات لمتطلبات الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف

#### إجراءات البحث:

#### للإجابة على السؤال الأول، قام الباحثون بما يلي:

- 1 اعداد قائمه بمهارات الابتكار الاخضر وتم الاعتماد علي مجموعة من مصادر أشتقاق تلك القائمه ومن هذه المصادر:
- مراجعة الدراسات والبحوث السابقة لإعداد قائمة بمهارات الابتكار الأخضر التي يجب تنميتها لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور مثل دراسة (السماك،2021) ، (المحلاوي،2020) ، (اسماعيل،طه، 2020) ، (قوفي،الخالدي،2021) ، (زواوي،2022) ، (يوسف،2022)، (جودي،2021) ، (حسيبة،بعليش،2022).
- تم مقابلة بعض الخبراء والمختصين في المجالات البيئية والتربية البيئية والمختصين في هيئة التنمية الصناعية
   ووزارة الدولة لشئون البيئة

في ضوء ذلك تم وضع تصور اولي لقائمة بمهارات الأبتكار الأخضر للعاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وهي عبارة عن 6 مهارات للابتكار الاخضر رئيسئة ويتفرع منها 17 مهارة فرعية

- 2- ضبط القائمة الأولية: وتم عرضها علي مجموعة من المحكمين والخبراء في المجال السابق زكرها للتأكد منمناسبتها لمجموعة البحث المستهدفة وصباغتها الغوية
- 3- تم إعداد الصورة النهائية لقائمة مهارات الابتكار الأخضر في ضوء التعديلات التي اوصي بها السادة المحكمين وأصبحت القائمة في صورتها النهائية كالأتي:

#### قائمة مهارات الابتكار الأخضر في صورتها النهائية

مهارات الابتكار الأخضر الفرعية	مهارات الابتكار الأخضر الرئيسية	م
<ul> <li>استتتاج مشاكل التلوث</li> </ul>	تحديد المشكلات البيئية ومعالجتها	1
<ul> <li>تحدید صور هدر الطاقة</li> </ul>		
<ul> <li>التخلص من النفايات وإعادة التدوير</li> </ul>		
<ul> <li>إدخال أساليب تنظيمية ألتى تحد من التلوث</li> </ul>		
<ul> <li>التقییم المستمر لـ دورة حیاة المنتج</li> </ul>	تطوير التقنيات والعمليات لتتوافق مع البيئة	2
<ul> <li>تقلیل التأثیرات السلبیة للعملیات الإنتاجیة</li> </ul>	الخضراء	
<ul> <li>استخدام التكنولوجيا النظيفة</li> </ul>		
<ul> <li>التتمية المستدامة</li> </ul>	إدخال مفاهيم إدارية وتنظيمية مطورة في ضوء	3
<ul> <li>الاستدامة البيئية</li> </ul>	أبعاد التتمية المستدامة	
<ul> <li>التطوير التنظيمي</li> </ul>		
<ul> <li>الهيكل التنظيمي</li> </ul>		
<ul> <li>التدريب المستمر للعاملين</li> </ul>		
<ul> <li>الامتثال للوائح البيئية</li> </ul>	استخدام النظم الرسمية للإدارة البيئية	4
<ul> <li>أشهر أنظمة الإدارة البيئية</li> </ul>		
<ul> <li>التنافسية وجذب الاستثمار</li> </ul>	التوجه نحو الأهداف طويلة المدى للمنتج من	5
<ul> <li>اجتياح الأسواق الجديدة</li> </ul>	المهد للوصول للمنتج النهائي	
• ضمان رضا المستهلكين	# C	

#### للإجابة على السؤال الثاني، قام الباحثون بما يلي:

- 1-إعداد قائمه بأبعاد الإنتاج االأنظف وتم الاعتماد علي مجموعة من مصادر أشتقاق تلك القائمه ومن هذه المصادر:
- مراجعة الدراسات والبحوث السابقة لإعداد قائمة بأبعاد الانتاج الانظف التي يجب توافرها لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور مثل دراسة الشلبي، السلنتي،2023، نهاد،عزيزي،2023، طرطار، اليزيد،2021، طرادخوجه،سوالم،2022 ، عوينة،جيلاني،2021 ، الوافي،2023 ، بوعلاق،رحال،2022
- تم مقابلة بعض الخبراء والمختصين في المجالات البيئية والتربية البيئية والمختصين في هيئة التتمية الصناعية
   ووزارة الدولة لشئون البيئة

في ضوء ذلك تم وضع تصور اولي لقائمة بأبعاد الإنتاج الأنظف التي يجب توافرها لدي للعاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وهي عبارة عن 7 مهارات للابتكار الاخضر رئيسئة ويتفرع منها 11 مهارة فرعية

- 2-ضبط القائمة الأولية: وتم عرضها على مجموعة من المحكمين والخبراء في المجال السابق ذكرها للتأكد من مناسبتها لمجموعة البحث المستهدفة وصياغتها الغوية
- 3--تم إعداد الصورة النهائية لقائمة أبعاد الإنتاج الأنظف في ضوء التعديلات التي اوصي بها السادة المحكمين وأصبحت القائمة في صورتها النهائية كالأتي:

وأصبحت القائمة النهائية تضم 5 أبعاد رئيسية واشتقت منها 9 ابعاد للانتاج الأنظف بعد الحذف وهي كالاتي:

#### قائمة ابعاد الإنتاج الأنظف في صورتها النهائية

أبعاد الإنتاج الأنظف الفرعية	م أبعاد الإنتاج الأنظف الرئيسية
<ul> <li>الاستخدام الأمثل والعادل للموارد الأولية والطاقة</li> </ul>	1 الحفاظ على الموارد الطبيعية
<ul> <li>جمع وتصنيف وتحليل المشكلة</li> </ul>	2 معالجة المشكلات البيئية في المهد وعدم انتظار
<ul> <li>تقدیم مقترحات وبدائل مطورة لحلها</li> </ul>	أعراضها
<ul> <li>اختیار الحل الأمثل وتقییم النتائج</li> </ul>	
<ul> <li>إعادة تصميمه واحداث التغيير أثثاء دورة حياة المنتج</li> </ul>	3 إدارة المنتج
• تقليص الانبعاثات	4 الممارسات التشغيلية المطورة
<ul> <li>ترشید التکالیف المالیة</li> </ul>	
<ul> <li>التدريب على الابتكار والإبداع</li> </ul>	5 تكوين فريق عمل للرقابة والرصد بالمؤسسة
<ul> <li>التقييم المستمر للعاملين</li> </ul>	

#### للإجابة على السؤال الثالث، قام الباحثون بما يلى:

- 1- إعداد البرنامج المقترح لتنمية مهارات الأبتكار الأخضر والأتجاه نحو الإنتاج الأنظف لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور
- تحديد فلسفة البرنامج التدريبي في ضوع مبادئ النظرية التواصلية: وتقوم فلسفة البرنامج التدريبي على التواصل المثمر والفعال بين مقدم البرنامج والمتدربين، وفهم وتفسير الاتصال فهي عملية معقدة للتفاعل الثقافي والاجتماعي وتأثير المتدربين في بعضهم البعض باستمرار، والتواصل ليس ثابتا فهو متغير طبقا للزمن وتأثره بالعوامل الثقافية والاجتماعية
- أهداف البرنامج التدريبي في ضوء النظرية التواصلية لتنمية الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور

واشتملت الأهداف، على جوانب السلوك الثلاثة (المعرفية، الوجدانية، المهارية) بهدف اكساب العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور مهارات الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف والتي تجعلهم يعرفون هذه المهارات ويدركون أهميتها وكيفية استخدامها في بيئة العمل بالمنطقة الصناعية بالعبور، ويكون لديهم الاتجاه نحو الإنتاج الأنظف وكيفية المساهمة في ضبط البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة والحفاظ على البيئة وأن يتوافق المنتج مع الضوابط البيئية وانتاج منتجات صديقة للبيئة وبعد انتهاء البرنامج التدريبي يكون المتدرب قادر على:

- 1- أن يحدد المشكلات البيئية وصور إهدار الطاقة
- 2-أن يطور التقنيات والعمليات لتتوافق مع البيئة الخضراء داخل المؤسسة.
- 3- أن يقوم بإدخال مفاهيم ادارية وأساليب تنظيمية متطورة في ضوء أبعاد التنمية المستدامة.
  - 4- أن يربط المفاهيم والمهارات والمجالات محور البرنامج ببعضها البعض
    - 5-أن يتعرف على مفهوم الابتكار الأخضر وأبعاده ومبادئه.
      - 6- أن يعرف النظم واللوائح الرسمية للإدارة البيئية
      - 7- ان يطبق استخدام النظم الرسمية للإدارة البيئية
        - 8-أن يحافظ على الموارد الطبيعية
    - 9-أن يعالج المشكلات البيئية في المهد وعدم اتتنظار اعراضها
    - 10-أن يدرب على إدخال أفكار ومقترحات ابداعية تتميز بالاستدامة
      - 11-أن يكون قادر على إدارة المنتج
      - 12- أن يدرب على الممارسات التشغيلية الخضراء والمطورة
  - 13-أن يدرب على سرعة اتخاذ مواقف واجراءات تتموية مبتكرة ومبدعة داخل بيئة العمل.

محتوي البرنامج المقترح: تنظيم محتوي البرنامج المقترح في ضوء مبادئ النظرية التواصلية التي حددت مسبقا ومهارات الابتكار الأخضر وأبعاد الإنتاج الأنظف والتي تم اختيارها لدي مجموعة البحث من العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور، كما هو موضح بالجدول التالي:

			_	<u> </u>	، کما هو هوضت بانجدون الد	<u> </u>	
أدوات التقويم	الوسىائل التعليمية	الانشطة	استراتيجية التنفيذ	المحتوي	الاهداف	الجلسة	م
اسئلة	*التعليم	* بحث على	* الحوار	1.مفهوم البيئة –	1. يعرف مفهوم البيئة	البيئة	1
مقالية	الإلكتروني	" الانترنت	والمناقشة	الاستدامة البيئية	2. يحدد عناصر الاستدامة	ومشكلاتها –	
قصيرة	* استخدام	* تقديم ورقة	الجماعية	2.العناصر الإجرائية	البيئة	الاستدامة	
	الانترنت	مختصرة عن	* العصف	للاستدامة البيئية	<ol> <li>يطبق معايير الاستدامة</li> </ol>	البيئية –	
	* شرائح ppt	البيئة	الذهني	3.المشكلات البيئية	البيئية	معايير	
	*بعض	واستدامتها	* حل	بالمؤسسات	4. يقدر قيمة أهمية الحفاظ	الاستدامة	
	المواقع ذات		المشكلات	الصناعية	على البيئة	البيئية	
	الصلة		* التعلم	4.معايير الاستدامة	<ol> <li>ينفذ الإجراءات الواجب</li> </ol>		
	بالموضوع		التعاوني	البيئية واهميتها	مراعاتها لتحقيق الاستدامة		
				5.الإجراءات الواجب	البيئية		
				مراعاتها لتحقيق			
				الاستدامة البيئية			
أسئلة	*التعليم	بحث على	*الحوار	1. مفهوم الابتكار	1. يعرف مفهوم الابتكار	الابتكار	2
مقالية	الإلكتروني	" الانترنت*	المناقشات	الأخضر وأهدافه	الأخضر	الأخضر	
قصيرة	* استخدام	* يصمم	الجماعية	2. أبعاد الابتكار	2. يحدد أبعاد الابتكار	وأبعاده	
	الانترنت	خريطة ذهنية	*	الأخضر	الأخضر	ومزاياه	
	* شرائح ppt	لإبعاد	المحاضرة	3. أهمية ومزايا	3. يكتسب اتجاها ايجابيا نحو	بالنسبة	
	* بعض	الابتكار	* العصف	تطبيق الابتكار	تطبيق الابتكار الأخضر في	للمؤسسات	
	الصور	الأخضر	الذهني	الأخضر بالمؤسسات	المؤسسة الصناعية	الصناعية	
	المتعلقة	* استنتاج	* التعلم	الصناعية	4. يشعر بضرورة وأهمية		
	بالموضوع	أهمية	المدمج	4. معوقات تحقيق	الابتكار الأخضر للعاملين		
		الابتكار		الابتكار الأخضر	بالمؤسسة الصناعية		
		الأخضر		بالمؤسسة الصناعية	5. يشارك في ابداء الراي		
					حول الموضوع بالجلسة		
اسئلة	* التعليم	بحث علي	*الحوار	– مفهوم النتمية	1. يعرف مفهوم التنمية	تعزيز	3
موضوعية	الإلكتروني	الانترنت*	المناقشات	المستدامة	المستدامة	التصنيع	
	* استخدام	* لعبة العجلة	الجماعية	– أهداف التتمية	2. يذكر أبعاد التنمية	المستدام	
	الانترنت	العشوائية	*	المستدامة (تفسير	المستدامة	وتشجيع	
	* شرائح ppt	تضم	المحاضرة	الهدف التاسع)	3. يحدد أهداف التنمية	الابتكار	
	* بعض	معلومات عن	* العصف	<ul> <li>دور الابتكار</li> </ul>	المستدامة (الهدف التاسع)		
	الصور ذات	التصنيع	الذهني	الأخضر في تحقيق	4. يقدر دور الابتكار		
	الصلة	المستدام	* التدريس	الاستدامة البيئية	الأخضر في الاستدامة البيئية		
	بالموضوع		التبادلي	-استراتيجيات مبتكرة	6. يطبق خطوات تحقيق		
				لتحقيق الاستدامة	الاستدامة البيئية		
				-أهمية تحقيق الاستدامة			
				في المشاريع البيئية			
				- دور الإدارة البيئية			
				فى تحقيق التنمية			
				المستدامة			

# تابع: محتوي البرنامج المقترح

					ياهج المعترح	•	_
أسئلة	*التعليم	بحث علي	*الحوار	<ol> <li>ماهية الإنتاج</li> </ol>	-يعرف ماهية ومفهوم الإنتاج	الإنتاج	4
مقالية	الإلكتروني	الانترنت*	المناقشات	الأنظف ومفهومه	الأنظف	الأنظف	
قصيرة	* استخدام	* فيديو	الجماعية	2. أبعاد الإنتاج	-يحدد أبعاد الإنتاج الأنظف	وأبعاده	
	الانترنت	قصير من	*	الأنظف	-يطبق أليات الإنتاج الأنظف	وكيفية	
	* شرائح ppt	اليوتيوب عن	المحاضرة		ي بى يى ئى ئىنى - -يۇكد على ضرورة تېنى	ممارسته	
	11 63	يرير. اهمية الانتاج		- الإنتاج الأنظف الإنتاج الأنظف	الإنتاج الأنظف بالمؤسسة	وتبنيه	
		الانظف	الذهني	. 4 أهمية تبنى	الصناعية	***	
			، ــ بــي	الإنتاج الأنظف	<del></del>		
اسئلة	* التعليم	بحث علي	*الحوار	- بوت به المارة - ماهية نظام الادارة	1-يعرف ماهية نظم الادارة	نظم الادارة	5
است. مقالية	التعليم الإلكترون <i>ي</i>		المناقشات المناقشات	البيئية سلسلة الايزو	البيئية وسلسلة الايزو	للطم الداره البيئية ودورها	3
	، ۾ تحدروني * استخدام	، دسرت * تقدیم	الجماعية	14000	البيبية وسسة الإيرو 14000	البيبي- ودورها في تحسين	
قصيرة	استحدام الانترنت	تعديم خريطة تدفق	الجماعية *	- اساسيات نظام الادارة	14000 2-يحدد معايير المنتج وفقا	-	
	_			'	2-يحدد معايير المنتج وقفا للأيزو 14000		
	* شرائح ppt	بعنوان	المحاضرة	<u> </u>			
		الاستهلاك	* العصف ,,,	الصناعية	3-يحدد أساسيات نظام	الصناعية	
		المستدام	الذهني	- متطلبات تطبیق نظام	الادارة البيئية في المؤسسات		
			* التدريس	الادارة البيئية	الصناعية		
			التبادلي		4-يستنتج متطلبات تطبيق		
				النظام البيئي بالمؤسسة	نظام الادارة البيئية		
				الصناعية	5- يطبق خطوات نظم الادارة		
					البيئية		
					6- يتعرف علي معوقات وأهمية		
					تطبيق النظام البيئي بالمؤسسة		
					الصناعية		
					7- يقترح حلول لتطبيق النظام		
					البيئي بالمؤسسة الصناعية		
سؤال	* التعليم	بحث علي	*الحوار	1. ماهية الطاقة	- يعرف ماهية الطاقة	تكنولوجيا	6
مقالي	الإلكتروني	الانترنت*	المناقشات	المتجددة ومفهومها	المتجددة ومفهومها	الطاقة	
قصير	* استخدام	* فيديو	الجماعية	2.مصادر الطاقة	<ul> <li>يحدد مصادر الطاقة</li> </ul>	المتجددة	
	الانترنت	قصير من	*	المتجددة	المتجددة	ودورها في	
	* شرائح ppt	اليوتيوب	المحاضرة	3. اهم الابتكارات	<ul> <li>يوضح العلاقة بين</li> </ul>	المستقبل	
	_		* العصف	في تكنولوجيا الطاقة	الابتكار وتكنولوجيا		
			الذهني	المتجددة للصناعة	· ·		
			-	4- دور تكنولوجيا	- يستنتج اهمية تكنولوجيا		
				الطاقة المتجددة في	I -		
				مستقبل المؤسسات	المؤسسة الصناعية		
				الصناعية			
سؤال	* التعليم	ىحث على	*الحوار		1. يعرف مفهوم المخلفات	التعامل مع	7
مقالي	الإلكتروني		المناقشات	الصناعية الصلبة	الصناعية الصلبة	-	
قصير	* استخدام	* تقديم ورقة	الجماعية	- أنواع المخلفات	2. يصنف انواع المخلفات		
]	الانترنت	مختصرة عن	*	الصناعية الصلبة	الصناعية الصلبة	J.J	
	* شرائح ppt	نظم الإدارة	المحاضرة		3. يقدر اهمية تدوير		
	* بعض	البيئية	العصف * العصف	للمخلفات الصناعية	المخلفات الصناعية الصلبة		
	بىس الصور	* يصمم	الذهني	- ضوابط التعامل مع	4. يطبق الاجراءات اللازمة		
	المتعلقة	يطمم خريطة	التملي * التدريس	المخلفات الصناعية	<ul> <li>بیطبی ۱۲جراءات الحرامات</li> <li>لاعادة تدویرر المخلفات</li> </ul>		
	المتعلقة بالموضوع	حريطه معرفية عن	التبادلي	المحلقات النصفاحية	الصناعية الصلبة		
	بالموصوح		النبادني				
		نظم الإدارة			5. يحدد ضوابط التعامل مع		
		البيئية			المخلفات الصناعية		

#### تابع: محتوي البرنامج المقترح

سؤال	* التعليم	بحث على	*الحوار	1. مفهوم	1. يعرف ماهية الادارة	تشغيل	8
1	,	<del></del>		,			G
مقالي	الإلكتروني	الانترنت*	المناقشات	الادارةالتشغيلية	التشغيلية	وتطوير إدارة	
قصير	* استخدام	* عمل	الجماعية	2. احتياجات الادارة	2. يحدد احتياجات الادارة	المؤسسة	
	الانترنت	بوستر	*	التشغيلية	التشغيلية	الصناعية	
	* شرائح ppt	بمجموعة من	المحاضرة	3. تحقيق الجودة	3.يستنتج خطوات تحقيق		
	* عرض	الصور	* العصف	والامتثال للمعابير	نجاح الادارة التشغيلية		
	فيديو متعلق	توضح أنواع	الذهني	4. أهمية الادارة	4.يفسر أهمية الادارة		
	بالموضوع د	المخلفات	* التدريس	التشغيلية بالمؤسسات	التشغيلية بالمؤسسة الصناعية		
		الصلبة	التبادلي	الصناعية	5.يقترح حلول لتطوير الادارة		
				<ol> <li>معوقات وحلول</li> </ol>	التشغيلية		
				تطوير الادارة			
				التشغيلية			
اسئلة	* التعليم	*بحث علي	*الحوار	1. مفهوم الميزة	1. يعرف مفهوم الميزة	التنافسية	9
موضوعية	الإلكتروني	الانترنت	المناقشات	التتافسية	التنافسية	وجذب	
	* استخدام	* تقديم ورقة	الجماعية	<ol> <li>أبعاد الميزة</li> </ol>	2.يفسر أبعاد الميزة التنافسية	الاستثمار	
	الانترنت	مختصرة عن	*	التتافسية	3.يستتنج خصائص الميزة	واجتياح	
	* شرائح ppt	التتافسية	المحاضرة	3. خصائص الميزة	التنافسية	الاسواق	
	*عرض	وجذب	* العصف	التنافسية	4.يوضح الاحتياجات اللازمة	الجديدة	
	صور متعلقة	الاستثمار	الذهني	4. أهمية الميزة	لسوق العمل		
	بالموضوع		* التعلم	النتافسية واجتياح			
			المدمج	الاسواق الجديدة			

<sup>\*</sup> التخطيط الزمني لتنفيذ البرنامج التدريبي:تم تنفيذ البرنامج على عينة البحث في شهر فبراير / 2025 والذي استمر لمدة 5 أسابيع بواقع 20 ساعة.

للإجابة على السؤال الرابع، والخامس قام الباحثون بما يلي: تحديد فاعلية البرنامج التدريبي لتتمية مهارات الابتكار الأخضر وتوافر الاتجاه الإيجابي نحو الإنتاج الأنظف لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور في ضوء النظرية التواصلية وذلك على النحو التالي:

- 1-اختيار مجموعة البحث من العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور
- 2-إعداد أدوات قياس البحث (اختبار مهارات الابتكار الأخضر)، (مقياس الاتجاه نحو الانتاج الانظف) والتأكد من الصدق والثبات كالأتى: اولا:- إختبار مهارات الإبتكار الأخضر

يتضمن اختبار مهارات الأبتكار الاخضر على ثلاث أجزاء:

- تحديد وادراك المشكلات التي تعوق تحقيق الأبتكار الأخضر بالمناطق الصناعية
- تنظيم المعلومات وتطوير العمليات المتوافقة مع البيئة الخضراء وتراعى الأبتكار الأخضر
- أقتراح الحلول البديلة للمشكلات التي تعوق تحقيق الأبتكار الأخضر بالمؤسسة الصناعية، وقد تم تصميم الاختبار لهذه الأجزاء كما يلي:
- 1- المرجعية: الإطلاع على مجموعة من الدراسات والبحوث السابقة التي تضمنت تتمية المهارات البيئية ، والإبتكار الاخضرر مثل دراسة مناصرية حنان، 2022 ، خالدي، فراج، 2021 ، مقدم، وهيبة، 2021 ، المحلاوي، إبراهيم، 2020
- 2- المحاور: تضمن اختبار مهارات الابتكار الاخضر خمس محاور رئيسئة وهي(تحديد المشكلات البيئية ومعالجتها

- تطوير التقنيات والعمليات لتتوافق مع البيئة الخضراء إدخال مفاهيم إدارية وتنظيمية مطورة في ضوء أبعاد
   النتمية المستدامة استخدام النظم الرسمية للإدارة البيئية
- 3- طريقة التصميم: تم صياغة الأسئلة في شكل مجموعة من الفقرات وعددها (30) فقرة مقسمه على الثلاثة اجزاء للختبار لكل جزء عشرة فقرات

#### 4- صدق /الأختبار:

أ- الصدق الذاتي والاتساق الداخلي: قام الباحثون بحساب الصدق الذاتي من خلال الجذر التربيعي لقيمة ألفا لكل محور من محاور الاختبار كما بالجدول التالي، كما قام الباحثون بإيجاد معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للمحور والدرجة الكلية للاختبار لحساب الاتساق الداخلي، وفيما يلي عرض لمعاملات الاتساق الداخلي لمحاور الأختبار مع الدرجة الكلية، كذلك تم حساب كالآتي:

جدول (1) حساب صدق الاتساق الداخلي لاختبار مهارات الابتكار الأخضر

الذاتي	الصدق	الدلالة	معامل ارتباط بيرسون	أبعاد الأختبار
	$\sqrt{\alpha}$	المعنوية		
	0.93	0.001>	(**)0.872	تحديد المشكلات البيئية ومعالجتها
	0.95	0.001>	(**)0.902	تطوير التقنيات والعمليات لتتوافق مع البيئة الخضراء
	0.84	0.001>	(**)0.706	إدخال مفاهيم إدارية وتنظيمية مطورة في ضوء أبعاد
				التتمية المستدامة
	0.92	0.001>	(**)0.838	استخدام النظم الرسمية للإدارة البيئية
	0.90	0.001>	(**)0.813	التوجه نحو الأهداف طويلة المدى للمنتج من المهد
				للوصول للمنتج النهائي

من الجدول السابق لصدق الاتساق الداخلي السابق لاختبار مهارات الابتكار الأخضرنجد أن قيم معامل الارتباط دالة إحصائياً، حيث بلغت قيمة الدلالة المعنوية أقل من (0.001) مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي لأبعاد اختبار المفاهيم نحو المحطة النووية وبلغت قيم معامل الارتباط بيرسون (0.872، 0.902، 0.706، 0.888، اختبار المفاهيم إدارية وتنظيمية مطورة في ضوء أبعاد التنمية المستدامة،استخدام النظم الرسمية للإدارة البيئية ، التوجه نحو الأهداف طويلة المدى للمنتج من المهد للوصول للمنتج النهائي،) على التوالي وهي قيم تؤكد على صدق الاختبار ، كما تبين من نتائج الصدق الذاتي لاختبار مهارات الابتكار الأخضرنجد أن قيم الصدق الذاتي جميعها مرتفعة مما يؤكد على صدق الاختبار .

#### ب- التجانس الداخلي للاختبار:

قام الباحثون إيجاد التجانس الداخلي للاختبار عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجات الأفراد على كل عبارة من عبارات الاختبار والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه.

#### جدول (2) التجانس الداخلي لعبارات اختبار مهارات الابتكار الأخضر

معامل الارتباط	رقم	البعد	معامل	رقم	10.11	معامل	رقم العبارة	البعد
معامل الارتباط	العبارة	الثهد	الارتباط	العبارة	البعد	الارتباط	ريم العبارة	النعد
**0.582	11	7	**0.675	4	'n	**0.680	2	
**0.811	13	خال ،	**0.511	6	<b>Jour</b>	**0.775	3	
**0.781	14	نؤا فا	**0.728	8	التقنيا	**0.717	5	፞፞፞፞፞
**0.732	22	إدخال مفاهيم إدارية وتنظيمية مطورة في ضوء أبعاد التنمية المستدامة	**0.740	9	تطوير التقنيات والعمليات لتتوافق مع البيئة الخضراء	**0.688	10	ਸੌ ਵਿ
**0.797	26	ية وتنظيمية مطو التنمية المستدامة	**0.812	16	عملياء	**0.615	12	شكلار
		ا نظیمی ا	**0.714	17	יות וד	**0.799	25	1. 1.
		ة مطع تدامة	**0.811	18	رافق م	**0.865	30	تحديد المشكلات الييئية ومعالجتها
		ه <b>ا</b> درخ	**0.691	19	ئ. ئ			معالد
		å ,	**0.549	21	ن ئۇ			<b>'</b>
		ِّ آ <b>غ</b> ا	**0.782	24	خضرا			
		ָר ר	**0.628	28	ય			
			**0.814	1	ا طور طور ال	**0.800	7	است
			**0.871	27	تَوجِه بِلِةَ الم مهد الا	**0.890	15	خدام ناردا
			**0.850	29	التوجه نحو الأهداف طويلة المدى للمنتج من المهد للوصول للمنتج	**0.793	20	استخدام النظم الرسمية للإدارة البيئية
					رُهداف منتج، للمنتز	**0.856	23	ى ئۇ
					3.3.6			, <del>3</del> ,

<sup>\*\*</sup> دال عند مستوى معنوية (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05) و (0.01) لعبارات محاور اختبار مهارات الاختبار.

5- ثبات الاختبار: قام الباحثون بالتحقق من ثبات الأختبار بطريقة التجزئة النصفية، حيث تم تقسيم الأختبار ككل الي نصفين، وتقسيم كل مكون الي نصفين وحساب معاملات الارتباط كما يوضح الجدول التالي:

جدول(3): ثبات التجزئة النصفية لأختبار مهارات الابتكار الأخضر

			ı	
معامل جتمان	معامل الإرتباط بين الجزءين	الجزء الثاني	الجزء الأول	المتغيرات
0.821	0.696	0.707	0.699	تحديد المشكلات البيئية ومعالجتها
0.902	0.846	0.781	0.818	تطوير التقنيات والعمليات لتتوافق مع البيئة الخضراء
0.830	0.739	0.747	0.617	إدخال مفاهيم إدارية وتنظيمية مطورة في ضوء أبعاد التنمية
				المستدامة
0.802	0.669	0.780	0.824	استخدام النظم الرسمية للإدارة الببئية
0.718	0.653	1.000	0.717	التوجه نحو الأهداف طويلة المدى للمنتج من المهد للوصول
				للمنتج النهائي
0.959	0.924	0.947	0.918	الدرجة الكلية للمقياس

<sup>\*</sup> دال عند مستوى معنوية (0.05)

قام الباحثون بالتحقق من ثبات الأختبار باستخدام طريقة التجزئة النصفية، حيث تم تقسيم العبارات إلى جزءين، وبلغ معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لعبارات الجزء الأول والدرجة الكلية للأختبار وهي (0.918)، وحُسب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لعبارات الجزء الثاني والدرجة الكلية للأختبار بلغت (0.947)، مما يشير لثبات لكلا من الجزءين كما مدون بالجدول، وبلغ معامل الإرتباط للدرجة الكلية للأختبار (0.924) ومعامل جتمان (0.959).

ثانيا: مقياس الأتجاه نحو الإنتاج الأنظف: قم الباحثون بإعداد مقياس الإنتاج الانظف للتعرف غي مدي تأثير البرنامج في تتمية الأتجاه نحو الإنتاج الأنظف لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور، وتم صياغة مفردات المقياس في ضوء قائمة أبعاد الإنتاج الأنظف التي حددت سابقا وهو عبارة عن (30) موقف

- 1- المرجعية: الإطلاع على مجموعة من الدراسات والبحوث السابقة التي تضمنت الانتاج الأنظف مثل دراسة الشلبي، السلنتي، 2023 ، نهاد،عزيزي، 2023 ، طرطار، اليزيد، 2021 ، طرادخوجه،سوالم، 2022 ، عوينة، جيلاني، 2021 ، الوافي، 2023 ، بوعلاق، رحال، 2022
- 2- المحاور: تضمن مقياس الإنتاج الأنظف علي خمس محاور رئيسئة وهي (الحفاظ علي الموارد الطبيعية معالجة المشكلات البيئية في المهد وعدم انتظار اعراضها إدارة المنتج الممارسات التشغيلية المطورة تكوين فريق عمل للرقابة والرصد بالمؤسسة)
- 3- **طريقة التصميم:** تم صياغة الأسئلة في شكل مجموعة من الفقرات عبارة عن مواقف وعددها (30) مقسمه علي الثلاثة اجزاء للأختبار لكل جزء عشرة فقرات

النسبة المئوية	ارقام المواقف	عدد المواقف	أبعاد الإنتاج الأنظف
10%	14-23-28	3	الحفاظ على الموارد الطبيعية
13.3%	1-6-15- 20	4	معالجة المشكلات البيئية في المهد وعدم انتظار أعراضها
26.7%	2-5-12-12- 18-19-21-29	8	إدارة المنتج
33.3%	3-4-7-8-9-11-16-24-25-30	10	الممارسات التشغيلية المطورة
16.7%	10-17-22-26-27	5	تكوين فريق عمل للرقابة والرصد بالمؤسسة
100%		30	المجموع

#### 4- صدق /المقياس:

#### صدق المقياس:

1) الصدق الذاتي والاتساق الداخلي: قام الباحثون بحساب الصدق الذاتي من خلال الجذر التربيعي لقيمة ألفا لكل محور من محاور المقياس كما بالجدول التالي، كما قام الباحث بإيجاد معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للمحور والدرجة الكلية للمقياس لحساب الاتساق الداخلي، وفيما يلي عرض لمعاملات الاتساق الداخلي لمحاور المقياس مع الدرجة الكلية، كذلك تم حساب كالآتي:

#### جدول(4): حساب صدق الاتساق الداخلي لمقياس الإنتاج الأنظف

الصدق الذاتي √α	الدلالة المعنوية	معامل ارتباط بيرسون	أبعاد المقياس
0.93	< 0.001	$0.870^{(**)}$	الحفاظ على الموارد الطبيعية
0.95	< 0.001	0.683(**)	معالجة المشكلات البيئية في المهد وعدم انتظار أعراضها
0.84	< 0.001	0.983(**)	إدارة المنتج
0.92	< 0.001	$0.972^{(**)}$	الممارسات التشغيلية المطورة
0.90	< 0.001	0.932(**)	تكوين فرق عمل للرقابة والرصد بالمؤسسة

من الجدول السابق لصدق الاتساق الداخلي السابق لمقياس الاتجاه نحو الإنتاج الأنظف نجد أن قيم معامل الارتباط دالة إحصائياً، حيث بلغت قيمة الدلالة المعنوية أقل من (0.001) مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الأتجاه نحو الإنتاج الأنظف وبلغت قيم معامل الارتباط بيرسون (0.872، 0.902، 0.706، لأبعاد مقياس الأتجاه نحو الإنتاج الأنظف وبلغت قيم معامل الارتباط بيرسون (0.813 لمهد وعدم انتظار أعراضها، إدارة المنتج، الممارسات التشغيلية المطورة، تكوين فرق عمل للرقابة والرصد بالمؤسسة) على التوالي وهي قيم تؤكد على صدق المقياس، كما تبين من نتائج الصدق الذاتي لقياس الأتجاه نحو الإنتاج الأنظف نجد أن قيم الصدق الذاتي جميعها مرتفعة مما يؤكد على صدق المقياس.

التجانس الداخلي لمقياس البحث: تم إيجاد التجانس الداخلي للمقياس عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجات الأفراد على كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

#### جدول(5) التجانس الداخلي لعبارات مقياس الاتجاه نحو الإنتاج الأنظف

معامل ارتباط	رقم العبارة	البعد	معامل ارتباط	رقم العيارة	البعد	معامل ارتباط	رقم العيارة	البعد	معامل ارتباط	رقم العيارة	البعد	معامل ارتباط	رقم العيارة	البعد
0.787**	10		0.883*	3		0.588**	2		0.891**	1	تار	0.869**	14	
0.962**	17		0.458*	4		0.241*	5		0.889**	6	، انتظار	0.774**	23	
0.963**	22	ئ ئ	0.878**	7		0.793**	12		0.908**	15	وعلام	0.944**	28	
0.954**	26	بالمؤ	0.809**	8		0.240*	13		0.864**	20	المهد			
0.787**	27	والرصد	0.768	9	رق	0.327**	18				<sub>ال</sub> ه.			بځ،
		ابة واا	0.773**	11	المطورة	0.840**	19				البيئية			الطبيعية
		للرقابة	0.879**	16	غولية	0.778**	21							الموارد
		ني عمل	0.606**	24	ن الق	0.688**	20	(ત્રે.			المشكلات			على اله
		ن فرق	0.578**	25	الممارسات			إدارة المنتج			عالجة اا			
		تكوين	0.682**	30	المه			إدارة			معاا			الحفاظ

<sup>\*</sup> دال عند مستوى معنوية (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05) و (0.01) لعبارات محاور مقياس الإنتاج الأنظف، مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي لعبارات المقياس.

5- صدق المحكمين: قام الباحثون بعرض أدوات البحث على مجموعة من السادة المحكمين والمتخصصين والذين اجمعوا على صلاحية الأدوات لقياس مستوى مهارات الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور، بعد إجراء بعض التعديلات ووضع الأدوات في صورتها النهائية ووضع مفتاح للإجابة للاختبار والمقياس.

#### - ثبات المقياس

الثبات بالتجزئة النصفية: قام الباحثون بالتحقق من ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية، حيث تم تقسيم المقياس ككل الي نصفين، وتقسيم كل مكون الي نصفين وحساب معاملات الارتباط كما يوضح الجدول التالي:

الإنتاج الأنظف	تجاه نحو	لمقياس الإ	النصفية	التجزئة	): ثبات	جدول(6)

معامل جتمان	معامل الإرتباط بين الجزءين	الجزء الثاني	الجزء الأول	المتغيرات
0.871	0.855	1.000	0.584	الحفاظ على الموارد الطبيعية
0.951	0.907	0.781	0.797	معالجة المشكلات البيئية في المهد وعدم انتظار أعراضها
0.560	0.476	0.598	0.826	إدارة المنتج
0.634	0.563	0.279	0.704	الممارسات التشغيلية المطورة
0.935	0.989	0.703	0.890	تكوين فرق عمل للرقابة والرصد بالمؤسسة
0.918	0.851	0.902	0.879	الدرجة الكلية للمقياس

قام الباحثون بالتحقق من ثبات المقياس باستخدام طريقة التجزئة النصفية، حيث تم تقسيم العبارات إلى جزءين، وبلغ معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لعبارات الجزء الأول والدرجة الكلية للمقياس وهي (0.879)، وحُسب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لعبارات الجزء الثاني والدرجة الكلية للمقياس بلغت (0.902)، مما يشير لثبات لكلا من الجزءين كما مدون بالجدول، وبلغ معامل الارتباط للدرجة الكلية للمقياس (0.851) ومعامل جتمان (0.918).

- 3-تطبيق الاختبار والمقياس قبليا على المجموعة التجريبية من العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور.
- مجموعة البحث تم اختيار مجموعة البحث من العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وهم مسؤلي الجودة وعددهم (30)
- التطبيق القبلي تم تطبيق اختبار مهارات الاتكار الأخضر ومقياس الأتجاه نحو الإنتاج الأنظف على مجموعة البحث في مايو/2025م وتم عمل جلسة اوليه للتعريف بالبرنامج وموضوعات والتعرف على المجموعة وتوضيح ضوابط التطبيق وجدول إجراء الجلسات

# تم تطبيق البرنامج التدريبي بواقع 9 جلسات تدريبية لمدة 9 أسابيع بواقع 18 ساعة كالأتي:

	*	<u> </u>	,
عدد الأسابيع	عدد الساعات	موضوع الجلسات	م
1	3	التعارف والتعريف بالبرنامج التطبيق القبلي لأدوات البحث	1
		البيئة ومشكلاتها – الاستدامة البيئية – معايير الاستدامة البيئية	
1	2	اابتكار الأخضر وأبعاده ومزاياه بالنسبة للمؤسسات الصناعية	2
1	2	تعزيز التصنيع المستدام وتشجيع الابتكار	3
1	2	الإنتاج الأنظف وأبعاده وكيفية ممارسته وتبنيه	4
1	2	الإنتاج الأنظف وأبعاده وكيفية ممارسته وتبنيه	5
1	2	تكنولوجيا الطاقة المتجددة ودورها في المستقبل	6
1	2	التعامل مع المخلفات – إعادة التدوير	7
1	2	تشغيل وتطوير ادارة المؤسسة الصناعية	8
1	2	النتافسية وجذب الإستثمار واجتياح الاسواق الجديدة	9

• التطبيق البعدي لأختبار مهارات الأبتكار الأخضر ومقياس الأتجاه نحو الإنتاج الأنظف وذلك بعد اسبوع من تطبيق البرنامج وفي نفس الظروف التي تم فيها التطبيق القبلي للاختبار والمقياس

- أسلوب التحليل الإحصائي لمعالجة البيانات: قام الباحثون بتفريغ البيانات عن طريق البرنامج الإحصائي Statistical Package For Social Sciences وتم المعروف برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS V وتعد هذه التحليل الإحصائي باستخدام الحاسب الآلي من خلال برنامج الحزم الإحصائية SPSS V، وتعد هذه الخطوة تفريغ البيانات خطوة تمهيدية لتبويب البيانات، ومن خلاله تم:
- -اختبار صدق الاتساق الداخلي من خلال معامل ارتباط بيرسون بين الأبعاد وإجمالي المقياس و اختبار مان ويتنيغ -اختبار "ت" T-Test لتوضيح الفروق بين عينة البحث.
- -استخدم الباحثون اختبار التحليل البعدي مربع إيتا وحجم الأثر لاختبار مربع إيتا (2(n)) واختبار حجم الأثر (d)، ويهدف اختبار مربع إيتا (2(n)) الى تحديد نسبة من تباين المتغير التابع ترجع للمتغير المستقل.

#### نتائج البحث

الفرض الأول: يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في متوسط الدرجات التي حصل عليها العاملون بالمنطقة الصناعية قبلي وبعد تطبيق البرنامج لاختبار (مهارات الابتكار الأخضر) لصالح التطبيق البعدي لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور.

وللتحقق من هذا الفرض استخدم الباحثون الأساليب الإحصائية السابق ذكرها وتوصل الباحثون الي النتائج من خلال الجداول التالية:

يوجد تاثير ايجابي للمتغير المستقل على المتغير التابع، حيث تم إثبات الفروض الاتية :-

جدول(7): نتائج اختبار "ت" لتوضيح الفروق الإحصائية بين متوسطي القبلي والبعدي لأبعاد اختبار مهارات الابتكار الأخضر

.* .	1.5	البعدى		القبلى		
مستوي الدلالة	قيمـة "ت"	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المتغيرات
0.001 دالة	17.64	0.925	6.20	1.208	1.30	تحديد المشكلات البيئية ومعالجتها
0.001 دالة	18.82	1.245	9.37	1.709	2.10	تطوير التقنيات والعمليات لتتوافق مع البيئة الخضراء
0.001 دالة	12.82	0.568	3.57	1.020	0.83	إدخال مفاهيم إدارية وتنظيمية مطورة في ضوء أبعاد التتمية المستدامة
0.001 دالة	10.97	0.855	3.60	1.085	0.83	استخدام النظم الرسمية للإدارة البيئية
0.001 دالة	12.46	0.563	2.60	0.731	0.50	التوجه نحو الأهداف طويلة المدى للمنتج من المهد للوصول للمنتج النهائي
0.001 دالة	20.88	3.377	25.33	3.936	5.57	الدرجة الكلية للمقياس

اتضح من الجدول السابق لحساب دلالة الفروق بين متوسطي متوسطي القبلي والبعدي لأبعاد اختبار مهارات الابتكار الأخضر:

يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدي بعد تحديد المشكلات البيئية ومعالجتها حيث بلغت قيمة (ت) (17.64) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدى

بمتوسط (6.20) بينما متوسط عينة القبلي (1.30).

- □ يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدي بعد تطوير التقنيات والعمليات لتتوافق مع البيئة الخضراء حيث بلغت قيمة (ت) (18.82) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدى بمتوسط (9.37) بينما متوسط عينة القبلي(2.10).
- □ يوجد فرق ذات ذو إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدي بعد إدخال مفاهيم إدارية وتنظيمية مطورة في ضوء أبعاد النتمية المستدامة حيث بلغت قيمة (ت) (12.82) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدى بمتوسط (3.57) بينما متوسط عينة القبلي (0.83).
- □ يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدي بعد استخدام النظم الرسمية للإدارة البيئية حيث بلغت قيمة (ت) (10.97) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدى بمتوسط (3.60) بينما متوسط عينة القبلي(0.83).
- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدي بعد التوجه نحو الأهداف طويلة المدى للمنتج من المهد للوصول للمنتج النهائي حيث بلغت قيمة (ت) (12.46) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدى بمتوسط (2.60) بينما متوسط عينة القبلي (0.50).
- □ يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدي للدرجة الكلية للمقياس حيث بلغت قيمة (ت) (25.28) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدى بمتوسط (25.23) بينما متوسط عينة القبلي(5.57).

جدول(8): نتائج حجم التأثير لتوضيح الفروق الإحصائية بين متوسطي القبلي والبعدي لأبعاد اختبار مهارات الابتكار الأخضر

ظمة	قيمة ايتا2	الدرجة العظمى	ن	المتغيرات
0.918	0.843	7	30	تحديد المشكلات البيئية ومعالجتها
0.927	0.859	11	30	تطوير التقنيات والعمليات لتتوافق مع البيئة الخضراء
0.86	0.739	5	30	إدخال مفاهيم إدارية وتنظيمية مطورة في ضوء أبعاد النتمية المستدامة
0.821	0.675	4	30	استخدام النظم الرسمية للإدارة البيئية
0.853	0.728	3	30	التوجه نحو الأهداف طويلة المدى للمنتج من المهد للوصول للمنتج النهائي
0.939	0.883	30	30	الدرجة الكلية للمقياس

قيمة (d) = (0.2) حجم التأثير صغير قيمة (d) = (0.5) حجم التأثير متوسط قيمة (d) = (0.8) حجم التأثير كبير التضح من الجدول السابق لنتائج مهارات الابتكار الأخضر ما يلى:

- حجم التأثیر کبیر لمفهوم تحدید المشكلات البیئیة ومعالجتها حیث بلغت قیمة (0.918) وهي قیمة كبیرة أكبر من (0.5)، وبلغت قیمة إیتا. (0.843)
- حجم التأثیر متوسط لمفهوم تطویر التقنیات والعملیات لتتوافق مع البیئة الخضراء حیث بلغت قیمة (d)
   حجم التأثیر متوسط لمفهوم تطویر (0.5)، وبلغت قیمة إیتا.(0.859)

- حجم التأثیر کبیر لمفهوم إدخال مفاهیم إداریة وتنظیمیة مطورة في ضوء أبعاد التنمیة المستدامة حیث بلغت قیمة (0.739) وهي قیمة کبیرة أکبر من (0.5)، وبلغت قیمة إیتا. (0.739)<sup>2</sup>
- التأثير كبير لمفهوم استخدام النظم الرسمية للإدارة البيئية حيث بلغت قيمة (0) (0.821) وهي قيمة كبيرة أكبر من (0.5)، وبلغت قيمة إيتا. (0.675)
- حجم التأثیر کبیر لمفهوم التوجه نحو الأهداف طویلة المدی للمنتج من المهد للوصول للمنتج النهائي حیث بلغت قیمة (0.728) وهي قیمة کبیرة أکبر من (0.5)، وبلغت قیمة إیتا. (0.728)<sup>2</sup>
- حجم التأثير كبير اختبار مهارات الابتكار الأخضر حيث بلغت قيمة (a) (0939) وهي قيمة كبيرة أكبر من
   (05)، وبلغت قيمة إيتا2 (0.883).

(الفرض الثاني): يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوي 0.05 بين التطبيق القبلي والبعدي لمقياس (الاتجاه نحو الإنتاج الأنظف) لصالح التطبيق البعدي لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور.

وللتحقق من هذا الفرض استخدم الباحثون الأساليب الإحصائية السابق ذكرها وتوصل الباحثون الي النتائج من خلال الجداول الاتية:

جدول(9) نتائج "ت" لتوضيح الفروق الإحصائية بين متوسطي القبلي والبعدى لأبعاد مقياس الأتجاه نحو الإنتاج الأنظف

قیمـة مستوی		البعدى		القبلى		
مستوى الدلالة	تيم <b>ه</b> "ت"	[الانحراف	الوسط	الانحراف	الوسط	المتغيرات
20 3 20)	J	المعياري	الحسابي	المعياري	الحسابي	
0.001دالة	9.22	1.757	4.50	1.388	0.73	الحفاظ على الموارد الطبيعية
0.001 دالة	9.86	2.430	5.60	1.053	0.83	معالجة المشكلات البيئية في المهد
						وعدم انتظار اعرضاها
0.001 دالة	10.00	4.693	11.33	2.454	1.67	إدارة المنتج
0.001 دالة	12.63	4.725	13.13	1.851	1.43	الممارسات التشغيلية المطورة
0.001 دالة	9.78	2.940	7.33	1.983	1.00	تكوين فرق عمل للرقابة والرصد
						بالمؤسسة
0.001 دالة	11.18	15.95	41.90	7.777	5.67	الدرجة الكلية للمقياس

اتضح من الجدول السابق لحساب دلالة الفروق بين متوسطي متوسطي القبلي والبعدي لأبعاد مقياس الإتجاه نحو الإنتاج الأنظف:

- □ يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدى لبعد الحفاظ على الموارد الطبيعية حيث بلغت قيمة (ت) (9.22) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدى بمتوسط (4.50) بينما متوسط عينة القبلي(0.73).
- □ يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدي بعد معالجة المشكلات البيئية في المهد وعدم انتظار أعراضها حيث بلغت قيمة (ت) (9.86) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدي بمتوسط (5.60) بينما متوسط عينة القبلي(0.83).
- □ يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدى لبعد إدارة المنتج حيث بلغت قيمة (ت) (10.00) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدى بمتوسط (11.33) بينما متوسط عينة القبلي(1.67).

- □ يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدى لبعد الممارسات التشغيلية المطورة حيث بلغت قيمة (ت) (12.63) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدى بمتوسط (13.13) بينما متوسط عينة القبلي(1.43).
- □ يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدي بعد تكوين فرق عمل للرقابة والرصد بالمؤسسة حيث بلغت قيمة (ت) (9.78) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدى بمتوسط (7.33) بينما متوسط عينة القبلي(1.00).
- □ يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي عينة القبلي والبعدي للدرجة الكلية للمقياس حيث بلغت قيمة (ت)
   (41.90) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة البعدى بمتوسط (41.90) بينما متوسط عينة القبلي(5.67).

جدول(10) نتائج حجم التأثير لتوضيح الفروق الإحصائية بين متوسطي القبلي والبعدي لأبعاد مقياس الإتجاه نحو الإنتاج الأنظف

قيمةd	قيمة ايتا	الدرجة العظمى	ن	المتغيرات
0.771	0.594	3	30	الحفاظ على الموارد الطبيعية
0.791	0.626	4	30	معالجة المشكلات البيئية في المهد وعدم انتظار اعرضاها
0.795	0.633	8	30	إدارة المنتج
0.856	0.733	10	30	الممارسات التشغيلية المطورة
0.789	0.623	5	30	تكوين فرق عمل للرقابة والرصد بالمؤسسة
0.827	0.683	30	30	الدرجة الكلية للمقياس

قيمة (d) = (0.2) حجم التأثير صغير قيمة (d) = (0.5) حجم التأثير متوسط قيمة (d) = (0.8) حجم التأثير كبير التضح من الجدول السابق لنتائج مقياس الإتجاه نحو الإنتاج الأنظف ما يلي:

- حجم التأثير متوسط لمفهوم الحفاظ على الموارد الطبيعية حيث بلغت قيمة (d) (0.771) وهي قيمة كبيرة أكبر من (0.5)، وبلغت قيمة إيتا. (0.594)
- حجم التأثير متوسط لمفهوم معالجة المشكلات البيئية في المهد وعدم انتظار أعراضها حيث بلغت قيمة (d)
   وهي قيمة كبيرة أكبر من (0.5)، وبلغت قيمة إيتا. (0.626)
- حجم التأثير متوسط لمفهوم إدارة المنتج حيث بلغت قيمة (d) (0.795) وهي قيمة كبيرة أكبر من (0.5)،
   وبلغت قيمة إيتا. (0.633)<sup>2</sup>
- التأثير كبير لمفهوم الممارسات التشغيلية المطورة حيث بلغت قيمة (0) (0.856) وهي قيمة كبيرة أكبر من
   وهي قيمة كبيرة أكبر من
   وهي قيمة كبيرة أكبر من
   (0.5)، وبلغت قيمة إيتا. (0.733)
- حجم التأثیر متوسط لمفهوم تكوین فرق عمل للرقابة والرصد بالمؤسسة حیث بلغت قیمة (0.789) وهي قیمة كبیرة أكبر من (0.5)، وبلغت قیمة إیتا.(0.623)
- حجم التأثير كبير لمقياس الإتجاه نحو الإنتاج الأنظف حيث بلغت قيمة (d) (0.827) وهي قيمة كبيرة أكبر
   من (05)، وبلغت قيمة إيتا2 (0.683).

# مناقشة نتائج البحث

في ضوء الأسئلة التي طرحها الباحثون والدراسات والبحوث السابقة والمرجعية، وما انتهى إليه البحث من نتائج يمكن مناقشتها في المحاور الآتية:

- تحقق صحة الفرض الأول: وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين التطبيق القبلي والبعدي لاختبار (مهارات الابتكار الأخضر) لصالح التطبيق البعدي لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وهو ما يتفق مع نتائج دراسة كل من (مناصرية، حنان، 2022)، (خالدي،فراج، 2021)، (اسماعيل، واخرين، 2021)، (المحلاوي،2020)، (اسماعيل،طه،2020)، (قوفي،خالدي،2021) ويؤكد على فاعلية البرنامج التدريبي في ضوء النظرية التواصلية لارتفاع درجات العينة في نتائج اختبار مهارات الابتكار الأخضر بعد تطبيق البرنامج عليهم مما يؤكد على اهمية تطبيقه لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور، كما أشارت النتائج الى وجود فاعلية للطرق المستخدمة والوسائل والأنشطة ومناسبتها للعينة مما يؤكد فاعلية البرنامج.
- تحقق صحة الفرض الثاني: وجود فرق ذو دلالة احصائية عند مستوي 0.05 بين التطبيق القبلي والبعدي لمقياس (الاتجاه نحو الإنتاج الأنظف) لصالح التطبيق البعدي لدى العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وهو ما يتفق مع نتائج دراسة كل من (الوافي، علاء الدين، فضيلة، بوطرة، 2023)، (طراد خوجه، هشام، وسالم، صلاح الدين، 2022)، (طرطار، حنان، واليازيد، علي، 2021)، (الشلبي، السلنتي،2023)، (نهاد،عزيزي،2023)، (عوينة،جيلاني،2021) حيث أسفرت النتائج على ارتفاع درجات أفراد عينة البحث في مقياس الاتجاه نحو الإنتاج الأنظف بعد تطبيق البرنامج عليهم مما يؤكد على صلاحية المحتوى الذي قدم لهم ومناسبة الموضوعات وفاعلية الطريقة المستخدمة في تنفيذه على العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور باستخدام بعض الفيديوهات التي تدعم المعلومات وترسيخها.

#### الخلاصة

تم عمل برنامج تدريبي قائم علي النظرية التواصلية لتتمية مهارات الابتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وتتمية الاتجاه الايجابي نحو الإنتاج الأنظف لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وتم التوصل إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التطبيق القبلي والبعدي لاختبار (مهارات الابتكار الأخضر) لصالح التطبيق البعدي لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور كما أشارت النتائج إلي وجود فاعلية للطرق المستخدمة والوسائل والأنشطة ومناسبتها للعينة مما يؤكد فاعلية البرنامج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التطبيق القبلي والبعدي لمقياس (الاتجاه نحو الإنتاج الأنظف) لصالح التطبيق البعدي لدي العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور وأسفرت النتائج على ارتفاع درجات أفراد عينة البحث في مقياس الاتجاه نحو الإنتاج الأنظف بعد تطبيق البرنامج عليهم مما يؤكد على صلاحية المحتوي الذي قدم لهم ومناسبة الموضوعات وفاعلية الطريقة المستخدمة في تنفيذه على العاملين بالمنطقة الصناعية بالعبور باستخدام بعض الفيديوهات التي تدعم المعلومات وترسيخها.

#### توصيات البحث

- في ضوء ما خلصت اليه نتائج البحث تم تقديم عدد من التوصيات التي تساعد في دعم مهارات الابتكار الاخضر والاتجاه نحو الانتاج الانظف للمناطق الصناعية وتشمل:
- 1-ضرورة دمج مناهج عن الاستدامة البيئية بالمناهج الدراسية بالمؤسسات التربوية الصناعية لتخريج جيل مبتكر في المجال الصناعي.
- 2-الاستفادة من البرنامج في برامج التوعية التي تقدمها هيئة التتمية الصناعية ووزارة الدوله لشئون البيئة والتي تستهدم المناطق الصناعية
- 3-االاستفادة من البرنامج الذي اقترحه الباحثون من خلال تطبيقة في المناطق الصناعية بجميع المحافظات للأستفادة منه

#### معترحات البحث

يقترح الباحثون اجراء مجموعة من البحوث التي ترتبط بالأبتكار الأخضر والاتجاه نحو الإنتاج الأنظف ونظرا لأنه موضوع جديد فيتطلب المزيد من البحوث وتشمل:

- 1- إعداد برامج لتتمية الوعى المؤسسي في المنشآت الصناعية حول الأبتكار الاخضر
- 2- إعداد برنامج لتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطه لنبني استراتيجيات الانتاج الانظف
- 3- برامج تدريبية اكاديمية لتنمية القدرات بمجالات الابتكار الاخضر والتحول نحو الانتاج الانظف لدي طلاب المدارس الصناعية

# المراجع

- إسماعيل، عمار فتحي موسي، طه،مني حسنين السيد. (2020)، دور الابتكار الأخضر كمتغير وسيط في العلاقة بين الهوية التنظيمية الخضراء والسلوكيات الخضراء للعاملين: دراسة تطبيقية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية و الإدارية، مج7, ع2، 1-46.
- الشلبي، عمار علي، والسلنتي، لمياء السعيد. (2023)، اثر بعض ممارسات الإنتاج الأنظف على الميزة التنافسية، دراسة تطبيقية على شركات مواد البناء بدمياط الجديدة، مج4، ع2.
- الطالبي، احمد، وحسين، علياء. (2018). عناصر الابتكار الأخضر وآثرها في تعزيز الاستدامة البيئية- دراسة استطلاعية في شركات صناعة الألبان في القطاع الخاص الموصل.
- ترغيني، صباح. (2020)، دراسة استكشافية لمستوي تأثير إدارة المعرفة في أبعاد الابتكار من وجهة نظر تحليلية لأراء عمال مؤسسة ورود، الوادي- الجزائر.
- جودي، محمد رمزي، وجودي، أمنية. (2021)، الاستثمار في الابتكار الأخضر من اجل التتمية المستدامة. مجلة الباحث الاقتصادي، مج9, ع2، 341- 352.
- حميداني، سليم، و فلكاوي، مريم. (2019م). حماية البيئة بين التزامات الإنتاج الأنظف وسلوك الغسيل الأخضر، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، جامعة زيان عاشور بالجلفة، مج4, ع1، 341-355.
- حنان، طرطار، وعلي، اليازيد. (2022)، دور إستراتيجية الإنتاج الأنظف في حماية البيئة لتحقيق تنمية مستدامة، مجلة النبراس للدراسات القانونية، مجلاً ، ع2، ص 129 142.
- خرخاش، نادية. (2020)، الابتكار الأخضر كآلية محورية لتحقيق النتمية المستدامة: عرض تجربة مجمع صناعة الورق الفرنسي. المجلة الدولية أبحاث في العلوم التربوية والإنسانية والأداب واللغات، مج 1,ع 5, 288
- رحمون، رزيقة، وقحام، وهيبة. (2018)، الإنتاج الأنظف كإستراتيجية لدعم ابعاد التنمية المستدامة، أمثلة فعلية لأنشطة الإنتاج الأنظف في مصر ،مجلة الاقتصاد الدولي،مج1،ع1،ص101 –120

المجلد الرابع والخمسون، العدد الثني عشر، ديسمبر 2025

الترقيم الدولى ISSN 1110-0826

الترقيم الدولي الموحد الإلكتروني 3178-2636

- طراد خوجه، هشام، سوالم، صلاح الدين. (2022)، اثر تطبيق المحاسبة البيئية على تحقيق الإنتاج الأنظف في المؤسسة الصناعية، مج9, ع1.
- عطية، نهاد. (2020)، دور دراسة تبني الابتكار الأخضر من طرف المستهلك في نجاعة تسويق الابتكار: دراسة حلة الشركة الوطنية للتامين SAA.
- عيواج & رمضاني. (2020)، اثر الابتكار في عناصر المزيج التسويقي المستخدمة (الإضافية) على جودة الخدمات الفندقية، ص82-100
- قناوي، محمد رجب. (2020)، اثر إدارة المعرفة علي دعم الابتكار الأخضر: دراسة ميدانية علي قطاع صناعة مواد التعبئة والتغليف بالقاهرة الكبرى، ص133-115
- قوفي، سعاد، وخالدي، فراج. (2021)، الابتكار الأخضر كأحد مداخل ريادة الأعمال: شركة زايرة لإدارة المزارع بتطبيقات تقنية نموذجا.مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، مج8,ع 2.407-390
- مقدم، وهيبه. (2021)، دور الجامعة في دعم ممارسات الابتكار الأخضر: تجربة الجامعات الألمانية. مجلة المنتدي للدراسات والأبحاث الاقتصادية،مج5, ع1،147 162.
- مناصرية، حنان. (2022)، دور الابتكار الأخضر في تطوير الاستثمار لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.مجلة الاجتهاد القضائي مج 14، ع 255،266
- نوال، بوعلاق، ونصر، رحال. (2020)، الإنتاج الأنظف كأداة فعالة في تحقيق التنمية المستدامة، دراسة حالة اسمنت تبسة،مجلة أبحاث اقتصادية وادارية، مج14، ع2، ص47 66.
- الوافي، علاء الدين، وفضيلة،بوطورة. (2023)، دور تكنولوجيا الإنتاج الأنظف في تحقيق فعالية الأداء الشامل في المؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة مؤسسة الاسمنت تبسة.
- Application Of Resource Efficient And Cleaner Production Through Best Management Practice In A Pallet Manufactyr Sawmill Located In The City Of Puyo-Ecuador(2019),367-380
- Green innovation: A systematic literature review(2021) journal of cleaner production, salim karimi, Hossein Sayydi Tooranloo, Zahra Shahabaldini Parizi.
- Impact of quality management on Green innovation (2018), journal of cleaner production, Dayuan li, yini zhao,lu zhang, xiaohong chong chen,cuicuicao
- Improving performance of Green innovation practices under uncertainty(2013), journal of cleaner production
- Innovation and Green Image Green Core Competence (2007), Yu-Shan, journal of Business Ethics.
- Substantive green innovation or symbolic green innovation? The impact of ER onenterprise green innovation based on the dual moderating(2022).journal of innovation &Knowledge,ganghui Lian,Aiting Xu, Yuhan Zhu
- Green innovation and financial Performance: An institution Approach (2020), organization & Environment.

# A TRAINING PROGRAM BASED ON THE COMMUNICATIVE THEORY FOR DEVELOPING GREEN INNOVATION SKILLS AND THE ATTITUDE TOWARDS CLEANER PRODUCTION AMONG WORKERS IN THE INDUSTRIAL ZONE OF EL-OBOUR

Samar E. E. Hassan<sup>(1)</sup>; Yehia A. Suleiman<sup>(2)</sup>; Ahmed T. Y. El-Awadi<sup>(1)</sup>

- 1) Faculty of Graduate Studies and Environmental Research, Ain Shams University
- 2) Faculty of Education, Ain Shams University

#### **ABSTRACT**

The aim of the research was to develop a training program based on the communicative theory to develop green innovation skills and the tendency towards cleaner production among workers in the Obour Industrial Zone. The necessary tools for the training program were designed, namely the green innovation skills test and the scale of the tendency towards cleaner production. The experimental method was used as a quasi-experimental design to measure the effect of the independent variable on the dependent variable using a single experimental group design and the pre- and postapplication of a training program based on the communicative theory to develop green innovation skills and the tendency towards cleaner Industrial Zone. The following results were reached: There is a statistically significant difference in the average scores obtained by workers in the Obour Industrial Zone before and after applying the program in favor of the post-application of the (green innovation skills) test. There is a statistically significant difference in the average scores obtained by workers in the industrial zone before and after applying the program in favor of the post-application of the (tendency towards cleaner production) scale after applying the program to them, t and the effectiveness of the method used in its implementation on workers in the Obour Industrial Zone Studying in industrial educational institutions to graduate an innovative generation in the industrial field. It is important to apply the elements of green innovation to prepare an environmentally friendly industrial institution.

**Keywords**: Communication Theory, Green Innovation, Cleaner Production