

المشكلات الاجتماعية والفيزيائية المعوقة لأداء رجال الشرطة لعملهم وأثرها على الرضا عن العمل - دراسة مقارنة بين بيئات متباينة

[٩]

حاتم عبد المنعم أحمد^(١) - جمال شفيق^(٢) - أحمد حسنى السيد^(٣) - نجلاء عبده أحمد
(١) معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس (٢) معهد الدراسات العليا للطفولة،
جامعة عين شمس (٣) أكاديمية الشرطة، وزارة الداخلية

المستخلص

تهدف هذه الدراسة للتعرف على المشكلات الاجتماعية من منظور أمني كون المجتمعات الانسانية اصبحت تواجه العديد من المخاطر والتهديدات المجتمعية والأمنية وللتعرف على نوعية المشكلات التي يعاني منها رجال الشرطة في مجال عملهم وأسبابها والآثار الناتجة عنها .

و تبدو أهمية الدراسة في أنها تتطرق لموضوع على جانب كبير من الأهمية حيث تسعى الدراسة الى التعرف على المشكلات التي تعوق رجل الشرطة عن أداءه لعمله سواء كانت مشكلات اجتماعية ناتجة عن العمل أو عن العلاقات الشخصية ويطمح الباحثون ان تساعد نتائج تلك الدراسة متخذي القرار في الوقوف على مصادر مشكلات العمل الامني وعلى الأساليب والأستراتيجيات الفعالة التي تكفل مواجهتها والحد من آثارها السلبية. وتوصلت الدراسة إلى: أن كثرة التنقلات في العمل تشعر الضباط بعدم الاستقرار في حياتهم العملية والأسرية.

- يعاني معظم الضباط بصفة مستمرة من التوتر والقلق في العمل نظرا لطبيعة العمل الأمني الانضباطية والتسلسل القيادي والحازم.
- ولا بد من ضرورة توفير بيئة عمل مشجعة للضباط في مواقعهم مما يؤدي الى رفع كفاءتهم بحيث لا يفكرو في ضغوط العمل.
- رصد كافة الظواهر والأعباء المستجدة وضغوط العمل التي تعترض الضباط وتعوق أدائهم، على مستوى مختلف قطاعات وزارة الداخلية.
- توجيه القيادات الأمنية بتوثيق الروابط الإنسانية بينهم وبين رؤوسهم من مختلف الضباط، بحيث تقوم العلاقة بينهم على المشاركة والمساندة في توجيه اقتراحات لحل المشكلات التي تواجههم.
- زيادة الحوافز المعنوية والثناء على الضباط عند القيام بعمل جيد وعدم احباطهم بأن هذا هو واجبهم وعليهم القيام به وهذا هو الطبيعي.

المقدمة

ان الضغوط تعتبر مظهرا من مظاهر الحياه الانسانيه لايمكن تجنبها وهي اصبحت سمه من سمات العصر ورغم تعدد مصادر هذه الضغوط وتنوعها الا ان العمل يعتبر هو احد اهم هذه المصادر واطورها لان الضغوط التي يتعرض لها الفرد العامل لا يقتصر تأثيرها على الفرد وحده وانما يشمل المؤسسه التي يعمل بها بل المجتمع بأسره كما ان تأثيرها على الفرد يمتد ليشمل حياته خارج نطاق العمل مما يؤثر على علاقاته داخل اسرته ومع اصدقائه وبقيه افراد المجتمع.

وقد اصبحت العديد من المنظمات والمؤسسات فى الوقت الراهن على اختلاف انشطتها تعاني من ازدياد ضغوط العمل وانتشارها بشكل واسع بين افرادها العاملين حيث تؤثر الضغوط على كل اعضاء المنظمه رؤساء ومرؤوسين بدرجات متفاوتة تبعا لقدراتهم وخبراتهم ومدى استجابتهم للضغوط ولطبيعته الاعمال المنوطه بهم فتحاصر الفرد العامل

من محيط عمله سلسله من الامراض والاعراض الجسديه والنفسيه يكون مصدرها جميعا ضغوط العمل فينعكس ذلك على مستوى ادائه ومن ثم على انتاجيه المنظمه ككل.

والوظيفة الشرطية بوصفها مهنة امنييه اجتماعيه تقوم بصفه رئيسيه على الكوادر البشريه فى الاعمال التي تؤديها ويتوقع ان يتعرض العاملون فيها الى مصادر ضغوط مختلفه تؤثر على الاداء بشكل عام وبالتالي على عرقلة مسيرتها فى تحقيق اهدافها التي وجدت لاجلها لذا ينبغي التعرف على مصادر تلك الضغوط والتعامل معها بحكمه لزياده فاعليه ذلك الجهاز .

وقد عرف ان خلدون المشكلات والظواهر الاجتماعيه ان الحقيقه الثابته للحياه فى اى مجتمع لاتخلو من المشكلات الاجتماعيه فهي مرافقه للوجود الانسانى وان وجود اى مجتمع بدون مشكلات اجتماعيه هو مجتمع خيالى او مثالى حيث شغلت المشكلات الاجتماعيه ال المفكرين فى شتى مجالات العلوم منذ القدم وقد ذجه اليها اللمتخصصون فى علم الاجتماع اهتمامهم منذ بدأ علم الاجتماع طريقه فى شكل مجال مستقل من مجالات المعرفه.

وقد زاد الاهتمام مجال المشكلات الاجتماعية في النصف من القرن العشرين وتك لتعدد انواع المشكلات ودرجه انتشارها ويؤكد بعض الباحثين بان واجب علم الاجتماع ودوره يرتبط بشغل مباشر بحياة المجتمع وافرده ولما لها من انعكاسات مباشرة اوغير مباشرة في التأثير على قدرا وامكانيات الافراد في القيام بأدوارهم الطبيعية في المجتمع.

مشكلة الدراسة

تعتبر ضغوط العمل من اهم التحديات المعاصره التي يتعرض لها العنصر البشري في اى منظمه على اختلاف طبيعتها وذلك لما يترتب عليها من آثار سلبية على مستوى الافراد والمنظمات والمجتمعات مما أدى الى زيادة الاهتمام بدراستها والوقوف على مصادرها وأثارها وتكمن مشكلة الدراسة في شدة تأثير ضغوط العمل باعتبارها احد المشكلات الانسانية على مستوى اداء الافراد العاملين بجهاز الشرطة وهو ما ينعكس على منظومه الاداء الامنى وجه عام.

وعدم اعتماد جهاز الشرطة على منهج علمي يعمل على رصد الضغوط التي يتعرض لها رجال الشرطة ومحاولة تجنبها والحد من آثارها السلبية وقد تؤدي هذه الآثار السلبية الى:

- ضعف مستوى الاداء الامنى بوجه عام.
- التغيب عن العمل بدعوى المرض.
- كثرة الجزاءات الاداريه الناتجة عن الاهمال في العمل.
- الشكاوى المستمره من ظروف العمل.
- عدم القدره على التكيف مع نظم العمل.
- تعرض الافراد العاملين الى الاضطرابات النفسية والامراض الجسدية .
- انخفاض الروح المعنويه والانتماء الوظيفي للعديد من الضابط.

الدراسات السابقة

ومن أهم الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة والتي تم الاطلاع عليها وهي:

دراسة أحمد فلاح العموش ٢٠٠٠: وعنوانها المشكلات الاجتماعية من المنظور الأمني

تعد هذه الدراسة من الدراسات الهامة التي تناولت المشكلات الاجتماعية من منظور أمني وقد اتفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية حيث ان المجتمعات الأنسانية أصبحت تواجه اليوم العديد من المخاطر والتهديدات المجتمعية والأمنية وذلك لنزاياد اعمال العنف والجريمة والارهاب وقد اظهرت الدراسة وجود تيارات اجتماعية علمية متباينة في تحليل بنية المشكلات الاجتماعية ويعود ذلك الى الفكر المجتمعي في فهم بنية المشكلات الاجتماعية وتحديد المشكلات الاجتماعية يرتبط بنظام التحريمات والمثل الاجتماعية السائدة والسيطرة في المجتمع مما جعل من الاطلاع عليها اضافة كبيرة للدراسة الحالية حيث أتفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في التعرف علي المشكلات الاجتماعية من المنظور الأمني والتي تعرقل رجل الشرطة عن أداء عمله

دراسة علي عسكر ٢٠٠٣: وعنوانها ضغوط العمل وأساليب مواجهتها، وتعد هذه

الدراسة من الدراسات الهامة التي تناولت الضغوط بوجه عام مع تخصيص جزء منها لضغوط العمل ودور المنظمة في التعامل مع تلك الضغوط والاساليب الوقائية منها وقد افردت لشخصية الفرد، وعلاقتها بالضغوط مجال واسع من غيرها من الدراسات، كما تناولت أبعاد مختلفة للتحكم في الضغوط كالأساليب الشخصية "المعرفية، والذهنية، والتقويم الذاتي" مما جعل من الأطلاع عليها اضافة كبيرة للدراسة الحالية لانها تناولت نفس ابعاد الدراسة وهي ضغوط العمل المسببة للمشكلات التي يعاني منها الضباط في عملهم وتأثيرها على ادائهم لعملهم وكيفية مواجهتها.

ومن خلال ماسبق يتضح ان المشكلات الاجتماعية والفيزيقية قضية مهمة من قضايا المجتمع العالمي والمحلي المعاصر حيث تؤثر على رجال الشرطة في عملهم وعليه تتحدد مشكلة الدراسة في تساؤل اساسي مؤداه ما هي المشكلات الاجتماعية والفيزيقية التي تعوق رجال الشرطة في عملهم.

تساؤلات الدراسة

- تحاول الدراسة في إطار تحقيق اهداف الدراسة على عدة تساؤلات وهي
- هل يعاني الضباط العاملين بجهاز الشرطة من ضغوط العمل ؟
 - ما مصادر الضغوط التي يواجهها ضباط الشرطة في مجال عملهم ؟
 - ما الاسباب التي ادت الى وجود خلاف بين رجال الشرطة والمواطنين ؟
 - ما الاستراتيجيه التي يمكن وضعها لتحسين الصورة الذهنية لرجل الشرطة عند المواطنين؟

أهمية الدراسة

للدراة أهمية مجتمعية وأهميه علمية

الأهمية المجتمعية:

- أن الدراة تحاول التعرف على المشكله الاجتماعيه والمشكلات الفيزيقية التي تعوق رجل الشرطة عن اداء عمله.
- تهتم الدراة بالتعرف على المعوقات التي تحول دون زرع الثقة بين المواطن ورجل الشرطة .
- تهتم الدراة بمحاوله وضع استراتيجيه واضحة لبناء جسر الثقة بين المواطن ورجل الشرطة خاصتا بعد الاحداث الاخيره التي فقدت فيها الشرطة الثقة بيها وبين افراد الشعب.
- تهتم الدراة بالتعرف على الخدمات التي تقدم للمواطنين والمعوقات التي تقف حائلا دون تقديم تلك الخدمات.
- تهتم الدراة بتعريف المواطنين باهمية دور الشرطة في المجتمع واهمية التعاون بين افراد المجتمع ورجال الشرطة لرفعت الوطن ونهضته.

الأهمية العلمية:

- قد يقوم هذا البحث باضافة شىء علمى جديد فى المكتبة العلمية
- تبصير متخذى القرار باستراتيجية جديدة لتفعيل شعار الشرطة فى خدمة الشعب

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الى تحقيق:

- الوقوف على المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها رجال الشرطة.
- الوقوف على المعوقات التي تواجه رجال الشرطة في بيئته العمل ومصادرها وآثارها السلبية واساليب مواجهتها.
- التعرف على العلاقة بين رجل الشرطة وزملائه في العمل.
- التعرف على العلاقة بين رجل الشرطة ورؤسائه وقياداته في العمل.
- فتح آفاق حديثه مستقبليه متنوعه ذات علاقه بتطوير اداء الافراد العاملين بجهاز الشرطة من خلال التعرف على معوقات الاداء المختلفه وكيفية مواجهتها.
- الوقوف على اسباب الفجوه بين الشرطة وفراد الشعب ومحاولة اعاده الثقة بينهم.

مفاهيم الدراسة

مفهوم المشكلات الاجتماعية : يرى الباحثون ان المشكلات الاجتماعية اجرائيا هي عبارة عن نمط من السلوك يشكل خطر أو تهديد لأفراد المجتمع ككل وهي انتهاك لحقوق جماعات ومؤسسات المجتمع مما يؤدي الى انهيار البناء الاجتماعي والمشكلة الاجتماعية تختلف باختلاف المكان والزمان وأختلاف الطبقات البيئية وأختلاف ثقافة كل مجتمع فما يعد مشكلة اجتماعية في مجتمع ما لا يعد مشكلة في مجتمع آخر والمشكلة الاجتماعية هي نتاج السلوك الاجتماعي لأفراد المجتمع نتيجة تعرضهم لعدد من المؤثرات الاجتماعية التي جعلتهم يسلكوا هذا السلوك.

مفهوم المشكلات الفيزيقية : يقصد بها الباحثون اجرائيا ان المشكلات الفيزيقية هي أن البيئة هي مجموعة من المؤثرات التي تؤثر في الإنسان ويؤثر فيها ويتأثر الإنسان بالبيئة بالإيجاب أو بالسلب إذا كانت بيئة سليمة فيكون بالإيجاب عليه وعلى سلوكه وإذا كانت بيئة سيئة فهي تؤثر عليه بالسلب وذلك نتيجة للضغوط وأجهادات المختلفه التي يتعرض لها الإنسان من خلال البيئة التي يعيش فيها وتنعكس هذه الاجهادات على صحة الانسان

الجسمانية والنفسية والعقلية وقد يكون هذا التأثير ايجابى مما يسبب حالة من الرضا والسرور وقد يكون سلبى مما يؤدي الى سلوك عدوانى وعدم رضا مما يؤدي الى السلوك المنحرف والتخريب او الأمراض النفسية وتمثل البيئة المشيدة انعكاسا الى ما توصل له الأنسان من رقي وتقدم أو ما هو عليه من تردى وتخلف.

مفهوم الشرطة:

- يشير اليها الباحثون اجرائيا بأن وظيفة جهاز الشرطة في كل مكان تكون موحده حيث أن جهاز الشرطة هو مكان للحفاظ على القانون والنظام العام للدوله وحماية المواطنين والحفاظ على أرواحهم وممتلكاتهم
- الحفاظ على المنشآت العامه
- -حفاظ على الأمن العام للدوله
- العمل على منع الجريمة وضبطها عند وقوعها
- وتهذيب وتقويم وإصلاح المجرمين وأعادتهم الى المجتمع كأفراد صالحين
- وتقديم الخدمات للمواطنين من خلال الجهات الخدمية المختلفه بجهاز الشرطة مثل مصلحة الجوزات ومصلحة الأحوال المدنية وشرطة الكهرباء وشرطة النقل والمواصلات وشرطة المطار.

الاطار النظرى

المشكلات الاجتماعية: يواجه الإنسان منذ بداية نشأته وحتى اليوم بمشكلات متعددة من أجل إشباع حاجاته الإنسانية المختلفة فهو يدخل في علاقات معقدة متشابكة ومتعددة مع البيئة حتى يتمكن من استثمار مواردها التي يشبع عن طريقها حاجاته الأساسية والكمالية وتبعاً لهذه العلاقات التبادلية التي توضح تأثر الإنسان وتأثيره في مسيره تطور مختلف علوم الطبيعة الا أن علاقة الإنسان بالطبيعة بدأت بصورة فردية في العصور القديمة حينما كان يبحث الإنسان البدائي بمفرده عن المصادر التي تمكنه من إشباع حاجاته للغذاء والكساء ولبقاء النوع والحفاظ عليه من غدر الطبيعة ويطشها ثم أصبحت علاقة الإنسان بالطبيعة تتم بصورة

جماعية اوان صح القول بصوره تفاعلية فهو يقوم باستخدام البيئة الطبيعية بالاشتراك مع بقية أفراد المجتمع الذي يعيش فيه وعلى ذلك يمكن القول أن الإنسان في محاولته إشباع حاجاته يدخل في علاقات مع البيئة الطبيعية من جهة ومع أفراد المجتمع من جهة أخرى وعليه يمكن القول أن حل مشكلة الإنسان مع الطبيعة كانت اسبق من حل مشكلاته مع أفراد المجتمع الآخرين ومع تشابك العلاقات الاجتماعية وتعقدها بين أفراد المجتمع وتعقد النظام الاجتماعي وتعقد نظم وحداته ظهرت الحاجة إلى علم يحدد القواعد والقوانين التي تحكم هذه العلاقات بل ظهرت الحاجة إلى علم يساهم في فهم المشكلات الاجتماعية التي تواجه المجتمع وجماعته المختلفة تلك المشكلات التي تواجه أفراد المجتمع أثناء تفاعلهم مع بعضهم البعض كما هو الحال في العلوم الاجتماعية للمهتمين بدراسة المشكلات الاجتماعية فيما بينهم حول تعريف المشكلة الاجتماعية وعناصرها وكذا حول الطرق والخطوات المختلفة التي تتبع لدراستها ولجمع الحقائق والبيانات والشواهد حولها. (شادية علي قناوي، ١٩٨٨، ص ٢٥-٢٦).

وعليه نجد أن مجال دراسة المشكلات الاجتماعية يعد من أكثر مجالات علم الاجتماع ثراء وان معظم علماء الاجتماع يتفقون فيما بينهم على أهمية دراسة المشكلات الاجتماعية بل وفي تحديدهم لبعض الموضوعات.

فالمشكلة الاجتماعية كما عرفها وولسلي Beter wolsley انها جزء من السلوك الاجتماعي الذي ينتج عنها تعاسه أو شقاء عام ويتطلب بالتالي إجراء جماعياً لمواجهته. **المشكلات الفيزيائية:** تناولت النظريات النفسية تعريف البيئة في مستويات متعددة ولعل من أهم المضامين التي يمكن استخلاصها من نظرية التحليل النفسي عن طبيعة البيئة الفيزيائية هي تلك التي تحدد في النقاط الثلاث التالية:

- ان البيئة الفيزيائية موضوع خبرة اكثر منها موضوع ملاحظة وإذا كان السلوك الانساني كله تعبير عن العلاقة بين الانا والهو وعن الصراعات النفسية في اشكال معلنة اوخفية فان هذا يتضمن ان بيئة الانسان ذاتها ينبغي ان تكون منغرسه ومنتجره في الجهاز النفسي للانسان.

- ان البيئة الفيزيائية من الشكل والمحتوى والمعنى تعبر عن حاجات الشخص اللاشعورية وقيمة وصراعاته
 - ان للنمو النفسى مضامين من تصميم المواقف البيئية الفيزيائية واستخدامها فتغذية الطفل وتدريبه على الاخراج والعلاقات الوجدانية مع الوالدين والتفاعلات الاجتماعية مع الاخوه وجوانب اخرى كثيرة تعتمد على المواقف البيئية. (جابر عبدالحميد، ١٩٩١، ص٦٨)
- ولقد اهتمت المدرسة السلوكية باسباب السلوك الانسانى وبمعرفة السبب الذى يرفع الافراد الى السلوك على هذا النحوواذالك ويذهب اصحاب السلوكية الى ان البيئة الفيزيائية والاجتماعية والثقافية تلعب دورا هاما فى السلوك وان البيئات عبارة عن اشياء وموضوعات تؤدى الى تعزيزات موجبة اوسالبة وهى مجموعات مختلفة من المثيرات ولقد انصرف اهتمام السلوكية كله تقريبا الى الاستابة فى معادلة المثير -الاستجابة -وماالبيئة الامجموعة من المثيرات تشير وتؤمن الى امكانيات التعزيز الذى قد يحدث بها.(مصطفى ذكي التونى، ١٩٩١، ص١٥)

النظريات العلمية التي تم الأستعانه بها في الدراسة:

نظرية الضغط الاجتماعي أو الضغط البيئي: يعرف البرشت (al brecht) الضغوط الاجتماعية بأنها الحالة التي تتجاوز فيها احتياجات الفرد المهمة حدود قدراته وامكانياته .

نموذج التكوين الاجتماعي المهني: يرى توماس روتولو (Thom as Rotolo) أن التكوين الاجتماعي يرتبط لحد كبير بالمهنة او المهنة تطبع صاحبها بعده صفات معينة بمعنى أن هذا الشخص اذا عمل في مهنة أخرى مده طويلة .

سوف يتغير سلوكه غالبا أى أن شخص ما إذا عمل طبيبا سيختلف سلوكه لو عمل مهندساً مثلاً أن محاسب واذلك فإن هذا النموذج يميل لمدرسة الحتميه البيئية بمعنى أن بيئة العمل لها تأثير حتمى على صاحبها.

الإجراءات المنهجية

نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة الى الدراسات الوصفية التحليلية المقارنة

وصف العينة: قد تم اختيار العينة من بعض الجهات من قطاعات مختلفه بوزارة الداخلية. وقد بلغ اجمالي عينة الدراسة (٣٠٠) مبحوث من بيانات متباينة بواقع (١٠٠) مبحوث في كل بيئة . وهي (القاهرة والوجه القبلي والوجه البحري).

منهج الدراسة: يعتمد الباحثون في هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة

أدوات الدراسة: استعانة الباحثون بمجموعة من الادوات التالية:

١- أداة اساسية وتتمثل في: مقياس المشكلات الاجتماعية للضباط العاملين ببعض الجهات المختلفة من قطاعات وزارة الداخلية بالقاهرة والوجه القبلي والوجه البحري والمقياس هو الدرجة التي يحصل عليها الفرد في المقياس وهي ٠.٥ %.

والمقياس هو الاجراء الذي يتم بواسطته تحديد قيم رمزية (ارقام وحروف) للخصائص التي يتصف بها المتغير محل القياس ولابد ان ترتبط بها الخصائص المتعلقة بوحده التحليل وقد تم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين في علوم الاجتماع والنفس وعلوم الشرطة وتم التعديل والتعديل وفقا لتوجيهاتهم.

الصدق: وهو مدى قدرة الاداة على قياس ما يفترض ان يقبسه بمعنى ان المقياس الصادق هو الذي يحقق الوظيفة التي وضع من أجلها.

الثبات: وهو مدى ثبات النتائج التي يتوصل اليها الباحثون بتكرار القياس على العينة ذاتها وبنفس الظروف.

٢- أدوات اكاديميه وتتمثل في:

- المؤلفات العلمية في العلوم الاجتماعية والنفسية وعلوم الشرطة.
- رسائل الدكتوراة والبحوث والدراسات السابقة المتصلة بموضوع الدراسة.
- الندوات والمؤتمرات.
- مواقع شبكة الانترنت.

حدود الدراسة: اقتصرت الدراسة على دراسة المشكلات الاجتماعية والفيزيائية المعوقة لأداء رجال الشرطة لعملهم وأثارها على الرضا عن العمل وتم التطبيق على عينة عشوائية من ضباط الشرطة في القاهرة والوجه القبلي والوجه البحري في الاجهزة الشرطةية(بعض الجهات المختلفة في قطاعات وزارة الداخلية)

مجالات الدراسة :

المجال المكاني: الاجهزة الشرطةية الخدمية داخل بيئات متباينة وتم تناول (بعض الجهات المختلفة في قطاعات وزارة الداخلية في القاهرة والوجه القبلي والوجه البحري).
المجال البشري: تم تطبيق الدراسة الميدانية علي عينة عشوائية من الضباط القائمين على تقديم الخدمات المختلفة للمواطنين بتلك البيئات وهي موزعه كالاتي:

- عينة من ضباط الشرطة من جهات مختلفة بوزارة الداخلية بالقاهرة تبلغ ١٠٠ مفردة .
- عينة من ضباط الشرطة من جهات مختلفة بوزارة الداخلية بالوجه القبلي تبلغ ١٠٠ مفردة .
- عينة من ضباط الشرطة من جهات مختلفة بوزارة الداخلية بالوجه البحري تبلغ ١٠٠ مفردة.

المجال الزمني: وهو الفترة الزمنية التي استغرقها الباحثون في إجراء الدراسة النظرية والميدانية وهي في الفترة من عام ٢٠١٥ الى عام ٢٠١٧ .

النتائج

مقياس المشكلات الاجتماعية :

جدول رقم (١): الخاص بالعلاقات الاسرية

م	العبارة	القاهرة			الوجه القبلي			الوجه البحري		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح المئوي %	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح المئوي %	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح المئوي %
١	بضايقتني كثرة التنقلات في عملي لانه يشعرني بعدم الاستقرار	٣	٥٧,٧٣	١٠٠	٢,٥	٣٨,١٨	٨٣,٣٣	٣	٥٧	١٠٠
٢	تغيبى المستمر عن المنزل تسبب في حدوث فجوة بينى وبين اسرتي	٢,٧	٤٦,٩٢	٩١,٦٣	٢,٧	٤٦,٩٢	٩١,٦٣	٢,٥	٣٣,١٧	٨٣,٣٣
٣	عملي في أماكن بها خطر يشعرني بالخوف على مستقبل اولادي	٢	٢٨,٨٦	٦٦,٦٧	٢,٣	٣٢,٠٨	٦٧	١,٧	٢٩,٥٣	٥٨
٤	كثرة ضغوط العمل تجعلني متوتر وعصبي مع اولادي	٢,٨	٤٧,٧٢	٩٢	٢,٨	٤٧,٧٢	٩٢	٣	٥٧,٧٣	١٠٠
٥	كثرة اعباء عملي تؤثر على حياتي الاسرية بالسلب	٣	٥٧,٧٣	١٠٠	٢,٨	٤٧,٧٢	٩٢	٢,٥	٣٣,١٧	٨٣,٣٣
٦	المشاكل الاسرية في كثير من الاحيان ناتجة عن طبيعته عملي وتغيبى كثيرا عن الاسرة	٢,١	١٩,٤٢	٧٠,٦١	٢,٣	١٤,٤٣	٧٥	٢,٣	٢١,٨٠	٧٥
٧	زوجتي تمنني ان استبدل عملي بعمل اخر اكثر امنا.	٢,١	١٩,٤٢	٧٠,٦١	٢,١	٢,٨٨	٦٨,٣٣	٢,١	٢٣,٦٦	٧٠,٦٧
٨	الاولاد دائما يشعرون بالقلق على حياتي	٢,٦	٣٦,٠٨	٨٧,٣٣	٢,٤	٢٧,٢٢	٨٠	٢,٩	٣٨,٨٥	٩٦

التحليل الاحصائي: تبين من الجدول السابق ان اعلى نسبه بالنسبه للمتوسط المرجح المئوي في القاهرة كان لعبارة بضايقتني كثرة التنقلات في عملي لانه يشعرني بعدم الاستقرار بنسبة (١٠٠%) في القاهرة مقابل (٨٣,٣٣) في الوجه القبلي مقابل (١٠٠%) في الوجه البحري وهذا يدل على انه لا يوجد فارق بين كل من القاهرة والوجه البحري في هذا المتغير ويوجد فارق بين القاهرة والوجه البحري وبين الوجه القبلي في هذه العبارة وهذا يدل على انه تم قبول هذه العبارة من كل جهات البحث ولكن بنسبة مختلفة وقد كانت النسبة الاعلى في الوجه القبلي لعبارة كثرة اعباء عملي تؤثر على حياتي الاسرية بالسلب.

ونبين ان اقل نسبة بالنسبة للمتوسط المرجح المئوي في القاهرة كان لعبارة عملي في اماكن بها خطر يشعرني بالخوف على مستقبل اولادي في القاهرة بنسبه (٦٦,٦٧ %) مقابل (٦٧%) في الوجهة القبلي مقابل (٥٨%) في الوجهة البحري في هذا المتغير .

التحليل والمناقشة والتفسير: قد تم الاتفاف على ان كثرة التنقلات تضايق رجل الشرطة لانها تجعله لايشعر بالاستقرار في عملة لانهم كل فتره يتم نقله الى مكان عمل مختلف وذلك يجعله لايستطيع اقامة صداقات بينه وبين زملائه في العمل وايضا عدم استقرار في العمل نفسه بعد ان يفهم طبيعة العمل وينجز فيه يتم نقله الى مكان اخر يبداء فيه من الاول يتعرف على عمل اخر و اشخاص آخرين وذلك يؤثر عليه لانه يشعر دائما بانه ضيف في مكان عمله في اي وقت يطرقه ويذهب الى عمل آخر .

جدول رقم (٢): والخاص بالعلاقات مع الزملاء

م	العبارة	القاهرة			الوجه القبلي			الوجه البحري		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح المئوي %	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح المئوي %	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح المئوي %
١	انا غير راضى عن علاقه بينى وبين زملائى فى العمل	١,٤	٣٦,٨	٦٤	١,٥	٢٧,٤٦	٤٩	٣	٥٧,٧٣	١٠٠
٢	العلاقه مع الزملاء تتسم ببعض التوتر نتيجته ضغوط العمل	٢,٥	٦,٣٥	٦٦,٦٧	١,٧	١٥,٣	٥٨	٢,٥	٣٣,١٧	٨٣,٣٣
٣	كثرة تنقلى فى اماكن مختلفه يجعلنى افقد صداقات كثيره	٢,٤	٢٧,٤٦	٧٩,٦٧	٢,١	١٩,٧٥	٧١,٣٣	١,٧	٢٩,٥٣	٥٨
٤	توجد بعض الصراعات بين الزملاء فى العمل بشكل متكرر	٢,٣	٣١,٦٥	٧٥,٣٣	١,٦	٢٧,٢٢	٥٣,٣٣	٣	٥٧,٧٣	١٠٠
٥	بعض الزملاء يحاولون التقرب للرؤساء للحصول على امتيازات	٢,٤	٢٦,٥	٧٩,٣٣	٢,١	١٩,٧٥	٧١,٣٣	٢,٥	٣٣,١٧	٨٣,٣٣
٦	يتم تصعيد اشخاص غير اكفاء على حساب اشخاص آخرين	٢,٤	٢٦,٥	٧٩,٣٣	٢	٦,٣٥	٦٦,٦٧	٢,٣	٢١,٨	٧٥
٧	فى رايى تم وضع اشخاص فى اماكن لا تتناسب مع تخصصاتها	٢,٥	٣٨,١٨	٨٣,٣٣	٢,٣	٣١,٦٥	٧٥,٣٣	٢,١	٢٣,٦٦	٧٠,٦٧
٨	يسود جو من التعاون بينى وبين اصدقائى فى العمل	٣	٥٧,٧٣	١٠٠	٢,٧	٤٦,٩٢	٩١,٣٣	٢,٩	٣٨,٨٥	٩٦

التحليل الإحصائي: تبين من الجدول السابق ان اعلى نسبة للمتوسط المرجح المئوي في القاهرة كان لعبارة يسود جو من التعاون بيني وبين اصدقائي في العمل بنسبة ١٠٠% مقابل ٩١% في الوجة القبلي مقابل ١٠٠% في الوجة البحري وهذا يدل على انه تمت الموافقه على هذا المتغير وقد جاء في الترتيب الاول في القاهرة والوجة القبلي والوجة البحري. بينما جاء في اقل نسبة بالنسبة للمتوسط المرجح المئوي في القاهرة عبارة انا غير راضي عن العلاقة بيني وبين زملائي في العمل بنسبه ٦٤% مقابل ٤٩% في الوجة القبلي مقابل ٤٩,٣٣% في الوجة البحري وهذا يدل على انه تم رفض هذا المتغير وجاء في الترتيب الاخير في القاهرة والوجة القبلي والوجة البحري.

التحليل المناقشة والتفسير: هذا يدل على انه يوجد تعاون بين الزملاء في العمل مما يساعد على انجاز العمل بطريقة سليمة وسريعة حتى ينجح العاملين في القيام بالمهام المطلوبه منهم.

ان طبيعة عمل ضابط الشرطة صعب وقاسية مما يحتاج الى ان يكون هناك جو من التعاون بين الزملاء حتى تمضي ساعات العمل الطويلة والشاقة ويتم تحقيق النجاح المطلوب في العمل.

جدول رقم (٣): والخاص بالعلاقات مع المواطنين

م	العبرة	القاهرة			الوجه القبلي			الوجه البحري		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح المئوي %	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح المئوي %	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح المئوي %
١	أرى ان هناك فجوة بين رجال الشرطة والمواطنين	٣	٤٧,٧٢	١٠٠	٢,٩	٣٦,٠٨	٨٧,٣٣	٢,٨	٣٨,١٨	٩١,٦٧
٢	من وجهة نظري ان اسباب الفجوة بين المواطنين والشرطة هي عدم توضيح الشرطة لظروف عملها الصعبة في رأي ان التعامل مع المواطنين يرهق للغاية	٣	٣٨,١٨	٨٣,٣٣	٢,٧	٤٦,٩٢	٩١,٣٣	٢,٧	٤٦,٩٢	٩١,٣٣
٣	من وجهة نظري ان وسائل الاعلام هي احد الاسباب الرئيسية في الصورة الخاطئة لدى المواطنين	٣	٥٧,٧٣	١٠٠	٣	٣٨,١٨	٨٣,٣٣	٣	٥٧,٧٣	١٠٠
٤	اعتقد ان تصرفات بعض الضباط غير المسئولة هي التي ادت الى سوء العلاقة بين جهاز الشرطة والمواطنين	٣	٥٧,٧٣	١٠٠	٢	٢٨,٨٦	٦٦,٦٧	٢,٥	٣٧,٥٤	٨٢,٦٧
٥	من خلال تعاملتي مع المواطنين أرى ان بعضهم يتعامل بطريقة سيئة مع رجال الشرطة	٣	٥٧,٧٣	١٠٠	٣	٥٧,٧٣	١٠٠	٢,٨	٤٧,٧٢	٩٢
٦	أرى ان جهاز الشرطة بالفعل يعمل الآن على تحسين ادائه وتحسين علاقته مع المواطنين	٣	٣٨,١٨	٨٣,٣٣	٢,٨	٣٨,١٨	٩١,٦٧	٢,٧	٤٦,٩٢	٩١,٣٣
٨	اعتقد ان المواطن من الممكن ان يتق فر جهاز الشرطة	٣	٣٨,١٨	٨٣,٣٣	٢,٩	٤٧,٧٢	٩٦	٢,٣	٢٩,٥٣	٧٥,٣٣

التحليل الاحصائي: تبين من الجدول السابق ان اعلى نسبة بالنسبة للمتوسط المرجح

المئوي في القاهرة كان لعبرة من جهة نظري ان وسائل الاعلام هي احد الاسباب الرئيسية في الصورة الذهنية لدى المواطنين عن جهاز الشرطة بنسبة ١٠٠ % في القاهرة مقابل ١٠٠ % في الوجه القبلي مقابل ١٠٠ % في الوجه البحري.

وهذا يدل على انه تمت الموافقة على هذا المتغير ولا يوجد فارق بين كل من القاهرة والوجه القبلي والوجه البحري في هذا المتغير.

وايضا عباره من خلال تعاملتي مع المواطنين أرى ان بعضهم يتعامل بطريقة سيئه مع رجال الشرطة بنسبة ١٠٠ % في القاهرة مقابل ١٠٠ % في الوجه القبلي مقابل ٩٢ % في الوجه البحري.

وهذا يدل على انه تمت الموافقة على هذا المتغير وكانت النسب متساوية في القاهرة الوجة القبلي والفارق طفيف في الوجة البحري.

التحليل والمناقشة التفسير: قد تم الموافقة على ان وسائل الاعلام هي احد الاسباب الرئيسية في الصورالمترسخة في اذهان المواطنين عن جهاز الشرطة مما ادى الى سوء العلاقة بين المواطنين ورجال الشرطة وعدم ثقة المواطن برجل الشرطة وعدم مساعدته في اتمام عمله.

وايضا بعض المواطنين يتعامل مع رجل الشرطة بطريقة سيئة ويكون متحيز في التعامل مما يؤدي الى توتر العلاقة بينهم حتى اذا لم يؤدي رجل الشرطة تجاه شيء سييء. قد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج :

النتائج الخاصة بالعلاقات الاسرية في القاهرة الوجة القبلي الوجة البحري:

١- قد تم الموافقة على عبارة يضايقني كثرة التنقل في عملي لانه يشعروني بعدم الاستقرار: يدل ذلك على انه تم الاتفاق بين البيئات الثلاثة على الموافقة على هذا المتغير هذا يعني ان كثرة تنقل رجل الشرطة في عمله يجعله يشعر بعدم الاستقرار في عمله لانه يجعله لا يستطيع اقامت صداقات قوية في العمل ويشعر دائما بانه ضيف في مكان عمله لانه ينتقل كل فترة في مكان جديد فيكون غير مستقر في العمل ايضا مع اسرته لانه دائم التغيب عن المنزل لانه في تنقلة يتم نقلة الى محافظات مختلفة .

٢- وقد تم الموافقة على عبارة كثرة ضغط العمل تجعلني متوتر وعصبي مع اولادي: يدل ذلك على انه تم الاتفاق بين البيئات الثلاثة على الموافقة على هذا المتغير وهذا يعني كثرة اعباء العمل تجعل رجل الشرطة دائما عصبي ومتوتر وذلك يؤثر على حياة الاسرية ويكون عصبي مع اولاده وذلك يجعل العلاقة بينه وبين اولاده متوترة و يعمل على حدوث فجوه بينه وبين اولاده.

٣- اما في الوجة البحري فتم الموافقة على عبارة الاولاد دائما يشعرون بالقلق على حياتي ويدل ذلك على ان طبيعة عمل رجل الشرطة بها مخاطر هو دائم متعرض للخطر وذلك يجعل اولاده يشعرون بالخوف والقلق على حياة.

النتائج الخاصة بالعلاقات مع الزملاء: في القاهرة والوجهة القبلي الوجهة البحري.

١- قد تم الموافقة على عبارة يسود جو من التعاون بيني وبين اصدقائي في العمل: ويدل ذلك على انه تم الاتفاق بالموافقة على هذه العبارة من البيئات الثلاثة القاهرة الوجهة القبلي والوجهة البحري على هذا المتغير وهذا يدل على انه يوجد تعاون بين الاصدقاء في العمل لان العمل حتى ينجح لابد ان يكون هناك تعاون ومشاركة بين الزملاء حتى يتم انجاز العمل بنجاح ويتحقق المطلوب منه .

٢- تم رفض عبارة انا غير راضي عن العلاقة بيني وبين زملائي في العمل: ويدل ذلك على انه تم الاتفاق على رفض هذا المتغير من البيئات الثلاثة القاهرة الوجهة القبلي الوجهة البحري ويتضح من ذلك ان العلاقة بين الزملاء في العمل جيدة ويوجد تعات ومشاركة بين الزملاء بعضهم البعض وذلك يساعدهم في انجاز العمل والنجاح في المهام المطلوبه منهم

النتائج الخاصه بالعلاقه مع المواطنين في القاهرة والوجهة القبلي والوجهة البحري:

١- قد تم الموافقة على عبارة من وجهة نظري ان وسائل الاعلام هي احد الاسباب الرئيسية في فالصورة الخاطئة لدى المواطنين عن رجل الشرطة.: هذا يدل على انه تم الاتفاق بالموافقة على هذه العبارة من البيئات الثلاثة القاهرة والوجهة القبلي والوجهة البحري على هذا المتغير وهذا يدل على انه يوجد اقتناع تام من جهاز الشرطة على ان وسائل الاعلام هي السبب الرئيسي في الصورة السيئة لدى المواطنين عن جهاز الشرطة وانه لابد من تحسين هذه الصورة حتى تتلاشى الفجوة بين المواطنين والشرطة وحتى يتم التعاون بينهم لخدمة الوطن .

٢- قد تم الاتفاق على عبارة ارى ان بعضهم يتعامل بطريقة سيئة مع رجال الشرطة هذا يدل على انه تم الاتفاق بين البيئات الثلاثة على هذا المتغير هذا يعني ان هناك تحفز من بعض المواطنين في التعامل مع رجال الشرطة وذلك سبب الصورة الخاطئة التي لدى المواطنين عن رجال الشرطة وهذه المعاملة من المواطنين هي التي تساعد في تكبير الفجوة بين المواطنين ورجال الشرطة.

* وقد اتفقت نتائج المقياس مع نظرية النسق الايكولوجي والذي تم الاستعانة بها في الدراسة : ويعرف النسق الايكولوجي بوجه عام بأنه مجموعة من الافراد ترتبط ببعضها البعض تعمل معا بنظام معين لاداء هدف عام مع المحافظة على التوازن الداخلي بين عناصر النسق والتوازن الخارجي ايضا من خلال علاقة النسق بالبيئة المحيطة به. وهذا ماخلصت له نتائج المقياس بان جهاز الشرطة يقوم جميع العاملين به بالتعاون مع بعضهم البعض داخل الجهاز تحت نظام يحكم جميع العاملين حتى يتم تحقيق الهدف الاساسي الذي يسعى هذا الجهاز لتحقيقه مع الحفاظ على التوازن الداخلي للجهاز والتوازن الخارجي للمجتمع.

نتائج الدراسة

وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها:

- كثره التنقلات في العمل تشعرهم بعدم الاستقرار في الحياة العملية وفي الحياة الاسرية.
- التعب المستمر عن المنزل بسبب ظروف العمل تسبب في حدوث فجوه بين الضابط وبين اسرته لانه قليل التواجد معهم والتعرف على مشاكلهم والاهتمام بيهم.
- الاولاد يشعرون دائما بالقلق والخوف على حيات ابنائهم لانهم احيانا يعملوا في اماكن نائية بالمخاطر.
- الوظيفة الشرطية من الوظائف الشاقة التي تتميز بأرتفاع معدلات الضغوط وقد تكون شديدة الوطأه احيانا.
- وسائل الاعلام هي السبب الرئيسي في الصورة الخاطئة لدى المواطنين عن جهاز الشرطة.
- يعاني معظم الضباط بصفة مستمرة من التوتر والقلق في العمل نظرا لطبيعة العمل الامني الانضباطية والتسلسل القيادي والحازم.
- لا يوجد تقبل لعنصر الشرطة النسائية في العمل في بعض قطاعات الوزارة بالوجة القبلي لطبيعة المجتمع القروي في الوجة القبلي.

التوصيات والمقترحات

- زيادة الحوافر المعنوية والثناء على الضباط عند القيام بعمل جيد وعدم أحباطهم بان هذا هو واجبهم وعليهم القيام به وهذا هو الطبيعي لان الثناء والاهتمام وتقدير المجهود المبذول يساعد في رفع الحالة المعنوية والاستمرار في النجاح والتقدم.
- زيادة الحوافز المادية للضباط والافراد نظرا لضعف العائد المادي بحيث يكون متناسب مع طبيعة وعدد ساعات العمل.
- اعادة النظر في عدد ساعات العمل اليومي وتفعيل القرار الوزاري بالعمل لمدة ثمانى ساعات يوميا.
- ضرورة توفير بيئة عمل مشجعه للضباط في مواقعهم مما يؤدي الى رفع كفاءتهم بحيث لايفكرو في ضغوط العمل.

المراجع

- أحمد ماهر (٢٠٠٨ م): كيفية التعامل مع ادارة ضغوط العمل، الاسكندرية،الدار الجامعيه.
حسين على ذيبان (٢٠١٠): تنمية القدرات الابتكاريه لعاملين مواجهة ضغوط العمل بشركات البترول بامارة ابوظبى، القاهرة، جامعة عين شمس، مكتبة كلية التجارة،رسالة ماجستير غير منشوره
- حمد صالح الرزباز(٢٠٠١م): الضغوط المهنية وعلاقتها بالاداء الوظيفي لدى العاملين بادارات الجوزات في كل من مدينة الرياض والدمام، اكاديمية نايف للعلوم الامنية، كلية الدراسات العليا نرسالة ماجستير غير منشورة
- علي عسكر(٢٠٠٣): ضغوط العمل واساليب مواجهتها -الصحة النفسية والبدنية في عصر التوتر والقلق، الكويت، دار الكتاب الحديث، ط٣ م
- سليمان الطحاوي(١٩٨٨ م): مبادئ القانون الاداري، الطبعة السادسة، القاهرة، ١٩٦٥م.
شادية علي قناوي: المشكلات الاجتماعية واشكالية اغتراب علم الاجتماع رؤيه من العالم الثالث، دار الثقافة العربية.
- طلعت مصطفى السروجي، آخرون (٢٠٠٤): البحث في الخدمة الاجتماعية،دارالاسراء للطباعة.
- عايده سيد خطاب، د. ليلي مازن شري زيدان(٢٠١٠ م): العلوم السلوكية، القاهرة، ماس للطباعة، كلية التجارة،جامعة عين شمس.

- عبدالعزيز مختار آخرون (١٩٩٤): اسس البحث الاجتماعي في محيط الخدمة الاجتماعية، بدون ناشر.
- فؤاد البهي السيد (١٩٨٥): على النفس الاجتماعي، دار الفكر العربي، الطبعة الثالثة، القاهرة.
- لواء محمود السباعي () : الشرطة بين المركزية واللامركزية، بحث منشور في العدد ٢٠ مجله الامن العام .
- ناصر محمد العديلي (١٩٩٣) السلوك الاداري والتنظيمي للعاملين، دار العيثان، الرياض، ١٤١٤هـ.
- هند الميزر (١٤٢٨، ١٤٢٩ هـ): ٤٨٢٠ (مجمع) مقرر مشكلات اجتماعية المستوى السابع، قسم اجتماع، جامعة الملك سعود، قسم الدراسات الاجتماعية.
- هنية محمود الساعي (٢٠٠١ م): ضغوط العمل، مستويات ومصادر واستراتيجية ادارتها، جامعة ام القرى، كلية التربية، رسالة دكتوراه غير منشوره.
- د.محمد فتحي (٢٠٠٣ م): ادارة ضغوط العمل -سلسلة ابجديات التفوق الاداري، القاهرة، الاندلس الجديدة للنشر والتوزيع، ط١.
- محمد عبدالغني حسن هلال (٢٠٠٦ م): مهارات ادارة الضغوط والتحكم في الضغوط، القاهرة، مركز تطوير الاداء والتنمية.
- مصطفى ابراهيم عوض (١٩٩٢ م): سلسلة محاضرات في الدورة المتكاملة لعلوم البيئية، ماجستير، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس.
- دراسات امنية دورية نصف سنوية قضى بالابحاث والدراسات العلمية والشرطة، ٢٠٠٩ م.
- Rotolo, T. (1979), Occupational Ecology : An Evolutionary Theory Of Social Composition Of Occupations, The University of Arizona.
- Keller, J.W. (1996), Rural Development in th United States : Connecting Theory, Practice, and Possibilities, Journal of American Planning Association, Vol. 6, No. 1.
- Dernberger, R.F. (1997), Reform Development in Rural China: Studies on the Change, vol. 4, No (3).

**SOCIAL AND PHYSICAL PROBLEMS THAT
HINDER A MAN POLICE ABOUT THE
PERFORMANCE OF HIS WORK AND ITS IMPACT
ON JOB SATISFACTIO - A COMPARATIVE STUDY
IN DIFFERENT ENVIRONMENTS**

[9]

**Ahmed, H. A.⁽¹⁾; Ahmed, G. S.⁽²⁾; Al sayed, A. H.⁽³⁾
and Ali, Naglaa, A. A.**

- 1) Institute of Environmental Studies & Research Ain Shams University
- 2) Institute of Post Graduate of Childhood Ain Shams University
- 3) Police Academy, The Interior Ministry

ABSTRACT

Problem of the study: Work pressures are one of the most important contemporary challenges facing the human element in any organization of different nature, because of the negative effects on the level of individuals, organizations and communities, which increase the interest in studying and identify the sources and effects

The study seeks to achieve Identify the police all organs , Identify the tasks carried out by the police , Recognize the difficulties facing the police during their work and Reduce the gap between the police and the people and restore confidence

Importance of the study: To study the importance of societal and scientific importance

Important societal:

- 1- The study is trying to identify the social problems and physical problems that hinder man police about the performance of his work
- 2- is concerned with the study to identify the obstacles that prevent transplant trust between the citizen and the man police

- 3- is concerned with the study by trying to put clear Strategy to build a bridge of trust between the citizen and the man police as especially after the recent events where the police lost confidence between them and members of the People
- 4- is concerned with the study to identify the services provided to citizens and the obstacles that stand in the way without providing these services
- 5- is concerned with the study of the definition of the citizens of the importance of the role of police in society and the importance of cooperation between members of the community and the police in the nation and raised upswing

Scientific importance:

- 1- This search may be adding something new to Scientific Library.
- 2- Enlighten decision makers with a new strategy to activate the slogan the police in the service of the people

Curriculum used: The study is based on an analytical descriptive approach by presenting the problem and presenting the opinions and solutions developed by the researchers and analyzing these views and drawing conclusions from them

The study relied on many tools:

- A measure of the social problems of the workers' officers in different quarters of the Ministry of Interior in Cairo and the tribal side of the sea face. The analytical descriptive method was used in the random sampling method on the sample of the study. It is composed of 300 respondents, 100 in Cairo, 100 in Upper Egypt and 100 in the Upper Egypt.
- The use of scholarly research, which was examined by researchers, including scientific literature in the science of police and social sciences and psychological Linguistic, bullying and previous studies related to the subject of the study.

Conferences and scientific seminars that address important aspects of this study Results of the study:

- Most of the officers suffer from the pressures of work, where the effects are reflected on them according to their personal abilities and level of culture and experience Functional and life.

- Increasing the quantitative and qualitative workload is one of the most important sources of work problems, which lead to psychological and physical stress and self-esteem.
- Most of the officers suffer from constant tension and anxiety in the work of the nature of the work of disciplined security and strict chain of command.

Recommendations:

- Reconsidering the number of daily working hours and activating the decision to work for 8 hours a day.
- Work to achieve the fairness of the role among all officers of different categories and positions.
- The need to provide an encouraging working environment for officers in order to increase efficiency and increase the effort made from the development of the work assigned.