

العلاقة بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدى عينة من طالبات معهد البحوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية)

زينب حسن عبد العزيز (1) - هدي جمال محمد (2) - نهلة صلاح علي (3) - دينا جمال نكي (1)

1) كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية، جامعة عين شمس 2) قسم الدراسات النفسية للأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس 3) قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية جامعة عين شمس

المستخلص

هَدَفَ البحثُ إلى محاولة الكشف عن العلاقة بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدى طالبات معهد البحوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية)، واعتمد الباحثون على المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة البحث من طالبات معهد فتيات البحوث، واشتملت أدوات البحث على مقياس الاغتراب النفسي (إعداد الباحثين) ومقياس القلق العام (إعداد/ فوزية بن عبد الله)، وأشارت نتائج البحث إلى وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدى طالبات معهد فتيات البحوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية)، وكذلك وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين درجات مقياس الاغتراب النفسي والعزلة الاجتماعية، كما جاءت عينة البحث في المرحلة (الثانوية) بنسبة كبيرة، وأخيراً عينة البحث (برنامج كبار السن) بنسبة أقل. وأوصى البحث العمل على تحسين الخدمات المتعلقة بجودة الحياة المدرسية كتحسين جودة العلاقات الإنسانية بين طالبات وأعضاء هيئة تدريس بالمعهد وجودة نظام الاختبارات والتقييم وضبط معتقدات التعلم وزيادة فعالية الذات في التعلم والأداء، وتوجيه أعضاء هيئة تدريس بالمعهد نحو الاهتمام بفتح قنوات التواصل البناء مع طالبات الوافدات وتفسير نظام الاختبارات ومعايير التقويم وتوضيح توصيف المقرر ومتطلباته، وعمل برامج توعوية للطالبات الجدد لزيادة شعورهن بالأمان والسعادة والصحة النفسية والتفاؤل والرضا بالحياة المدرسية.

الكلمات المفتاحية: الاغتراب النفسي، القلق العام، الطالبات غير الناطقات باللغة العربية

مقدمة البحث

في السنوات الأخيرة حدثت تغيرات سريعة وكثيرة في العالم نتيجة لثورة المعلومات والاتصالات حتى غدت أطرافه المتباعدة كأنها قرية صغيرة، الأمر الذي نتج عنه هذا التطور المذهل في جميع الحالات ولم تكن التغيرات التي صاحبت هذا التطور إيجابية كلها بل كان لها أيضا العديد من السلبيات على الإنسان وخاصة في دول العالم النامية الذي أصابته عدوى التغير بشكل سريع ومفاجئ فاق كل التوقعات وقد ينجم عن ذلك العديد من المشكلات النفسية التي ربما كَان من أهم مظاهرها وأكثرها شيوعا القلق والتوتر والاكتئاب النفسي والتمرد والصراعات الداخلية للفرد والخارجية بينه وبين الآخرين، وما قد يصاحب ذلك من انعدام الأمن النفسي والقلق العام لدى الأفراد. (العقيلي، 2004)

ومشكلة الاغتراب من أكثر هذه المشكلات وضوحا حيث كان من مظاهرها اغتراب الإنسان عن ذاته وعن مجتمعه مما أدى أيضا إلى المزيد من الاضطرابات النفسية لديه، وأصبح كلا من الاغتراب النفسي والقلق العام ليس بظاهرة وإنما اضطراب، وهو من الأمور التي تشغل تفكير الباحثين من علم النفس والعلوم الأخرى، ويدعم ذلك نتائج بعض الدراسات مثل دراسة (Anderson, 1999) التي أشارت إلى ظهور اضطرابات ومشكلات نفسية لدى كثير من الأفراد أفرزها الجانب السلبي للتقدم التقني الذي يشهده العالم.

هذا وتعتبر مرحلة ما قبل التعليم الجامعي مرحلة هامة جدًا في حياة الفرد وخاصة بالنسبة للطلاب الوافدين من الأناث، مما جعلهم يعيشون في عالم متغير تحت تأثيرات اجتماعية، وثقافية، واقتصادية، وسياسية جديدة عما تربوا

وعاشوا فيه في موطنهم الاصلى، وبهذا تعقدت الحياة وتحولت من البسيطة إلى المركبة واصبحت الطالبة الوافدة تواجه العديد من المعوقات التي تعوقها عن تحقيق اهدافها التي تغربت من بلادها لأجلها، ولم تعد الأهداف قادرة على أن تجلب الطمأنينة، فمع تقدم الحياة الحديثة وتطورها السريع أصبحت الطالبة الوافدة تواجه العديد من المواقف التي تهدد حياتها ومستقبلها وتزيد من قلقها وما تتوقعه من أحداث لا تقوى على مواجهتها. وقد أخذت ظاهرة القلق تتزايد في العقود الأخيرة وتبرز كقوة مؤثرة في حياة الطالبة الوافدة لما تتعرض له من ضغوطات ومتطلبات تفرضها طبيعة الحياة التي تعيشها في مختلف مراحل حياتها، وهو ما أكدته دراسة (رغداء، 2012) بأن مفهوم جودة الحياة متعدد الأبعاد ونسبي، ويختلف من شخص لآخر وذلك وفقا للمعايير التي يعتمدها الأفراد لتقويم الحياة ومطالبها والتي غالبا ما تتأثر بعوامل كثيرة تتحكم في تحديد مقومات جودة الحياة كالقدرة على التفكير واتخاذ القرار والتحكم وإدارة الظروف المحيطة والصحة الجسدية والنفسية والظروف الاقتصادية والمعتقدات الدينية والقيم الثقافية والحضارية التي يحدد من خلالها الأفراد الأشياء المهمة في تحقيق سعادتهم في الحياة.

مشكلة البحث

أن الشعور بالاغتراب مشكله إنسانية عامة وأزمة ومعاناة للإنسان المعاصر كما يمكن أن يكون الشعور بالاغتراب حالة مؤقتة تنتج عن بعض العوامل والظروف النفسية والاجتماعية التي تؤثر على الفرد في فترة معينة في حياته، ومن الطبيعي أن الطالبة التي تدرس في دولة أخرى غير دولتها مهما كانت طبيعة الحياة في الدولة التي تدرس فيها لابد أن يواجهها بعض الصعوبات والمشكلات النفسية بقدر ما يحتوي الشعور بالغربة إحساسا مؤلما بالعزلة والتشكيك في النفس والإحباط والقلق الدائم حتى وإن لم يواجه الطالبة الوافدة مشكلات اقتصادية بالمعنى الحقيقي، فالاغتراب ذاته مشكلة للطالبة الوافدة الغير ناطقة باللغة العربية التي تركت دولتها وأهلها وخاصة في عمر الشباب الذي يتراوح ما بين (19-20) سنة أو اقل، ويكون اغترابها عن الأهل والوطن لأول مرة، كما هو الحال عند الطالبات الوافدات بمعاهد البحوث الإسلامية الذين قد يعانون من الغربة وخصوصاً وأنهن من جنسيات مختلفة وغير ناطقة باللغة العربية ويدرسون في جمهورية مصر العربية حيث ان الطالبة الوافدة الدارسة خارج دولتها تواجه حالة من الاغتراب النفسي والقلق، وصعوبة معرفة الطرق التي تشبع بها حاجاتها ويرضى عنها المجتمع الجديد التي تعيش فيه، وما يلزمها من ضغوط دراسية أو اقتصادية أو اجتماعية، وكل ذلك قد يؤثر في حدة شعور الطالبة بالاغتراب النفسي والقلق بصفه عامه ويؤكد ذلك العديد من الباحثين حيث يرى البعض ان الشعور بجودة الحياة كما يدركه الشخص وفقا للمتغيرات البيئة التي تحيط به والامكانات المادية والمعنوية وشعوره بالرضا والسعادة وقدرة الفرد على اشباع حاجاته ومدي رضائه عن حياته هو شعور يختلف من شخص لآخر (الهنداوي، م2011).

ويرى الباحثون أن هذه الشريحة من الطالبات الوافدات غير الناطقات باللغة العربية واللواتي جئن من بيئات مختلفة ومتعددة وقد اكتسبن قيما ومفاهيم واتجاهات مختلفة في تفاعلهن الحياتي وفي مراحلهن المختلفة التي مررن بها ما تخللها من ضغوط حياتية وصراعات يومية كما ان غياب الاسرة احدي المشكلات الاجتماعية التي تواجهها الطالبة الوافدة ويمكن ان تؤدي إلى اخفاق الطموحات والآمال والاهداف مما يؤثر بشكل او اخر في تغيير شخصية الطالبات خاصة الصحة النفسية للطالبة الوافدة الذي يتجاوز اثره الاسرة والمجتمع لكل مؤسساته المتعددة فيصبح لديهم شعور بالقلق بصفة عامه من القريب والبعيد، كما أن دراسة العلاقة بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدى طالبات معهد فتيات البحوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية) لذلك كان هناك ضرورة لإجراء دراسة علمية

لمعرفة العلاقة بين الاغتراب النفسي والقلق العام على الطالبات المغتربات غير الناطقات باللغة العربية، وفي ضوء مشكلة الدراسة الحالية تحاول الاجابة على التساؤلات الاتية:

تساؤلات البحث

- 1) ما العلاقة بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدى عينة من الطالبات الوافدات (غير الناطقات باللغة العربية)؟
- 2) هل تؤثر مدة الإقامة على الشعور بالاغتراب النفسي والقلق العام لدى عينة البحث؟
- 3) هل تؤثر المرحلة العمرية في الشعور بالاغتراب النفسي والقلق العام لدى عينة البحث؟

فروض البحث

- 1- يوجد ارتباط موجب دال احصائياً بين الشعور بالاغتراب النفسي والقلق العام لدى طالبات معهد البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية).
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة من طالبات معاهد البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية) وفقاً لمتغير مدة الإقامة لكل من الاغتراب النفسي والقلق العام.
- 3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة من طالبات معاهد البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية) وفقاً لمتغير مدة العمر لكل من الاغتراب النفسي والقلق العام.

أهداف البحث

هدف البحث إلى محاولة الكشف عن العلاقة بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدى طالبات معهد البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية) وذلك من خلال قياس مستوى الاغتراب النفسي لدي الطالبات غير الناطقات باللغة العربية وقياس مدي انتشار القلق العام بين نفس الفئة من الطالبات و استكشاف العلاقة الارتباطية بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدي هذه الفئة وتحديد العوامل الديموغرافية التي تؤثر علي هذه العلاقة مثل (حاجز اللغة، والتكيف الثقافي)

أهمية البحث

الأهمية النظرية:

- 1- التعرف على أبعاد الاغتراب النفسي لدى طالبات معهد البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية).
- 2- تحديد مستوى الاغتراب النفسي لدى طالبات معهد البعوث الإسلامية في ظل متغير تنوع الجنسيات.
- 3- الكشف عن العلاقة بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدى طالبات معهد البعوث الإسلامية.
- 4- التعرف على أهم المشكلات التي تواجه طالبات معهد البعوث الإسلامية خلال مدة الإقامة في غير بلادهم.
- 5- بالرغم من وجود عديد من الدراسات والبحوث السابقة التي أجريت في مجال الاغتراب النفسي - غير انه لم توجد دراسات سابقة - في حدود علم - جمعت بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدي طالبات معهد البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية).

الأهمية التطبيقية:

- 1- الاستفادة من نتائج البحث في الوصول إلى توجهات إرشادية لطالبات معهد البحوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية) لكيفية التعامل بشكل إيجابي مع الشعور بالاغتراب النفسي الذي يؤدي إلى القلق.
- 2- لفت أنظار المسؤولين والقائمين على رعاية الطالبات الوافدات في كيفية مواجهة الشعور بالاغتراب النفسي والقلق العام .
- 3- تقديم توصيات للطالبات الوافدات لكيفية مواجهة المشكلات المرتبطة باختلاف طبيعة الحياة والبيئة والبعد عن الأهل والأصدقاء، وخوض الحياة العملية دون الشعور بالقلق للوصول إلى مستوى مناسب من السلوك التكيفي.

مناهج البحث.

الاغتراب النفسي psychological alienation يعرف بأنه الحويلة النهائية للاغتراب في أي شكل من أشكاله وأنه انتقال الصراع بين الذات والموضوع الآخر من الحياة الخارجية إلى الحياة الداخلية في النفس الإنسانية. (حامد، 2002)

وأشارت (يونس، 2011) هو الاغتراب عن الاختيارات العملية في الحياة اليومية والتي تبدأ من الفشل في تكوين الهوية وترتبط بدلالة خبرات التعلم لدى الشباب وتلنقي هذه الخبرات بخيارات المستقبل وترتبط كذلك بنمو الميول لديهم.

ويعرفه الباحثون إجرائيا بأنه " نوع من الاضطراب في علاقة الطالبة الوافدة (الغير ناطقة باللغة العربية) مع نفسها، حيث تشعر الطالبة الوافدة بأنها غريبة عن ذاتها منفصلة عن الواقع بسبب فقدان المعنى المتمثل بصورة أساسية في الهدف والقيمة، مما يعطل تحقيق التوازن النفسي بين الذات والواقع، ويقدر بالدرجة التي تحصل عليها الطالبة على مقياس الاغتراب النفسي " .

القلق العام general anxiety عرفه (Wells, 2009) بأنه "اضطراب يتميز بالانزعاج الشديد وعدم القدرة على مراقبة هذا الانزعاج مع وجود أعراض عديدة للقلق ويتعلق الانزعاج بأمرين في حياة الفرد على الأقل كالصحة والعمل والعائلة والأمور المادية".

وعرفه (Beck & Clark, 2012) بأنه "حالة انفعالية ممتدة ومعقدة تنتج عندما يتوقع الفرد ان حدثا ما او وضعية مستقبلية تشكل تهديدا لا يمكن مراقبته على نفسه او على امور حيوية بالنسبة له" .

ويعرفه الباحثون إجرائيا بأنه " اضطراب القلق العام هو القلق المفرط والمبالغ فيه اتجاه الأمور التي تحدث يوميا مع الطالبة الوافدة (الغير ناطقة باللغة العربية) دون أي سبب يذكر، حيث انها تعاني من اضطراب القلق العام ويجعلها تتوقع الاسوأ دائما وعدم التوقف عن التفكير في صحتها واموالها وعائلتها وعملها ودراستها، ويقدر بالدرجة التي تحصل عليها الطالبة على مقياس القلق العام".

الطالبة الوافدة Internship Student تعرف بأنها " طالبة معهد البحوث الإسلامية التي لا تحمل جنسية جمهورية مصر العربية وغير ناطقة باللغة العربية، وتركت بلدها للإقامة المؤقتة في بلد آخر من أجل الدراسة أو البحث عن فرص عمل أفضل".

الدراسات السابقة

أولاً: دراسات تناولت الاغتراب النفسي لدى طلبة الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات.

دراسة (Mahoney and Quick, 2011)، بعنوان: علاقة الشخصية بالاغتراب في الجامعة كنموذج. هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين سمات الشخصية والاغتراب والكشف عن وجود مشاعر الاغتراب لدى طلبة الجامعات في الولايات المتحدة الأمريكية، وبيان أثر متغير الجنس والدور الذي تلعبه الجامعة في رفع أو خفض مشاعر الاغتراب لدى طلبتها و توصلت نتائج الدراسة إلى أن (77) طالبا وطالبة لديهم درجة عالية من الشعور بالاغتراب بصرف النظر عن الجنس، عدم وجود فروق دالة بين الجنسين فيما يتعلق بالشعور بالاغتراب.

دراسة (نعيسة، 2012)، بعنوان: الاغتراب النفسي وعلاقته بالأمن النفسي "دراسة ميدانية" على عينة من طلبة جامعة دمشق القاطنين بالمدينة الجامعية". هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين الشعور بالاغتراب النفسي والأمن النفسي، والكشف عن الفروق بين متوسط درجات طلبة المرحلة الجامعية والدراسات العليا على مقياس الأمن النفسي، وإيجاد علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس الاغتراب النفسي تبعاً للمتغيرات التالية (الجنسية - المستوى التعليمي). وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود اغتراب نفسي لدى طلبة الجامعة بدرجة متوسطة، أيضاً توجد علاقة ارتباطية عكسية سلبية ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلبة على مقياس الأمن النفسي ودرجاتهم على مقياس الاغتراب النفسي، توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة على مقياس الأمن النفسي تعزى إلى متغير المستوى التعليمي لصالح طلبة الدراسات العليا.

دراسة (العفيفي، 2013)، بعنوان: علاقة الضغط النفسي بالاغتراب النفسي لدى خريجي الجامعة العاملين بفقود ما قبل التشغيل. هدفت الدراسة إلى التعرف على نوعية العلاقة التي تربط الضغط النفسي وكل بعد من أبعاده بالاغتراب النفسي لدى فئة من المستفيدين من أحد البرامج العملية محددة المدة، والذي يسمى برنامج إدماج حاملي الشهادات CID، أو ما يعرف بفقود ما بعد التشغيل؛ وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل من الضغط النفسي والاغتراب النفسي، وأنه كلما زادت مدة البطالة، كلما ارتفع مستوى الضغط النفسي.

دراسة (دخان و حذيق، 2017) بعنوان: الاغتراب النفسي لدى طلبة الجامعة "دراسة وصفية مقارنة بجامعة الشهيد "حمه لخضر" بالوادي. هدفت الدراسة إلى معالجة الاغتراب النفسي لدى طلبة جامعة الشهيد "حمه لخضر" بالوادي باختلاف متغيرات الجنسية (جزائريين - غير جزائريين)، الجنس (ذكور - إناث)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاغتراب النفسي بين الطلبة باختلاف الجنسية (الجزائريين - غير الجزائريين)، وباختلاف نمط الإقامة (داخلي - خارجي)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاغتراب النفسي بين الطلبة باختلاف الجنس (ذكور - إناث).

ثانياً: دراسات تناولت القلق لدى طلاب الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات.

دراسة (الرشدي، 2017)، وعنوانها: العلاقة الارتباطية بين قلق المستقبل والفاعلية الذاتية لدى طلاب جامعة حائل. هدفت الدراسة إلى تقصى نوع العلاقة الارتباطية بين قلق المستقبل والفاعلية الذاتية لدى طلاب جامعة حائل في ضوء بعض المتغيرات (الجنس - التخصص الدراسي - الخبرة الدراسية)، وتوصلت نتائج الدراسة وجود مستوى مرتفع من قلق المستقبل لدى أفراد العينة، وجود علاقة ارتباطية عكسية بين متغير قلق المستقبل ومتغير الفاعلية الذاتية على مستوى الابعاد كافة باستثناء بعد قلق الصحة والموت الذي لم يكن دالاً إحصائياً.

دراسة (رفاعي، 2018)، بعنوان: اضطراب القلق الاجتماعي لدى طلاب الجامعة في ضوء بعض المتغيرات. هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة الفروق بين الذكور والإناث من طلاب الدراسات الناطقة بغير الغربية بالجامعة في اضطراب القلق الاجتماعي، وأيضاً معرفة الفروق بين ذوي التخصص العلمي وذوي التخصص الأدبي من طلاب الجامعة في اضطراب القلق الاجتماعي، وكذلك معرفة اختلاف القلق الاجتماعي باختلاف كل من الفرقة الدراسية، والمستوى الاجتماعي الاقتصادي والثقافي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات طلاب الجامعة ذوي التخصص العلمي، ومتوسط درجات طلاب الجامعة ذوي التخصص الأدبي على مقياس اضطراب القلق الاجتماعي، وعدم وجود فروق في القلق الاجتماعي تعزى إلى متغيري الفرقة الدراسية (الفرقة الأولى - الفرقة الرابعة)، والمستوى الاجتماعي الاقتصادي والثقافي.

دراسة (البهنساوي، 2021)، بعنوان اضطراب القلق العام والأعراض الإكتئابية وعلاقتها بخبرة الكوابيس لدى طلاب الجامعة (دراسة سيكومترية ارتباطية) لدى طلاب الجامعة. هدفت الدراسة إلى التأكد من الخصائص السيكو مترية لمقياس اضطراب القلق العام (GAD-7). وكذلك التعرف على مدى وجود علاقة ارتباطية بين اضطراب القلق العام، والأعراض التسعة للاكتئاب باستبانة خبرة الكوابيس، ومدى إمكانية التنبؤ بخبرة الكوابيس من خلال اضطراب القلق العام، والأعراض للاكتئابية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مقاييس اضطراب القلق العام، والأعراض الاكتئابية، واستبانة خبرة الكوابيس يتمتعون بخصائص سيكو مترية مرتفعة من خلال التحليل العاملي الاستكشافي، والتوكيدي، والاتساق الداخلي، وألفا كرونباخ، والتجزئة النصفية.

تعقيب عام على الدراسات السابقة:

في ضوء العرض السابق لاهم الدراسات والبحوث التي تناولت متغيرات البحث الحالي يتضح ما يلي:

- انطلقت بعض الدراسات من خلال عدة متغيرات متنوعة منها (الاغتراب النفسي والقلق العام وعلاقته بالضغط النفسي والتوافق النفسي والأمن النفسي وغيرها من المتغيرات).
- اتسمت الدراسات بالشمول والتنوع من حيث الأهداف التي سعت إليها فقد هدفت بعض الدراسات إلى الكشف عن تحديد حجم معاناة الطلبة الأجانب ومدى شعورهم بالاغتراب النفسي.
- علاقة الاغتراب النفسي ببعض المتغيرات الأخرى ومعالجة الاغتراب النفسي لدي الطلبة باختلاف متغيرات الجنسية كما في دراسة: (Mahoney and Quick, 2011).
- اتفقت بعض الدراسات على أن الشعور بالاغتراب النفسي لدي الطالبة يرجع إلى شعورها بعدم الأمان كما في دراسة (نعيسة، 2012) حيث هدفت إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين الشعور بالاغتراب النفسي والأمن النفسي.
- اتفقت أيضاً دراسة (العفيفي، 2013)، مع الدراسة الحالية من حيث أبعاد الاغتراب النفسي حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على نوعية العلاقة التي تربط الضغط النفسي وكل بعد من أبعاده بالاغتراب النفسي
- واتفقت أيضاً دراسة (دخان وحذيق، 2017) مع الدراسة الحالية من حيث تنوع الجنسيات حيث هدفت الدراسة إلى معالجة الاغتراب النفسي لدى طلبة جامعة الشهيد "حمه لخضر" بالوادي باختلاف متغيرات الجنسية (جزائريين - غير جزائريين)، الجنس (ذكور - إناث)،

- واتفقت أيضا دراسة (رفاعي، 2018) مع الدراسة الحالية في شعور الطالبات بالقلق بسبب عدم تمكنها من اللغة العربية حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة الفروق بين الذكور والإناث من طلاب الدراسات الناطقة بغير العربية بالجامعة في اضطراب القلق الاجتماعي،
- واتفقت الدراسة الحالية للقلق العام مع دراسة (البهنساوي، 2021)، حيث هدفت الدراسة إلى التأكد من الخصائص السيكومترية لمقياس اضطراب القلق العام (GAD-7).
- وجود علاقة ارتباطية بين اضطراب القلق العام، والأعراض التسعة للاكتئاب باستبانة خبرة الكوابيس، ومدى إمكانية التنبؤ بخبرة الكوابيس من خلال اضطراب القلق العام، والأعراض الاكتئابية، هذا ومن حيث حجم العينة المستخدمة هناك تباين في حجم العينات
- يتضح تنوع حجم العينات المستخدمة في الدراسات وتنوع الأدوات التي استعان بها اغلب الباحثين مثل مقياس الاغتراب النفسي وبعض المقاييس الأخرى مثل مقياس القلق العام ومقياس الضغوط النفسية ومقياس مركز التحكم ومقياس دافع الانتماء.

الإطار النظري للبحث

أولاً: الاغتراب النفسي:

عرفه (خليفة، 2003) بأنه الانفصال عن الآخرين وهو معنى اجتماعي لا يتم دون مشاعر نفسية كالخوف، أو القلق تسببه أو تصاحبه أو تنتج عنه.

وفي تعريف آخر يشار إليه بأنه حالة يفقد فيها الفرد نفسه، ويصبح غريباً عن نشاطه وأعماله، ويكاد يفقد إنسانيته كلها، وهو فقدان للذات، وذلك حين يتعرض الإنسان لقوى معادية قد تكون من صنعه مثل الأزمات والحروب ففي حالة الاغتراب يستنكر أعماله ويفقد شخصيته. (سري، 2003)

كما عرفته (حامد، 2002) بأنه الحصيلة النهائية للاغتراب في أي شكل من أشكاله وأنه انتقال الصراع بين الذات والموضوع الآخر من الحياه الخارجية إلى الحياه الداخلية في النفس الإنسانية.

ويعني ضياع المرء وغيبته عن ذات نفسه وعن المجتمع كما يرى ذلك كل من (الهواري و مصلوح، 1999) في موسوعة العلوم الاجتماعية.

في حين عرفه آخرون بأنه الشعور بالانفصال يمكن أن يأخذ أشكال عديدة، منها: اغتراب اجتماعي، أو انعزال ثقافي بالانفصال عن القيم والرغبات الخاصة بالحضارة، والشعور بعدم القوة وبأن أقدار الشخص خارجة عن سيطرته وأنه ليس هناك شيء هام على الإطلاق (Cavalcade, 2002).

والمغتربات البيئية وتنوعها لها دور كبير لان البعد البيئي هنا يشمل المجموعة الكلية من العوامل الخارجية التي تواجهها الطالبات غير الناطقات بالعربية في معهد فتيات البعوث الإسلامية، وتشمل على وجه التحديد:

1. العوامل اللغوية: صعوبات التواصل باللغة العربية
2. العوامل الثقافية: الاختلافات الثقافية بين بيئتهن الأصلية وبيئة المعهد
3. العوامل الاجتماعية: طبيعة التفاعلات مع المحيطين
4. العوامل المؤسسية: سياسات وخدمات المعهد الداعمة
5. العوامل المادية: ظروف السكن والمرافق التعليمية"

أنواع الاغتراب النفسي:

للاغتراب النفسي انواع عديدة منها الاغتراب النفسي (الذاتي) و الاجتماعي والسياسي والاقتصادي والمهني و الديني والعقائدي والفكر المذهبي. (شقير ، 2005)، أما فريتز (Frits, 2000) فقد راي ان وهناك ثلاثة انواع للاغتراب وهي (الاغتراب عن النفس، الاغتراب عن المحيطين، الاغتراب عن العالم) ويرى ان الانواع الثلاثة مرتبطة مع بعضا حيث ان الفرد في العصر الحديث الذي يعيش فيه ويصبح غريبا عن نفسه و في نفس الوقت ينعزل عن الافراد المحيطين واخيرا يتعرض للاغتراب عن العالم الذي يعيش فيه

أسباب الاغتراب النفسي: يرى (سري، 2003) أن للاغتراب أسباب عديدة، قامت بتصنيفها على النحو التالي:

- (1) أسباب نفسية: - ومن أهمها (الصراع - الإحباط - الحرمان - الخبرات الصادمة)
- (2) أسباب اجتماعية: - ومن أهمها (ضغوط البيئة الاجتماعية - الثقافة المرضية - التغيير الاجتماعي والتطور الحضاري السريع - اضطراب التنشئة الاجتماعية - المشكلات الاجتماعية - الفجوة بين الأجيال والفرد والمجتمع - سوء التوافق المهني - سوء الأحوال الاقتصادية - تدهور نظام القيم - الضلال)

أبعاد الاغتراب النفسي:

- 1- العجز: العزلة والعجز هو شعور الفرد باللا حول واللا قوة، وانه لا يستطيع التأثير في المواقف الاجتماعية التي يواجهها، ويعجز عن السيطرة على تصرفاته وأفعاله ورغباته وبالتالي لا يستطيع أن يقرر مصيره، فمصيره وإرادته ليسا بيديه، بل تحددهما عوامل وقوى خارجة عن إرادته الذاتية، كما لا يمكنه أن يؤثر في مجرى الأحداث أو صنع القرارات الحياتية، وبالتالي يعجز عن تحقيق ذاته فيشعر بحالة من الاستسلام. (خليفة، 2003).
 - 2- العزلة الاجتماعية: تعرف بأنها شعور الفرد بالوحدة والفراغ النفسي والافتقاد إلى الأمن والعلاقات الاجتماعية الحميمة، والبعد عن الآخرين حتى وإن وجد بينهم، كما قد يصاحب العزلة الشعور بالانعزال عن الأهداف الثقافية للمجتمع والانفصال بين أهداف الفرد وبين قيم المجتمع. (خليفة، 2003)
 - 3- التمرد: التمرد بأنه "حالة الرفض التي تتسم بالعنف والقوة لكل ما في المجتمع من قيم وعلاقات دونما سبب، ودون إبداء البديل المقترح لهذه القيم المرفوضة، وينتج عنه الإحساس بالعزلة والسلبية. (عبد المنعم، 2008).
- ثانيا: القلق العام: هو حالة انفعالية ممتدة ومعقدة تنتج عندما يتوقع الفرد ان حدثا ما او وضعية مستقبلية تشكل تهديدا لا يمكن مراقبته على نفسه او على امور حيوية بالنسبة له.

هو حالة انفعالية نفسية يتداخل فيها الخوف ومشاعر الرهبة، والحذر، والرعب، والتحفز موجهه نحو المستقبل أو الظروف المحيطة، ويعتبر القلق من المشاعر الطبيعية العامة التي يمر بها كل إنسان. (سرحان، وآخرون، 2008) كما أوضح (عثمان، 2001) هو حالة من الخوف الغامض الشديد الذي يمتلك الإنسان ويسبب له كثيرا من الكدر والضيق والقلق يعني الانزعاج، والشخص القلق يتوقع الشر دائما ويبدو متشائماً ومتوتر الاعصاب ومضطربا كما أن الشخص القلق يفقد الثقة بنفسه ويبدو متردداً عاجزاً عن البت في الامور ويفقد القدرة على التركيز. وأشار (كيندي، 2002) هو اضطراب الذهن لعجزه عن التعبير عن حقيقته بعمل أتي .

وعرفه والس Wells، (2009) انه اضطراب يتميز بالانزعاج الشديد وعدم القدرة على مراقبة هذا الانزعاج مع وجود اعراض عديدة للقلق ويتعلق الانزعاج بأمرين في حياة الفرد على الاقل كالصحة والعمل والعائلة والامور المادية

أسباب القلق العام: ترجع اسباب القلق العام إلى العوامل النفسية والاجتماعية والتي ترجع إلى مدرسة التحليل النفسي للقلق إلى صراعات داخلية لاشعورية وإلى شعور الفرد بالنقص ومحاولة للتفوق وكذلك نتيجة الصراع بين الحاجه للتفرد والاستقلال من جانب الوالدين. أما أنصار المدرسة السلوكية فيرجعون اضطراب القلق العام إلى تعلم سلوكيات خاطئة في البيئة التي يعيشون فيها وتسهم الظروف الاجتماعية التي ينشأ فيها الطفل إلى تدعيم تلك السلوكيات والعمل على استمرارها. (فايد، 2001)، و القلق النفسي لا ينشأ فقط من عوامل داخلية (كالجينات أو الشخصية)، بل يتأثر بشكل كبير **بالعوامل البيئية** المحيطة بالفرد. بالنسبة للطالبات المغتربات غير الناطقات بالعربية، تشكل البيئة الجديدة (اللغوية، الثقافية، التعليمية، الاجتماعية) مصدرًا محتملاً للضغوط التي قد تزيد من مستويات القلق. وهناك من يرى ان اسباب القلق تتلخص في سوء التربية البيئية وضعف الشخصية واهتمام الفرد بكل كبيرة وصغيرة وشدة محاسبة الضمير والندم على ما فات من ضياع الفرص لدى الفرد. (الشبلي، 2002)

أعراض اضطراب القلق العام: تختلف أعراض اضطراب القلق العام من شخص لآخر، وتتفاوت شدتها من وقت لآخر في نفس الشخص، ولا تقتصر علامات اضطراب القلق العام على الأعراض النفسية، بل يتضمن أيضًا أعراضًا جسدية وسلوكية. (الزواهره، 2015)

وتشمل أعراض اضطراب القلق العام ما يلي:

- الشعور بالضيق، والقلق، والانفعال.
- صعوبة التركيز.
- صداع.
- الشعور بألم في البطن.
- أوجاع في العضلات.
- صعوبة التحكم في مشاعر القلق.
- سهولة الشعور بالتعب والإرهاق.
- اضطرابات النوم، مثل الأرق.

أنواع القلق العام: القلق العام هو حالة من التوتر المفرط والمستمر الذي يؤثر على الحياة اليومية للأفراد ويمكن تصنيف انواع القلق العام بناء على اعراضه وشدته ومسبباته وفيما يلي بعض الانواع الرئيسية:

1- اضطراب القلق العام

1- اضطراب الهلع

2- اضطراب القلق الاجتماعي

3- اضطراب الوسواس القهري

4- اضطراب ما بعد الصدمة

5- اضطراب القلق المرضي

6- اضطراب القلق الانفصالي

العوامل البيئية المحددة المؤثرة على القلق: (يمكن تقسيمها إلى عوامل مادية وغير مادية)

- العوامل المادية تشمل سوء ظروف السكن أو نقص الخصوصية في المساحات المشتركة يزيد من انعدام الشعور بالأمان والقلق العام

- العوامل غير المادية مثل اللغة من حيث صعوبة فهم المناهج الدراسية والعجز عن التعبير تزيد من القلق الأكاديمي والإحباط والقلق الاجتماعي
 - اختلاف ثقافي من عادات دينية أو اجتماعية يحدث تشتت الهوية وخوف من الرفض أو سوء الفهم
 - وأيضا عامل اجتماعي مثل غياب الدعم العائلي ومحدودية التفاعل مع الجنسيات الأخرى يزيد من الشعور بالوحدة
- فإن القلق النفسي لدى الطالبات الوافدات ينشأ من عدم التوازن بين متطلبات البيئة الجديدة (كاللغة والثقافة) وغيرها وقدراتهن على المواجهة.

وفيما يلي عرض لبعض النظريات المفسرة لمتغيرات البحث الحالي :

اولا النظريات السيكلوجية المفسرة للاغتراب النفسي.

(ا) **نظرية ميلفين سيمان. Seeman**: يشير (غيث، 1995) إلى أن مصطلح الاغتراب يستخدم الآن في العلوم الاجتماعية والإنسانية بمعان متعددة أبرزها ما كتبه سيمان " في مقاله عن معنى الاغتراب وذلك عام 1959 حيث ميز فيه بين خمسة استخدامات لهذا المصطلح:

- العجز Powerlessness: ويعني شعور الفرد بأنه ليست لديه القدرة على التأثير في المواقف الاجتماعية المحيطة به.
- اللا معنى Meaninglessness: ويعني عجز الفرد عن الوصول إلى قرار أو معرفة ما ينبغي أن يفعله، أو إدراك ما يجب أن يعتقد موجهاً لسلوكه.
- اللامعيارية Namelessness: ويعني لجوء الفرد إلى استخدام أساليب غير مشروعة وغير موافق عليها اجتماعياً لتحقيق أهدافه.
- العزلة Isolation: تعني انفصال الفرد عن تيار الثقافة السائد، وتبني مبادئ أو مفهومات مخالفة، مما يجعله غير قادر على مسايرة الأوضاع القائمة في المجتمع.
- غربة الذات Self-Estrangement: وتعني إدراك الفرد انه أصبح مغترباً حتى عن ذاته.

(ب) **سيجموند فرويد Freud** يشير (السيد، 1993) أن فرويد تناول الشعور بالاغتراب من خلال الحديث عن الوعي، واللاوعي ومحاولة تفسير طبيعة كل منهم ففى:

- اغتراب الوعي (الشعور) رأى أن معظم الخبرات المؤلمة أمر يصعب التخلص منها لذا يكتبها المرء ومن هنا ينفصل الوعي عن حقيقة الشخصية والحوادث الماضية من خلال عملية الكبت
- اغتراب اللاوعي (اللاشعور) يكون في حبس الرغبة المكبوتة في اللاوعي، وطالما أن عوامل الكبت ظلت قائمة استمر اللاوعي مغترباً عن الوعي.

كما يرى فرويد أن الشخصية السليمة تكون فيها القوى النفسية الثلاث وهي الهو، الأنا، الأنا الأعلى متوازنة وعندما يضطرب هذا التوازن بين هذه المكونات يظهر على الفرد عدد من الأعراض من بينها الاغتراب (صالح والطارق، 1998). لذلك هناك ثلاث أنواع من الاغتراب لابد أن يمر بأي منها الإنسان المعاصر وهي:

- أما اغتراب الهو: يتمثل في سلب حريته وذلك لأن حرية الهو تعني وقوع الأنا تحت ضغط الأنا الأعلى والواقع الاجتماعي ومن ثم يقوم الأنا بعملية الانفصال (سلب حرية الهو) ويحقق الأنا ذلك بطرق عدة أما بسلب حرية الهو والقبض على زمام الرغبات الغريزية وإما بإصدار حكمه بالسماح لها بالإشباع أو تأجيل هذا الإشباع، ولما

كان الهو يسعى للإشباع دون قيد أو شرط أو أخلاق لذلك فإن أداء الأنا لوظائفه يعبر عن سلب حرية الهو وظهور التوترات فيزداد الإحساس بالألم وهذه هي أول مظاهر الاغتراب الناتجة عن علاقة الأنا بالهو والتي تمثل بالضرورة اغتراب الهو ذاته.

- أما اغتراب الأنا Ego: يغترب الأنا سواء في علاقته بالهو أو الأنا الأعلى واغتراب الأنا يجمع بين الخضوع والانفصال.
- اغتراب الأنا الأعلى Super ego: يتمثل في فقدان السيطرة على الأنا وهي الحالة التي تحدث نتيجة لسلب معرفة الأنا بسلطة الماضي أو ازدياد ضغط الهو على الأنا وهذا هو الجانب السلبي لاغتراب الأنا.
- اغتراب الواقع الاجتماعي: عند اغتراب الواقع عن الأنا يتجه الأنا مباشرة لزيادة سلطه الهو والأنا الأعلى بالقدر الذي يجعله غير راغب في الواقع وغير مفتتن به ومن ثم يعجز عن مسايرة المجتمع ومعاييره وهذا هو الجانب السلبي لاغتراب الواقع الاجتماعي.

وتعتبر هذه النظرية متوافقة مع بعض مفردات من عينة الدراسة وهن طالبات معهد فتيات البعوث الإسلامية مثال دولة الصين (الإيغور) ودولة روسيا وبعض دول الاتحاد السوفيتي مثل (اوزبكستان وطاجيكستان واذريجان وارمنيا) وبعض الولايات الهندية مثل بورما وكشمير.

ثانيا بعض النظريات المفسرة للاغتراب والقلق:

(أ) نظرية الاغتراب عند أريكسون Erikson: كان أريكسون يركز على نمو الذات Ego في علاقتها بالبيئة الاجتماعية، حيث كانت نظريته نفسية اجتماعية Psychosocial ووفقاً لنظريته فإن الذات تنمي حاجات اجتماعية جديدة مستمرة من خلال علاقتها بالبيئة الاجتماعية، وكل حاجة جديدة تولد معها أزمات انفعالية والتي تحتاج معها إلى المواجهة، أو الإشباع بطريقة إيجابية وتكون دليل على نمو وتكامل الشخصية. وتتناسب هذه النظرية مع عينة الدراسة

الحالية لان الطالبة الوافدة الغير ناطقة باللغة العربية تتعرض لبعض الازمات التي تحتاج للمواجهة لا نها اصبحت في بيئة اجتماعية جديدة وتحتاج إلى التأقلم والتعايش معها (إبراهيم، هدى 2005). وقد اهتم اريكسون بمرحلة المراهقة وما يصاحبها من تغيرات ومشكلات لذلك قد عرض تحليلاً مفصلاً لهذه المرحلة دون غيرها من مراحل النمو التي تمر بها الذات وهي مناسبة ايضا لعينة الدراسة حيث ان الفئة العمرية تتراوح من 20 عام إلى 30 عام ، ومن هذا المنطلق توصل إلى نظريته في الاغتراب والتي تعتبر من أهم النظريات التي تناولت الاغتراب لدى الشباب المراهق (على، 2001).

(ب) نظرية الشعور بالعجز لهورني (Horne) ترى أن القلق هو استجابة لخطر موجه إلى المكونات الأساسية للشخصية وأهم العناصر الباعثة على القلق هو الشعور بالعجز والعدوان والدونية، ومن شأن الثقافة والبيئة أن تخلق قدرا كبيرا من التوتر والقلق إذا ما احتوت على تعقيدات وإحباطات ومتناقضات، فيشعر الفرد بقلّة حيلته وعجزه، وتتناسب هذه النظرية مع عينة الدراسة الحالية لانهن من جنسيات متنوعة وبيئات وثقافات مختلفة لذلك يتعرضن للقلق والتوتر اغلب الوقت وخصوصا انهن غير ناطقات باللغة العربية وقيمون في مجتمع عربي وذلك يجعلهن يشعرون بالعجز والاحباط وقلّة حيلتهن ولقد اتفقت هورني (Horne) مع فرويد (Friud) في أن القلق يؤدي إلى الكبت إلا أنها اختلفت معه في نوعية الرغبات المكبوتة وذهبت إلى أنها رغبات عدائية تجاه الوالدين

يكتبها الطفل نتيجة لخوفه من أن يفقد حبهما أو لخوفه من انتقامهما منه خصوصاً إذا أظهر هذه المشاعر. (عثمان، 2001)

ج) النظرية التحليلية: يرى فرويد أن القلق هو المشكلة المركزية في العصاب، وقد عرف بأنه: "شيء ما يشعر به الإنسان، شعور غامض أو حالة انفعالية نوعية غير سارة لدى الكائن العضوي، ويتضمن مكونات ذاتية وفسولوجية وسلوكية (أحمد، 2003)، وعلمه فإن القلق يظهر في الأصل كرد فعل لحالة خطر، وإشارة إلى القلق الأول الذي يتعرض له الطفل عندما يستقل جسدياً عن أمه، وما يتولد عنها من مشاعر مؤلمة هي الأساس وعده ناتج رد فعل تجاه صدمة الميلاد (محمد، 2013)، ويرى فرويد أن الأنا هي دائماً موطن القلق، فهي تستجيب إلى التهديدات التي تواجهها من خلال مصادر ثلاثة: البيئة الخارجية، لبيدو الهو وقوة الأنا الأعلى، بحالة من القلق. (صادق، 2005).

وأن أفضل تصنيفات القلق هو ما جاء به فرويد وهي: القلق الموضوعي والقلق العصابي وفيما يلي عرض لهذه الأنواع: (زهران، 2005).

القلق الموضوعي: هو خبرة انفعالية مؤلمة ترجع لإدراك الفرد لموضوع ما في محيط عالمه على أنه خطر ومهدد، والقلق الموضوعي هو استجابة مفهومه للخطر، ويشمل حالة انتباه حسي متزايد وتوتر حركي يمهدان الاستجابة للقلق، ويعني هذا النوع ارتباط القلق بمثير موضوعي خارجي يتعلق بالأنا، وينتج عندما يدرك الفرد خطراً ما في الواقع أو في البيئة، وذلك بهدف الإعداد لمواجهة هذا الخطر والتغلب عليه أو التخفيف من آثاره، وهو مفهوم قريب من السواء ومن حالات الخوف لأن كلاهما مرتبط بموضوع محدد بدرجة ما. الخوف الخلفي أو الذاتي: منشأ الصراع الذي يحدث داخل الشخص (ضميره)، وليس بين الشخص والعالم، فعند قيامه بسلوكيات تخالف عادات وتقاليد المجتمع، تنشأ خبرات انفعالية مؤلمة تتكون من شعوره بالذنب والخجل بسبب ارتكابه هذه السلوكيات المنافية لتقاليد المجتمع.

القلق العصابي: وهو قلق شديد لا تتضح معلم المثير فيه، ويبدو على شكل خوف من المجهول، وفي التحليل النفسي فإن هذا النوع من القلق يكون مصدره "الهو" أو الغرائز التي تقشل الأنا بمكانيزماتها الدفاعية في صدها، ومن هنا فإن القلق يحدث في الأنا لا شعوريا بعيداً عن إدراك الشخص.

إجراءات البحث

مجالات البحث:

- 1- **المجال المكاني:** تمثل المجال المكاني لمجتمع البحث معهد البحوث الإسلامية التابع للزهر الشريف بمحافظة القاهرة.
- 2- **المجال البشري:** تمثل المجال البشري في الطالبات الوافدات بمعهد فتيات البحوث الإسلامية غير الناطقات باللغة العربية.
- 3- **المجال الزمني:** تم التطبيق في العام الدراسي 2023/2024م.

منهج البحث: اعتمد الباحثون في البحث الحالي على المنهج الوصفي الارتباطي لملائمته لموضوع البحث وهو الكشف عن العلاقة بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدى عينة من طالبات معهد فتيات البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية)،

عينة البحث: تكونت عينة البحث من (200) طالبة من الطالبات الوافدات بمعهد فتيات البعوث الإسلامية والغير ناطقات باللغة العربية ، واللاتي تتراوح اعمارهم ما بين (20 إلى 30) سنة ويحملون جنسيات مختلفة ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، وفيما يلي الوصف الاحصائي لعينة البحث:

جدول (1): نتائج الإحصاء الوصفي للبيانات الشخصية لعينة البحث

النسبة	العدد	البيانات الشخصية
26.3	53	المرحلة الإعدادية
65	130	المرحلة الثانوية
8.5	17	برنامج كبار السن
100%	200	الإجمالي
22.5	45	متزوجة
77.5	155	غير متزوجة
100%	200	الإجمالي
81	162	موجود
19	38	متوفى
100%	200	الإجمالي
94.5	189	موجودة
5.5	11	متوفاة
100%	200	الإجمالي
4.5	9	الوالدين
0.5	1	الأب فقط
3.5	7	الأم فقط
68.5	137	مع أحد الأصدقاء
22	44	الزوج
100%	200	الإجمالي

اتضح من الجدول السابق ما يلي: جاءت عينة الدراسة (200) طالبة وعينة البحث وفقا لمتغير المستوى التعليمي كانت عينة الدراسة (ثانوي) بعدد (130) مفردة بنسبة (65%) وهي النسبة الأعلى، يليها عينة (إعدادي) (53) بعدد (26.3) مفردة بنسبة (53%)، وأخيراً عينة (برنامج كبار السن) بعدد (17) مفردة بنسبة (8.5%).

وكذلك عينة البحث وفقا لمتغير الحالة الاجتماعية كانت عينة الدراسة (غير متزوجة) بعدد (155) مفردة بنسبة (77.5%) وهي النسبة الأعلى، يليها عينة (متزوجة) بعدد (45) مفردة بنسبة (22.5%).

وكذلك عينة البحث وفقا لمتغير وجود الأب كانت عينة الدراسة (موجود) بعدد (162) مفردة بنسبة (81%) وهي النسبة الأعلى، يليها عينة (متوفى) بعدد (38) مفردة بنسبة (19%).

وكذلك عينة البحث وفقا لمتغير وجود الأم كانت عينة الدراسة (موجودة) بعدد (189) مفردة بنسبة (94.5%) وهي النسبة الأعلى، يليها عينة (متوفاة) بعدد (11) مفردة بنسبة (5.5%).

وكذلك عينة البحث وفقا لمتغير تعيش مع من في مصر كانت عينة الدراسة (مع أحد الأصدقاء) بعدد (137) مفردة بنسبة (68.5%) وهي النسبة الأعلى، يليها عينة (الزوج) بعدد (44) مفردة بنسبة (22%)، بعد ذلك عينة (الوالدين)

بعدد (9) مفردة وبنسبة (4.5%)، وعينة (الأم فقط) بعدد (7) مفردة وبنسبة (3.5%)، أما عينة (مع أحد الأقارب) بعدد (2) مفردة وبنسبة (1%)، وأخيرا عينة (الأب فقط) بعدد (1) مفردة وبنسبة (0.5%)

أدوات البحث: اعتمد الباحثون على مجموعة من الأدوات كما يلي:

- مقياس الاغتراب النفسي (إعداد الباحثين):

تكون المقياس من (31) عبارة مقسمة إلى أربعة أبعاد وهي فقدان المعنى، والعزلة الاجتماعية، واللامعيارية، والانعزال الثقافي وذلك لقياس مستوى الاغتراب النفسي لدي الطالبة الوافدة ويقابل كل عبارة ثلاثة بدائل وهي (دائما، أحيانا، ابداً).

الخصائص السيكومترية للمقياس:

ثبات المقياس: للتحقق من ثبات المقياس استخدم الباحثون معادلة ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach)، ويوضح الجدول التالي معاملات الثبات الناتجة باستخدام هذه المعادلة.

جدول رقم (2): ثبات العبارات لأبعاد مقياس الاغتراب النفسي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ

أبعاد المقياس	عدد العبارات	قيمة ألفا
بعد فقدان المعنى	10	0.331
بعد العزلة الاجتماعية	11	0.678
بعد اللامعيارية	5	0.311
بعد الانعزال الثقافي	5	0.677
الدرجة الكلية لمقياس الاغتراب النفسي	31	0.801

اتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات لأبعاد مقياس الاغتراب النفسي قيم مقبولة حيث كانت قيم معامل الثبات أعلى من (0.50) وكانت قيمة ألفا للدرجة الكلية للمقياس (0.801) وهي قيمة مرتفعة.

صدق المقياس: تم إيجاد الاتساق الداخلي للمقياس عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجات الأفراد على كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه كالتالي:

جدول رقم (3): صدق الاتساق الداخلي لعبارات مقياس الاغتراب النفسي

رقم العبارة	معامل الارتباط	البعد	رقم العبارة	معامل الارتباط	البعد	رقم العبارة	معامل الارتباط	البعد	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	**0.291	العزلة الاجتماعية	22	**0.624	اللامعيارية	11	**0.658	العزلة الثقافية	27	**0.787
2	**0.311		23	**0.548		12	**0.547		28	**0.753
3	**0.316		24	**0.447		13	**0.646		29	**0.695
4	**0.403		25	**0.334		14	**0.2000		30	**0.352
5	**0.448		26	**0.601		15	**0.420		31	**0.687
6	**0.317					16	**0.482			
7	**0.512					17	**0.395			
8	**0.483					18	**0.380			
9	**0.340					19	**0.582			
10	**0.436					20	**0.481			
						21	**0.600			

اتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) لعبارات مقياس الاغتراب النفسي مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي لعبارات المقياس، وقد قامت بإيجاد معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للبعد والدرجة الكلية للمقياس، وفيما يلي عرض لمعاملات الاتساق الداخلي لأبعاد المقياس مع

الدرجة الكلية كالآتي:

جدول رقم (4): صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الاغتراب النفسي مع الدرجة الكلية للمقياس

الدرجة الكلية لمقياس الاغتراب النفسي			المتغيرات
الصدق الذاتي $\sqrt{\alpha}$	الدلالة المعنوية	معامل ارتباط بيرسون	
0.575	0.001	0.601	بعد فقدان المعنى
0.823	0.001	0.893	بعد العزلة الاجتماعية
0.558	0.001	0.730	بعد اللامعيارية
0.823	0.001	0.799	بعد الانعزال الثقافي
0.895	–	–	الدرجة الكلية لمقياس الاغتراب النفسي

يوضح الجدول السابق صدق الاتساق الداخلي لمقياس الاغتراب النفسي وجد أن قيم معامل الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)، وتراوح قيم معامل الارتباط بين (0.601 – 0.893) لكل وهي قيم تؤكد على صدق المقياس، وكانت قيم الصدق الذاتي مرتفعة.

مقياس القلق العام (إعداد الدكتورة فوزية عبد الله، 2016): تكون المقياس من 58 عبارة مقسمة إلى أربعة محاور وهي (البعد الانفعالي ويشمل البنود من 1 إلى 13)، (البعد المعرفي ويشمل البنود من 14 إلى 28)، (البعد السلوكي والعائلي يشمل البنود من 29 إلى 36)، (البعد الجسدي ويشمل البنود من 37 إلى 58) وذلك لقياس مستوى القلق العام لدي الطالبة الوافدة ويقابل كل عبارة خمس بدائل وهي (ولا يوم، بضعة أيام، أيام عديدة، أيام كثيرة، كل يوم).
الخصائص السيكومترية للمقياس:

ثبات المقياس: تم حساب ثبات المقياس عن طريق تحليل التباين بين استجابات أفراد العينة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ، وباستخدام التجزئة النصفية.

جدول رقم (5): ثبات العبارات لأبعاد مقياس القلق باستخدام معادلة ألفا كرونباخ

أبعاد المقياس	عدد العبارات	قيمة ألفا
البعد الانفعالي	13	0.658
البعد المعرفي	15	0.767
البعد السلوكي والعائلي	8	0.270
البعد الجسدي	22	0.818
الدرجة الكلية لمقياس القلق	58	0.874

اتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات لأبعاد مقياس القلق قيم مقبولة حيث كانت قيم معامل الثبات أعلى من (0.50) وكانت قيمة ألفا للدرجة الكلية للمقياس (0.874) وهي قيمة مرتفعة.

صدق المقياس: تم إيجاد الاتساق الداخلي للمقياس عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجات الأفراد على كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه كالتالي:

جدول رقم (6): صدق الاتساق الداخلي لعبارات مقياس القلق

معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد	معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد	معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد	معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد
**0.431	37	الجسدي	**0.515	29	السلوكي والعلائقي	**0.553	14	المعرفي	**0.557	1	الانفعالي
**0.745	38		**0.424	30		**0.475	15		**0.469	2	
**0.636	39		**0.367	31		**0.418	16		**0.306	3	
**0.470	40		**0.664	32		**0.721	17		**0.481	4	
**0.625	41		0.051	33		**0.615	18		**0.310	5	
**0.678	2		**0.666	34		**0.555	19		**0.393	6	
**0.304	43		**0.379	35		**0.536	20		**0.454	7	
**0.499	44		**0.555	36		*0.152	21		0.111	8	
**0.316	45					**0.006	22		**0.661	9	
**0.516	46					**0.659	23		**0.325	10	
**0.545	47					**0.681	24		**0.396	11	
**0.577	48					**0.572	25		**0.794	12	
**0.367	49					**0.356	26		**0.485	13	
**0.528	50					**0.697	27				
**0.232	51					**0.483	28				
**0.359	52										
**0.360	53										
**0.400	54										
**0.515	55										
**0.566	56										
**0.503	57										
**0.452	58										

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05) لعبارات مقياس القلق مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي لعبارات المقياس، وقامت بإيجاد معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للبعد والدرجة الكلية للمقياس.

وقام الباحثون بإيجاد معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للبعد والدرجة الكلية للمقياس، وفيما يلي عرض لمعاملات الاتساق الداخلي لأبعاد المقياس مع الدرجة الكلية كالآتي:

جدول رقم (7): صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس القلق مع الدرجة الكلية للمقياس

الدرجة الكلية لمقياس القلق			المتغيرات
معامل ارتباط بيرسون	الدلالة المعنوية	الصدق الذاتي $\sqrt{\alpha}$	
0.742	0.001	0.811	البعد الانفعالي
0.741	0.001	0.876	البعد المعرفي
0.676	0.001	0.520	البعد السلوكي والعلائقي
0.856	0.001	0.904	البعد الجسدي
-	-	0.935	الدرجة الكلية لمقياس القلق

يوضح الجدول السابق صدق الاتساق الداخلي لمقياس الفلق وجد أن قيم معامل الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)، وتراوح قيم معامل الارتباط بين (0.676 - 0.856) وهي قيم تؤكد على صدق المقياس، وكانت قيم الصدق الذاتي مرتفعة كذلك.

الاساليب الاحصائية: إعتد الباحثون على مجموعة من الاساليب الاحصائية المناسبة لمتغيرات البحث وهي كالتالى:

- 1- معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbachs لاختبار ثبات المقاييس.
- 2- صدق الإتساق الداخلي من خلال معامل ارتباط بيرسون بين الأبعاد وإجمالي المقياس.
- 3- التحليل العلمي لمفردات المقياس.
- 4- إيجاد العلاقات الارتباطية بمعامل ارتباط بيرسون لإثبات صحة فروض الدراسة.
- 5- اختبار "ت" t-Test لتوضيح الفروق بين عينة الدراسة

نتائج البحث وتفسيرها

نتائج التحقق من الفرض الأول: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاغتراب النفسي وبين القلق العام لدى عينة من طالبات معهد فتيات البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية).

جدول رقم (8) العلاقة بين مقياس الاغتراب النفسي وبين القلق العام

المتغيرات	الانفعالي	المعرفي	السلوكي والعلائقي	الجسدي	الدرجة الكلية لمقياس القلق
فقدان المعنى	0.061-	0.564-	0.618-	0.742-	0.870-
العزلة الاجتماعية	0.135	0.287	0.049	0.043-	0.125
اللامعيارية	0.075	0.343	0.388	0.723	0.657
الانعزال الثقافي	0.041	0.168	0.323	0.175	0.497
الدرجة الكلية لمقياس الاغتراب النفسي	0.075	0.312	0.537	0.449	0.582

تبين من الجدول السابق لنتائج العلاقة بين درجات مقياس الاغتراب النفسي وبين القلق العام لدى عينة من طالبات معهد فتيات البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية) الآتي:

- وجود علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من (0.05) بين فقدان المعنى وبين الدرجة الكلية لمقياس القلق العام وبلغت قيمة معامل الارتباط (-0.870).
- كما توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من (0.05) بين اللامعيارية وبين الدرجة الكلية لمقياس القلق العام وبلغت قيمة معامل الارتباط (0.657).
- وتوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من (0.05) بين الانعزال الثقافي وبين الدرجة الكلية لمقياس القلق العام وبلغت قيمة معامل الارتباط (0.497).
- وتوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من (0.05) بين الدرجة الكلية لمقياس الاغتراب النفسي وبين الدرجة الكلية لمقياس القلق العام وبلغت قيمة معامل الارتباط (0.582).
- كما لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين العزلة الاجتماعية وبين الدرجة الكلية لمقياس القلق العام وبلغت قيمة معامل الارتباط (0.125).

مما سبق ثبت صحة الفرض الأول: بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاغتراب النفسي وبين القلق العام لدى عينة من طالبات معهد فتيات البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية).

قد يرجع ذلك من وجهة نظر إلى الشعور لدى الطالبات الوافدات غير الناطقات باللغة العربية إلى تعرضهن لضغوطات متعددة، ناتجة عن تنوع الجنسيات واختلاف اللغات داخل البيئة التعليمية. بالإضافة إلى ذلك، يشعرون بالغربة بسبب البعد عن الأهل والخوف من فقدان الأشخاص المقربين أو الأماكن الآمنة ويؤكد ذلك نتائج بعض

الدراسات السابقة مثل دراسة (نعيسة، رغداء: 2012) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة إحصائية بين الشعور بالاغتراب النفسي والأمن النفسي وهذا يتفق مع فرضية الدراسة الحالية التي تربط بين الاغتراب النفسي والقلق العام، حيث أن انخفاض الأمن النفسي قد يكون مرتبطاً بزيادة القلق، ويفسر ذلك بأن الطالبات اللاتي يعانين من الاغتراب النفسي يشعرن بعدم الأمان، مما يزيد من مستويات القلق لديهن. وأيضاً دراسة (العفيفي، إيمان، 2013) حيث أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الضغط النفسي والاغتراب النفسي والضغط النفسي غالباً ما يرتبط بزيادة القلق، مما يدعم فرضية الدراسة الحالية. لأن الضغوط النفسية التي تواجهها الطالبات الوافدات، مثل صعوبات اللغة والاختلافات الثقافية، قد تزيد من شعورهن بالاغتراب والقلق. واتفقت أيضاً دراسة (الرشيدى، بنیان، 2017) وجدت الدراسة علاقة ارتباطية عكسية بين قلق المستقبل والفاعلية الذاتية. هذا يشير إلى أن القلق قد يؤثر سلباً على الصحة النفسية، مما يتفق مع فرضية الدراسة الحالية. لأن الطالبات اللاتي يعانين من الاغتراب النفسي قد يشعرن بقلق أكبر تجاه المستقبل بسبب عدم اليقين وعدم الاستقرار. واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج بعض الدراسات السابقة، مثل دراسة (Mahoney and Quick, 2011) ركزت على العلاقة بين سمات الشخصية والاغتراب النفسي لدى طلبة الجامعات في الولايات المتحدة الأمريكية ويرجع الاختلاف إلى اختلاف السياق الثقافي والاجتماعي بين الطلبة في الولايات المتحدة وطالبات معهد البحوث الإسلامية، حيث إن الأخيرات يواجهن تحديات إضافية مثل الحواجز اللغوية والثقافية ويتوافق ذلك مع نظرية سيجموند فرويد، التي تناولت مفهوم الاغتراب من خلال الحديث عن الوعي واللاوعي. وفقاً لفرويد، فإن الاغتراب ينتج عن كبت الخبرات المؤلمة، مما يؤدي إلى انفصال الوعي عن حقيقة الشخصية والأحداث الماضية. كما يرى أن الشخصية السليمة تتطلب توازناً بين القوى النفسية الثلاثة: الهو، والأنا، والأنا الأعلى. وعندما يختل هذا التوازن، تظهر أعراض مثل الاغتراب تعتبر هذه النظرية متوافقة مع تجارب بعض طالبات معهد فتيات البحوث الإسلامية، اللاتي ينتمين إلى دول مثل الصين (الإيغور)، وبعض دول الاتحاد السوفيتي السابق (أوزبكستان، طاجيكستان، أذربيجان)، بالإضافة إلى بعض الولايات الهندية (بورما، كشمير). تواجه هؤلاء الطالبات تحديات إضافية، مثل صعوبات في توفير المتطلبات المادية، عدم القدرة على التكيف مع البيئة الجديدة وعدم إتقان اللغة العربية، مما يعيق التواصل مع الآخرين، واختلاف الثقافات والعادات بين الجنسيات المختلفة داخل المعهد، وصعوبات في استخراج الإقامة وإتمام الأوراق الدراسية، وطول فترة الانتظار لإنجاز هذه الإجراءات. وتعيش الطالبات في حالة من القلق المستمر والتوتر، مما يجعلهن يخشين التعامل مع الآخرين في بعض الأحيان. لذلك تواجه الطالبات الوافدات غير الناطقات باللغة العربية تحديات نفسية واجتماعية كبيرة، مما يؤدي إلى شعورهن بالاغتراب. ولتخفيف هذه المشكلة، يمكن تعزيز الدعم النفسي والاجتماعي لهن، وتحسين التواصل من خلال دورات اللغة العربية، وتبسيط الإجراءات الإدارية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تعزيز الاندماج الاجتماعي عبر تنظيم فعاليات ثقافية تهدف إلى تقريب الثقافات المختلفة

الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات عينة من طالبات معهد فتيات البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية) وفقاً لتأثير مدة الإقامة على الشعور بالاغتراب النفسي والقلق العام.

جدول رقم (9): اختبار التباين (ANOVA) لحساب دلالة الفروق بين متوسطات عينة الدراسة وفقاً لمتغير مدة الإقامة لمقياس الاغتراب النفسي.

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ف)	الدلالة المعنوية
فقدان المعنى	38	19.68	1.96	0.063	0.9
	43	19.67	2.24		
	119	19.57	2.11		
	200	19.62	2.10		
العزلة الاجتماعية	38	19.89	3.69	0.205	0.8
	43	19.72	2.83		
	119	19.50	3.58		
	200	19.63	3.44		
الملا معيارية	38	9.26	1.55	0.004	0.99
	43	9.23	1.43		
	119	9.24	1.58		
	200	9.25	1.54		
العزلة الثقافية	38	9.03	1.78	0.59	0.6
	43	9.16	2.01		
	119	8.78	2.23		
	200	8.91	2.10		
مقياس الاغتراب النفسي	38	57.87	7.23	0.249	0.8
	43	57.79	6.15		
	119	57.10	7.48		
	200	57.40	7.14		

في حساب تحليل التباين لا يتم وضع المتوسطات والانحرافات المعيارية في الجدول.

اتضح من الجدول السابق لحساب دلالة التباين بين متوسطات عينة الدراسة وفقاً لمتغير مدة الإقامة

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات العينة لأبعاد مقياس الاغتراب النفسي وللدرجة الكلية حيث بلغت قيم ف (0.063، 0.205، 0.004، 0.590، 0.249) وهي قيم غير دالة عند مستوى معنوية (0.05).

جدول رقم (10): اختبار التباين (ANOVA) لحساب دلالة الفروق بين متوسطات عينة الدراسة وفقاً لمتغير مدة الإقامة لمقياس القلق العام.

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ف)	الدلالة المعنوية
البعد الانفعالي	38	30.47	4.18	3.512	0.03
	43	32.88	10.18		
	119	29.92	4.91		
	200	30.66	6.39		
البعد المعرفي	38	30.03	7.80	0.254	0.8
	43	31.14	5.86		
	119	30.51	7.26		
	200	30.56	7.07		
البعد السلوكي والعلائقي	38	14.76	2.89	1.946	0.1
	43	15.98	2.75		
	119	16.06	4.03		
	200	15.80	3.61		
البعد الجسدي	38	40.71	11.01	1.043	0.4
	43	42.95	8.67		
	119	40.40	10.19		
	200	41.01	10.05		
مقياس القلق العام	38	115.97	22.69	1.547	0.2
	43	122.95	18.72		
	119	116.88	21.15		
	200	118.02	21.02		

اتضح من الجدول السابق لحساب دلالة التباين بين متوسطات عينة الدراسة وفقاً لمتغير مدة الإقامة لمقياس القلق العام

■ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات العينة لأبعاد مقياس القلق العام وللدرجة الكلية حيث بلغت قيم ف (0.063، 0.205، 0.004، 0.590، 0.249) وهي قيم غير دالة عند مستوى معنوية (0.05)، مما سبق لم يثبت صحة الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات عينة من طالبات معهد فتيات البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية) وفقاً لمتغير مدة الإقامة لكل من الاغتراب النفسي والقلق العام.

يرجع ذلك من وجهة نظر إلى أن مدة الإقامة لم تكن عاملاً مؤثراً بشكل كبير في مستويات الاغتراب النفسي والقلق العام لدى طالبات معهد فتيات البعوث الإسلامية و قد تكون هناك عوامل أخرى أكثر تأثيراً من مدة الإقامة في تحديد مستويات الاغتراب النفسي والقلق العام، مثل الحواجز اللغوية: عدم إتقان اللغة العربية قد يكون عاملاً أكثر تأثيراً في الشعور بالاغتراب والقلق من مدة الإقامة والاختلافات الثقافية: الصدمة الثقافية الناتجة عن الانتقال إلى بيئة جديدة قد تكون أكثر تأثيراً من طول فترة الإقامة. وهناك بعض الدراسات التي قد تتفق أو تختلف مثل دراسة (دخان، أحلام و حذيق ، خديجة 2017) توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاغتراب النفسي بين الطلبة باختلاف نمط الإقامة. ولكن الدراسة الحالية لم تجد فروقاً ذات دلالة إحصائية وفقاً لمدة الإقامة، مما يشير إلى أن نمط الإقامة (مثل الإقامة الدائمة أو المؤقتة) قد يكون أكثر تأثيراً من مدة الإقامة نفسها. وايضا دراسة (Mahoney and Quick, 2011) ركزت على دور الجامعة في تقليل مشاعر الاغتراب لدى الطلبة ولكن الدراسة

الحالية لم تجد أن مدة الإقامة تلعب دوراً كبيراً في تحديد مستويات الاغتراب، مما يشير إلى أن عوامل أخرى (مثل البيئة التعليمية أو الدعم المؤسسي) قد تكون أكثر أهمية، ويتفق ذلك مع نظرية (سيمان، فرويد، أريكسون، هورني) حيث تشير إلى أن عوامل مثل الحواجز اللغوية، الاختلافات الثقافية، الصراعات الداخلية، والشعور بالعجز هي عوامل ثابتة أو عميقة قد لا تتأثر بشكل كبير بمرور الوقت أو مدة الإقامة. وهذه العوامل قد تكون أكثر تأثيراً في تحديد مستويات الاغتراب النفسي والقلق العام من مدة الإقامة، مما يفسر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ونظرية فرويد في الاغتراب النفسي والقلق، ونظرية هورني في القلق، تؤكد أن الصراعات الداخلية (مثل صراع الهو والانا الأعلى، أو الشعور بالعجز) هي مصادر رئيسية للقلق والاضطراب. هذه الصراعات قد تكون مستمرة ولا تتأثر بشكل كبير بمدة الإقامة، مما يدعم عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ونظرية سيمان (اللامعنى، العزلة) ونظرية أريكسون (الأزمات الانفعالية) تشير إلى أن البيئة الاجتماعية والثقافية تلعب دوراً كبيراً في تحديد مشاعر الاغتراب والقلق. إذا كانت البيئة الاجتماعية والثقافية صعبة التكيف (مثل الحواجز اللغوية والاختلافات الثقافية)، فإن هذه الصعوبات قد تكون ثابتة ولا تتأثر بمدة الإقامة. واختلفت نظرية سيمان حيث يركز على العوامل الاجتماعية (مثل العجز، اللامعنى، العزلة) وايضا نظرية فرويد حيث يركز على الصراعات الداخلية (مثل صراع الهو والانا الأعلى) وايضا نظرية هورني: تركز على الشعور بالعجز والعدوانية الناتجة عن الثقافة وهذه الاختلافات في المصدر قد تؤدي إلى تفسيرات مختلفة لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمدة الإقامة.

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات عينة من طالبات معهد فتيات البحوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية) وفقاً لتأثير المرحلة العمرية في الشعور بالاغتراب النفسي والقلق العام.

جدول رقم (11) اختبار (ت) لحساب دلالة الفروق بين متوسطات عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر لمقياس الاغتراب النفسي.

المتغيرات	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	الدلالة المعنوية
فقدان المعنى	أقل من 25 عام	122	19.33	2.13	2.443	0.02
	أكثر من 25 عام	78	20.06	1.99		
العزلة الاجتماعية	أقل من 25 عام	122	19.53	3.12	0.473	0.6
	أكثر من 25 عام	78	19.77	3.90		
اللامعيارية	أقل من 25 عام	122	9.11	1.57	1.598	0.1
	أكثر من 25 عام	78	9.46	1.47		
العزلة الثقافية	أقل من 25 عام	122	8.80	2.11	0.898	0.4
	أكثر من 25 عام	78	9.08	2.09		
مقياس الاغتراب النفسي	أقل من 25 عام	122	56.77	6.87	1.552	0.1
	أكثر من 25 عام	78	58.37	7.48		

اتضح من الجدول السابق لحساب دلالة الفروق بين متوسطات عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر لمقياس الاغتراب النفسي ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات العينة لبعد فقدان المعنى حيث بلغت قيمة ت (2.443) وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية (0.05) وذلك في اتجاه عينة (أكثر من 25 عام) بمتوسط (19.33)، بينما متوسط عينة (أقل من 25 عام) (20.06).
- بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متوسطي لباقي أبعاد مقياس الاغتراب النفسي حيث كانت قيم ت غير دالة عند مستوى معنوية (0.05).

جدول رقم (12): اختبار (ت) لحساب دلالة الفروق بين متوسطات عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر لمقياس القلق العام.

المتغيرات	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	الدلالة المعنوية
فقدان المعنى	أقل من 25 عام	122	30.68	7.32	0.056	0.96
	أكثر من 25 عام	78	30.63	4.63		
العزلة الاجتماعية	أقل من 25 عام	122	30.48	6.50	0.178	0.9
	أكثر من 25 عام	78	30.67	7.92		
اللامعيارية	أقل من 25 عام	122	15.80	3.54	0.040	0.97
	أكثر من 25 عام	78	15.78	3.73		
العزلة الثقافية	أقل من 25 عام	122	41.20	9.88	0.351	0.7
	أكثر من 25 عام	78	40.69	10.37		
مقياس الاغتراب النفسي	أقل من 25 عام	122	118.17	19.77	0.132	0.9
	أكثر من 25 عام	78	117.77	22.97		

اتضح من الجدول السابق لحساب دلالة الفروق بين متوسطات عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر لمقياس القلق العام

العام

▪ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات أبعاد مقياس القلق العام حيث كانت قيم ت غير دالة عند مستوى معنوية (0.05).

مما سبق لم يثبت صحة الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات عينة من طالبات معهد فتيات البعوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية) وفقاً لمتغير مدة العمر لكل من الاغتراب النفسي والقلق العام.

يرجع ذلك إلى أن مدة العمر قد لا تكون عاملاً مؤثراً بشكل مباشر على مستوى الشعور بالاغتراب النفسي والقلق العام لدى الطالبات غير الناطقات بالعربية. ويؤكد لك نتائج بعض الدراسات مثل دراسة (نعيسة، رغداء: 2012) حيث توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة إحصائية بين الشعور بالاغتراب النفسي والأمن النفسي. وإذا كان الأمن النفسي منخفضاً لدى الطالبات بغض النظر عن العمر الزمني، فإن هذا يتفق مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً للعمر الزمني. وإيضاً دراسة (العفيفي، إيمان: 2013) أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الضغط النفسي والاغتراب النفسي. وإذا كانت الضغوط النفسية ثابتة بغض النظر عن العمر الزمني، فإن هذا يدعم عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لهذا المتغير. وإيضاً دراسة (الرشدي، بنيان، 2017) وجدت الدراسة علاقة ارتباطية عكسية بين قلق المستقبل والفاعلية الذاتية وإذا كان قلق المستقبل مرتفعاً بغض النظر عن العمر الزمني، فإن هذا يتفق مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لهذا المتغير واختلفت دراسة (Mahoney and Quick, 2011). حيث ركزت الدراسة على العلاقة بين سمات الشخصية والاغتراب النفسي لدى طلبة الجامعات في الولايات المتحدة الأمريكية، مع التركيز على دور الجنس والجامعة في تعزيز أو تقليل مشاعر الاغتراب هذه الدراسة قد تختلف مع الدراسة الحالية، حيث أنها ركزت على عوامل أخرى (مثل سمات الشخصية) بدلاً من العمر الزمني. ويتفق ذلك مع نظرية سيمان (اللا معنى، العزلة) ونظرية أريكسون (الأزمات الانفعالية) تشير إلى أن البيئة الاجتماعية والثقافية تلعب دوراً كبيراً في تحديد مشاعر الاغتراب والقلق. كانت البيئة الاجتماعية والثقافية صعبة التكيف (مثل الحواجز اللغوية والاختلافات الثقافية)، فإن هذه الصعوبات قد تكون ثابتة ولا تتأثر بالعمر الزمني. ويختلف (أريكسون) حيث يرى أن كل مرحلة من مراحل النمو تصاحبها أزمات

انفعالية تحتاج إلى مواجهة، وقد يتوقع أن العمر الأكبر قد يساعد في التكيف. وايضا (فرويد وهورني) لا يركزان بشكل كبير على دور العمر في التكيف، بل على الصراعات الداخلية والشعور بالعجز. هذا الاختلاف قد يفسر لماذا لا تتفق جميع النظريات مع عدم ثبات صحة الفرض الثالث. أريكسون قد يتوقع أن العمر الأكبر قد يقلل من الاغتراب والقلق، بينما فرويد وهورني قد لا يرون ذلك هذا ويمكن القول إن الفرض الثالث (عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً للعمر الزمني) يتوافق مع معظم الدراسات السابقة، خاصة تلك التي تشير إلى أن عوامل أخرى غير العمر الزمني هي الأكثر تأثيراً في تحديد مستويات الاغتراب النفسي والقلق العام

الخلاصة

هدف البحث إلى محاولة الكشف عن العلاقة بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدى طالبات معهد البحوث الإسلامية ع/ث (فتيات) (غير الناطقات باللغة العربية)، وتكونت عينة البحث من (200) طالبة من معهد فتيات البحوث الإسلامية، واعتمد الباحثون في هذا البحث علي المنهج الوصفي الارتباطي، واشتملت أدوات البحث علي مقياس الاغتراب النفسي من (إعداد)، مقياس القلق العام إعداد (الدكتورة فوزية بن عبد الله)، وأهم نتائج البحث اشارت إلى وجود علاقة بين الاغتراب النفسي والقلق العام لدى عينة من طالبات معهد فتيات البحوث الإسلامية (غير الناطقات باللغة العربية) بدرجة كبيرة، وكذلك وجود علاقة بين درجات مقياس الاغتراب النفسي والعزلة الاجتماعية

التوصيات

فى ضوء النتائج التى توصل إليها الباحثون يوصي بالاتي:

- 1- العمل على تحسين الخدمات المتعلقة بجودة الحياة المدرسية كتحسين جودة العلاقات الإنسانية بين الطالبات الوافدات وأعضاء هيئة التدريس بالمعهد، وجودة نظام الاختبارات والتقييم وضبط معتقدات التعلم وزيادة فعالية الذات في التعلم والأداء.
- 2- توجيه أعضاء هيئة تدريس بالمعهد نحو الاهتمام بفتح قنوات التواصل البناء مع الطالبات الوافدات وتفسير نظام الاختبارات ومعايير التقويم وتوضيح توصيف المقرر ومتطلباته.
- 3- ضرورة تنفيذ مجموعة من البرامج التوعوية للطالبات الجدد لزيادة شعورهن بالأمان والسعادة والصحة النفسية والتفاؤل والرضا بالحياة المدرسية والعمل على الحد من شعورهن بالاغتراب.

المراجع

- ابن منظور، أبي الفضل (1993) لسان العرب - بيروت - دار الكتاب العلمية ط1، ج1
- الشلي، ابراهيم (2002:73) جون كيندي القلق واسبابه وعلاجه ترجمة واصافة ابراهيم مهدي الشلي ، الأردن ، دار الأمل للنشر والتوزيع.
- سري، إجلال (2003). الأمراض النفسية الاجتماعية، القاهرة: عالم الكتب.
- أحمد، زقاوة (2021)، الفروق فلي مستوى الرضا عن الحياة وفقا لمتغيرات النوع، التخصص والمستوى الدراسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة أحمد زيانة، الجزائر.
- أحمد، سهير (2003)، الصحة النفسية والتوافق، ط2، مركز الإسكندرية للكتاب، الإسكندرية.

- البهنساوي، عبد الخالق وآخرون (2021). اضطراب القلق العام والأعراض الإكتئابية وعلاقتها بخبرة الكوابيس لدى طلاب الجامعة (دراسة سيكومترية ارتباطية)، مجلة الدراسات والبحوث التربوية، خليفة، عبد اللطيف (2003). دراسات في سيكولوجية الاغتراب، القاهرة: دار غريب
- دخان، أحلام، و حذيق، خديجة (2017). الاغتراب النفسي لدى طلبة الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم العلوم الاجتماعية، شعبة علوم التربية، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي، الجزائر .
- الرشيدي، بنیان (2017). قلق المستقبل والفاعلية الذاتية لدى طلبة كلية المجتمع في جامعة حائل في ضوء بعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة الأزهر.
- رغداء، نعيصة (2012) الاغتراب النفسي وعلاقته بالأمن النفسي "دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة دمشق الفاطنين بالمدينة الجامعية"، بحث منشورة، مجلة جامعة دمشق، المجلد 28، العدد الثالث. سوريا.
- كيندي، جون (2002). القلق وأسبابه وعلاجه ترجمة وإضافة ابراهيم مهدي الشبلي، الأردن، دار الأمل للنشر والتوزيع
- زهران، حامد (2005). الصحة النفسية والعلاج النفسي، ط4، عالم الكتاب، القاهرة.
- حامد، سناء(2002). فاعلية برنامج إ- النهضة النفسية عقلائي انفعالي لتصحيح معتقدات الاغتراب لطلاب الجامعة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية جامعة المنصورة.
- الزواهره، محمد (2015)، العلاقة بين الصلابة النفسية وقلق المستقبل ومستوى الطموح لدى طلبة جامعة حائل بالسعودية، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، ط3 .
- شقير، زينب (2005). العنف والاضطراب النفسي - القاهرة - النهضة المصرية.
- السيد، علي(1993). نظرية الاغتراب من منظور الاجتماع، الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.
- عادل، صادق (2005)، الطب النفسي، دار الصحوة، القاهرة .
- العادلي، كاظم (2006): مدة إحساس طلبة كلية التربية بالرشاق بجودة الحياة وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان.
- عثمان، فاروق (2001): القلق وإدارة الضغوط النفسية، القاهرة: دار الفكر العربي.
- العقيلي، عادل(2004). الاغتراب وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير، شورة. كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض .
- العنزي، فرحان (2014)، الرضا عن الحياة ونوعيتها في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية لدى عينة من منسوبي جامعة حائل، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، جامعة حائل، الناشر: رابطة التربويين العرب، العدد 50، القاهرة.
- صالح، قاسم والطارق، علي(1998). الاضطرابات النفسية والعقلية والسلوكية: من منظوراتها النفسية والإسلامية، صنعاء: مكتبة الجيل الجديد .
- العفيفي، إيمان(2013)، علاقة الضغط النفسي بالاضطراب النفسي لدى خريجي الجامعة العاملين بعقود ما قبل التشغيل، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة فرحات عباس، سطيف، الجزائر .
- محمد، عبد القادر (2001). الاغتراب والسلوك العدواني لدى المعوقين جسمياً، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الزقازيق.

- محمد، أبو مطير(2013)، قلق المستقبل لأهميات الأيتام وعلاقته بالطموح والحساسية الانفعالية لأبنائهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي، الجزائر
- مصطفى، الأسود وامباركة، الزهرة (2018). جودة الحياة وعلاقتها بمفهوم الذات، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر.
- رفاعي، ناريمان ، وآخرون(2018)، اضطراب القلق الاجتماعي لدى طلاب الجامعة في ضوء بعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة بنها، العدد 116، ج 6 .
- إبراهيم، هدى (2005) . اغتراب المراهقين وعلاقته بالوعي لبعض التغيرات العالمية: دراسة مقارنة، رسالة دكتوراه، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، القاهرة.
- الهنداوي، محمد (2011): الدعم الاجتماعي وعلاقته بمستوى الرضا عن الجودة الحياة لدى المعاقين حركيا بمحافظة غزة، دراسة ميدانية على عينة بمحافظات غزة، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، غزة.
- سرحان، وليد، وآخرون، (2008)، سلوكيات القلق، ط2، دار مجدلاوي، عمان، الأردن.
- وناسة، نيتة(2019)، جودة الحياة وعلاقتها بالحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة "دراسة ميدانية وصفية ارتباطية على عينة من طلبة جامعة الشهيد حمه لخضر بولاية الوادي، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم العلوم الاجتماعية، الجزائر .
- يونس، كريمة(2011): الاغتراب النفسي وعلاقته بالتكيف الأكاديمي لدي طلاب الجامعة، رسالة دكتوراه، كلية الآداب والعلوم الإنسانية جامعة مولد معمري بتيرزي.
- Cavalcade. (2002). Timeline: The outsiders. Literary Cavalcade, 54(1), 4.
- Clark, D. A., & Beck, A. T. (2012). The anxiety and worry workbook: The cognitive behavioral solution. Guilford Press.
- Erikson, E. H. (1963). Childhood and society. W. W. Norton.
- Fritz, P. (2000). Alienation in American society. Monthly Review: An Independent Socialist Magazine, 52(2), 18–36.
- Mahoney, J., & Quick, B. (2011). Personality correlates of alienation in a university sample. Psychological Reports, 87(3, Pt. 2) .
- Giuliani, M. (2011). Quality of life in mental health services with a focus on psychiatric rehabilitation practice. Annali dell'Istituto Superiore di Sanità, 47(4), 1–10.
- Wells, A. (2009). Metacognitive therapy for anxiety and depression. Guilford Press.

THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL ALIENATION AND GENERAL ANXIETY IN A SAMPLE OF FEMALE STUDENTS OF ISLAMIC MISSIONS INSTITUTES (NON- ARABIC SPEAKERS) IN LIGHT OF QUALITY OF LIFE

Zainab H. Abdel Aziz ⁽¹⁾ Hoda G. Mohamed ⁽²⁾ Nahla S. Ali ⁽³⁾ Dina G. Zaki ⁽¹⁾

1) Faculty of Graduate Studies and Environmental Research, Ain Shams University
2) Department of Psychological Studies for Children, Faculty of Graduate Studies for
Childhood, Ain Shams University 3) Department of Educational Sciences and
Environmental Media, Faculty of Graduate Studies and Environmental Research, Ain
Shams University.

ABSTRACT

The research aimed to try to reveal the relationship between psychological alienation and general anxiety among female students of Islamic Missions Institutes (girls) (non-Arabic speakers). The researchers in this research relied on the descriptive correlational approach. The research sample consisted of female students of the Missions Institute. The research tools included the psychological alienation scale (prepared by the researcher) and the general anxiety scale prepared by (Dr. Fawzia bin Abdullah). The results of the study indicated the existence of a relationship between psychological alienation and general anxiety among a sample of female students of Islamic Missions Institutes (non-Arabic speakers) to a large degree, as well as the existence of a relationship between the degrees of the psychological alienation scale and social isolation. The research sample came in the (secondary) stage with a large percentage, and finally the research sample (senior program) with a smaller percentage. The validity of the first hypothesis was proven. There is a statistically significant relationship between psychological alienation and general anxiety among a sample of female students of Islamic Missions Institutes (non-Arabic speakers). The research recommended working on improving services related to the quality of school life, such as improving the quality of human relations between female students and faculty members at the institute and the quality of the testing and evaluation system and controlling Learning beliefs and increasing self-efficacy in learning and performance, and directing faculty members at the institute to focus on opening constructive communication channels with incoming female students, explaining the examination system and assessment criteria, clarifying the course description and their requirements, and developing awareness programs for new female students to increase their sense of security, happiness, mental health, optimism, and satisfaction with school life.

Keywords: Psychological alienation, general anxiety, non-Arabic speaking female students