

المتغيرات البيئية والنفسية وعلاقتها بالعمليات الاجتماعية الأساسية

داخل المجتمع - دراسة اجتماعية ميدانية على شرائح متباينة

من سكان محافظة بورسعيد

[٩]

مصطفى إبراهيم عوض^(١) - ريم أحمد إبراهيم^(٢) - أحمد عبد الملك محمد شهده^(٣)
(١) معهد البيئة، جامعة عين شمس (٢) كلية تربية رياضية، جامعة حلوان (٣) وزارة الشباب والرياضة، بورسعيد

المستخلص

يهدف هذا البحث الى دراسة العمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع والتي تنقسم الى جزئين الجزء الاول: العمليات الاجتماعية الايجابية المجمعمة (وتتمثل في التعاون والمشاركة والتوافق والتكيف والتنشئة الاجتماعية)، الجزء الثاني: العمليات الاجتماعية السلبية المفارقة (وتتمثل في التنافس والصراع) وعلاقتها ببعض المتغيرات البيئية والنفسية وسوف ولقد قام الباحث بالتركيز على وسائل التكنولوجيا الحديثة وتأثيرها على العمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع وأيضاً التأثيرات النفسية للعوامة وعلاقتها بالعمليات الاجتماعية. وقد اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة حيث تكونت هذه العينة من ٢٠٠ مفردة من سكان محافظة بورسعيد والذين ينتمون الى شرائح متباينة اجتماعياً واقتصادياً وثقافياً، كما اعتمدت الدراسة على استمارة استبيان كأداة من أدوات جمع البيانات. وقد استخدم الباحثون النظرية الوظيفية حيث يرى أنها أهم هذه النظريات وأكثرها ملائمة لهذه الدراسة.

وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج وهي وجود علاقة طردية بين استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وبين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع فكلما تم استخدام الفرد لهذه اللوسائل التكنولوجية الحديثة بشكل سليم كلما أدى ذلك الى القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية بصورة جيدة، وجود علاقة سلبية بين انتشار ظاهرة العوامة وبين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع، وأيضاً وجود علاقة طردية بين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية وبين الشعور بالانتماء حيث يؤدي هذا الشعور الى مزيد من التعاون ومن المشاركة الاجتماعية و التوافق والتكيف الاجتماعي داخل المجتمع، بالإضافة الى و وجود علاقة طردية بين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية وبين الشعور بالثقة بالنفس فكلما زادت ثقة الفرد في نفسه وفي قدراته كلما ساعده ذلك على التواصل مع المحيطين به بشكل جيد وكلما أدى الى القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية بشكل جيد،

ووجود علاقة بين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية والالتزمت الانفعالي فكلما كان الفرد متزناً انفعالياً كلما ساعده ذلك على القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية، وكذلك وجود علاقة طردية بين القيام بالعمليات الاجتماعية وبين القدرة على اتخاذ القرار. كما انتهت الدراسة إلى تقديم مجموعة من التوصيات منها الاهتمام بعمل ندوات تثقيفية لتدريب افراد المجتمع على الاستخدام الجيد للوسائل التكنولوجية الحديثة، وأيضاً لتهيئتهم تهيئة سليمة وعلمية للتعامل مع ظاهرة العولمة، لما لهما من تأثير واضح على القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية بشكل جيد، و الاهتمام بعملية التنشئة الاجتماعية، وحث تربية الأبناء منذ الصغر على حب روح التعاون ونبذ الصراع.

المقدمة

يطلق اسم العمليات الاجتماعية على تلك العلاقات المؤقتة التي تنشأ بين الأفراد من تعاون وتنافس وتنشئة اجتماعية وغير ذلك، لأنها علاقات لا تعد غاية في ذاتها، ويطلقون اسم العلاقات Relations على الصلات التي تنشأ بين الأفراد على أثر وصول العمليات الاجتماعية إلى علاقات أكثر استقرار وثباتاً، كعلاقة السيادة أو الخضوع أو الزعامة أو القيادة . ويرى علماء الاجتماع أن النظم الاجتماعية Social Institutions ليست إلا علاقات اجتماعية تثبتت مع الزمن واستقرت وتبلورت إلى حد ما نتيجة لآلاف العمليات الاجتماعية التي أدت مع الزمن وعبر الأجيال المختلفة إلى تبلور هذه النظم واستقرارها (أحمد مصطفى العتيق، ١٩٩٤) .

وهناك عمليات اجتماعية موجبة مثل التنشئة الاجتماعية والتكيف والتمثيل والتأقلم والتعاون بنوعيه التضامني وكذلك التكامل والتنافس البناء، والحراك والتخلخل والهجرة والتخطيط التغير الاجتماعي والإصلاح وتسمى أيضاً هذه العمليات بالعمليات الاجتماعية المقربة (المجمعة)، كما أن هناك عمليات اجتماعية سلبية وتسمى العمليات الاجتماعية المنفرة (المفرقة) وأهمها عمليات الصراع بأنواعه وأعلى مظاهره الحرب المسلحة وعمليات الإرهاب والمظاهرات العنيفة ومختلف أشكال المواجهات التي توجه مباشرة في محاولة النيل من الخصم، بخلاف عملية التنافس البناء التي توجه فيها الجهود نحو تحقيق الهدف بصورة أفضل

من الأطراف المنافسة الأخرى ومثال ذلك تنافس الطلاب والأندية الرياضية وكافة المسابقات التنافسية بمختلف مستوياتها (محمد الجوهري، سعاد عثمان، ١٩٩١).
وهناك بعض الخصائص التي تتميز بها العمليات الاجتماعية ومنها. أنها تتميز بالتداخل والتأثر والتأثير فيما بينها، ويصعب وجودها مستقلة، كما انه يلاحظ عليها أنها نسبية نظراً إلى اختلاف موقع وظروف من ينظر لهذه العمليات، وتتسم أيضاً بأنها متكاملة مع بعضها، وتتناغم في آثارها، بالإضافة الى انها تعكس صورة المجتمع الموجودة فيه وطبيعة أحواله، وتختلف على مر العصور، وتخضع العمليات الاجتماعية لمعايير وقواعد تحكمها بناء على عقائد وأيديولوجيات المجتمع، كما يمكن التحكم فيها وضبطها (حسام كمال على الرفاعي، ٢٠٠٧).

مشكلة الدراسة

نظراً لما تمر به مجتمعاتنا في هذه المرحلة الهامة جداً بعد ما سمي بثورات الربيع العربي وما أصاب المجتمع من انقسام وتفكك ونظراً للتحويلات والتغيرات التي حدثت في المجتمع واعتقاداً منا بأهمية بناء قيم من شأنها أن تعيد إلى المجتمع تماسكه وترابطه وتعاونه وإيماناً منا بأن للقيام بالعمليات الاجتماعية الاساسية دور مهم ومؤثر في بناء وتعزيز وغرس تلك القيم التي من شأنها خلق نسق اجتماعي متميز يسوده الود والاحترام والتسامح بين أعضائه حفاظاً على البناء الاجتماعي واستقراره وترابطه مما قد يؤدي ذلك إلى تنمية المجتمع ولقد لاحظ الباحثون من خلال عملهم في المجال الاجتماعي والتربوي ضعف العلاقات الاجتماعية التي تربط بين أبناء المجتمع ولذلك فقد حاولوا في هذه الدراسة توضيح بعض المتغيرات البيئية والنفسية والتي من شأنها أن تؤثر على قيام أفراد المجتمع بهذه العمليات الاجتماعية الاساسية، وذلك عن طريق إعداد صحيفة استبيان وكذلك مقياس ليكرت الخماسي لتحديد اتجاهات المبحوثين نحو القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية والتي أسفرت عن وجود علاقات ارتباطية بين العديد من المتغيرات البيئية والنفسية وبين العمليات الاجتماعية الاساسية داخل المجتمع حيث أوضحت أن هناك علاقة بين العولمة وبين المشاركة الاجتماعية بمقدار ٠،٠٠١ وبين العولمة والتعاون بمقدار ٠،٠٠٤ وبين العولمة والتكيف

الاجتماعى بمقدار ٠،٠٠٢، وبين العولمة والتنافس الاجتماعى بمقدار ٠،٠٠١، وبين العولمة والصراع بمقدار ٠،٠٠١.

أهمية الدراسة

- ١- تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذى تتناوله حيث تعتبر دراسة العمليات الاجتماعية الاساسية داخل المجتمع واحدة من أهم الموضوعات التي يتناولها علم الاجتماع.
- ٢- فالفرد كائن اجتماعي بطبعه، يميل الى التفاعل والتعايش في جماعات اجتماعية وليس مجرد تجمعات للأشخاص وإنما تقوم على التفاعل المنظم المشترك مع الآخرين، بهدف اشباع رغباته واحتياجاته المتعددة اجتماعياً واقتصادياً في كافة مراحل حياته وفي نمو شخصيته.
- ٣- ونتيجة هذا التفاعل المتبادل والخبرات الاجتماعية تتكون مجموعة من العمليات الايجابية التي هي الركيزة الاساسية للعمليات الاجتماعية للأفراد ومن خلالها يحصل الفرد على الأمن واشباع رغباته واحتياجاته المتعددة.
- ٤- لذلك فقد اهتم الباحث بدراسة موضوع المتغيرات البيئية والنفسية وعلاقتها بالعمليات الاجتماعية الاساسية داخل المجتمع .
- ٥- وذلك من خلال اجراء دراسة اجتماعية ميدانية على شرائح متباينة من سكان محافظة بورسعيد.
- ٦- بالإضافة إلي دراسة العوامل المؤثرة سلبي علي أفراد المجتمع والمؤدية إلي اتجاههم إلي العمليات السلبية المفارقة من تنافس وصراع وعدم مشاركته وعدم الانتماء ووضع الحلول والمقترحات حتى ينتهي لنا الوصول بأفراد المجتمع إلي الاتجاه الإيجابي وغرس العمليات الإيجابية المجمعّة داخلهم من تعاون وانتماء وتوافق نفسي وتكافؤ وتكبير حتى نصل إلي مجتمع آمن ومُستقر ومُزدهر.

أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى:

- 1- التعرف على أهم العمليات الاجتماعية الأساسية التي تحدث داخل المجتمع.
- 2- التعرف على بعض المتغيرات البيئية والنفسية المرتبطة بالعمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع ومنها على سبيل المثال الوسائل التكنولوجية الحديثة والعولمة.
- 3- التعرف على تأثير وسائل التكنولوجيا الحديثة على العلاقات الاجتماعية داخل المجتمع.
- 4- التعرف على التأثيرات النفسية والاجتماعية للعولمة وعلاقتها بالعمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع.

تساؤلات الدراسة

- 1- ما أهم العمليات الاجتماعية الأساسية التي تحدث داخل المجتمع؟
- 2- ما المتغيرات البيئية والنفسية المرتبطة بالعمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع؟
- 3- إلى أى مدى يمكن أن تؤثر وسائل التكنولوجيا الحديثة على العلاقات الاجتماعية بين أفراد المجتمع؟
- 4- ما هي التأثيرات النفسية والاجتماعية لظاهرة العولمة وعلاقتها بالعمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع؟

مفاهيم الدراسة

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المفاهيم التالية:

- 1- العمليات الاجتماعية: يقصد بالعمليات الاجتماعية أنماط التفاعل المتكررة التي توجد عادة في الحياة الاجتماعية أو هي النموذج الاجتماعي الذي تتسلسل وفقه عده وقائع وحوادث اجتماعية ناتجة عن بعضها البعض، وتنقسم إلى عمليات اجتماعية مُجمعة وعمليات اجتماعية مُفرقة (حسام كمال علي الرفاعي، ٢٠٠٧).
- 2- العمليات الاجتماعية المُجمعة: وهي مجموعة العمليات الايجابية التي تؤدي إلى توافق أفراد الجماعة وإلى اتحادهم في أهدافهم ومصالحهم واتجاهاتهم وتتفق الجماعات المتباينة

- وتتقارب وتتصهر الجميع في وحدة جمعية متجانسة، ومن أهمها (عملية التنشئة الاجتماعية، التعاون الاجتماعي، التكيف الاجتماعي، التوافق الاجتماعي، الحراك الاجتماعي) (حسام كمال علي الرفاعي ٢٠٠٧).
- ٣- **العمليات الاجتماعية المفارقة:** وهي مجموعة العمليات السلبية التي تؤدي إلى تفكك المجتمع وعدم استقراره ومن أهمها (التنافس والصراع).
- ٤- **المجتمع:** هو مجموعة من الأفراد والجماعات تعيش في موقع جغرافي واحد وترتبط بينها علاقات اجتماعية وثقافية ودينية، ومن ذلك نجد أن العناصر التي تكوّن المجتمع تتمثل في: إدراك أفراد المجتمع وشعورهم بأنهم يكوّنون وحدة واحدة (مصطفى الخشاب، ١٩٥٦).

الدراسات السابقة

١. **دراسة حسام كمال علي الرفاعي ٢٠٠٧** بعنوان " أثر العوامل البيئية علي بعض العمليات الاجتماعية لدى الشباب دراسة اجتماعية ميدانية في بيئتين مختلفتين " هدف البحث إلى التعرف على تأثير العوامل البيئية علي العمليات الاجتماعية لدى الشباب وذلك من خلال بيئتين مختلفتين للتعرف علي العوامل البيئية والاجتماعية والاقتصادية والايكولوجية والقيم الثقافية المؤثرة علي العمليات الاجتماعية، بالإضافة إلي دراسة العوامل المؤثرة سلبيًا علي الشباب والمؤدية إلي اتجاههم إلي العمليات السلبية المفارقة من تنافس وصراع وعدم مشاركته وعدم الانتماء ووضع الحلول والمقترحات حتى يتسني لنا الوصول بالشباب إلي الاتجاه الإيجابي وغرس العمليات الإيجابية الممجة داخلهم من تعاون وانتماء وتوافق نفسي وتكافؤ وتكييف حتى نصل إلي مجتمع آمن ومُستقر ومُزدهر (حسام كمال علي الرفاعي ٢٠٠٧).
- ٢- **دراسة مروة عاشور عبد المجيد ٢٠١٣** بعنوان "المتغيرات البيئية وعلاقتها بالتفاعل النفسي الاجتماعي" هدفت الدراسة إلى التعرف علي العلاقة بين المتغيرات البيئية والتفاعل النفسي الاجتماعي لمرضى القلب، والتعرف على ما إذا كانت هناك فروق

بين مرضى القلب في كل من المتغيرات البيئية التي تتمثل في (البيئة الفيزيائية- البيئة الاجتماعية- البيئة الاقتصادية)، والتفاعل النفسي الاجتماعي بأبعاده (الذاتي، الاجتماعي، الصحي)، والتعرف على ما إذا كانت هناك علاقة بين المتغيرات البيئية والتفاعل النفسي الاجتماعي تختلف باختلاف الجنس (ذكور- إناث)، وتكونت عينة الدراسة من عينه قوامها (٦٠) فرد من مرضى القلب يتراوح أعمارهم من (١٨- ٣٥) سنة من الذكور والإناث، مقسمة إلى (٣٠) من الذكور، (٣٠) من الإناث، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي المقارن. ومن الأدوات المستخدمة "استمارة البيانات الأولية من إعداد الباحثة، استبيان المتغيرات البيئية من إعداد الباحثة، مقياس التفاعل النفسي والاجتماعي من إعداد الباحثة، الملاحظة، المقابلة".

وقد توصلت الدراسة إلي وجود ارتباط إيجابي بين المتغيرات البيئية والتفاعل النفسي الاجتماع (مروة عاشور عبد المجيد، ٢٠١٣).

٣- دراسة يسر عبد الفتاح أحمد ٢٠١٢ بعنوان " المؤشرات الاجتماعية والنفسية نوعية الحياة وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموجرافية لدي شرائح مختلفة ".هدفت الدراسة الى: تحليل واقع نوعية الحياة للمجتمع المصري، والتعرف على الوضع الديموجرافي والاجتماعي والاقتصادي والصحي للمجتمع المصري، والتعرف على مؤشر نوعية الحياة من خلال بحث استطلاعي ميداني لعينة داخل المجتمع المصري، وإيجاد العلاقة بين بعض المتغيرات الاجتماعية والديموجرافية ومؤشر نوعية الحياة، وكذلك إيجاد العلاقة بين الإحساس بالأمان والرضا عن الذات والاستقرار النفسي والمتغيرات الديموجرافية والدخل، بالإضافة الى محاولة وضع أساس يُمكن من قياس نوعية الحياة داخل المجتمع المصري على نسق مؤشر التنمية البشرية، حتى يمكن استخدامه لتحديد مواطن الضعف بالمناطق الريفية والحضرية ووضع البدائل التي من شأنها تحسين المؤشر مستقبلا في تلك المناطق.

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي في توصيف الوضع القائم من خلال المعطيات من المؤشرات الاجتماعية والاقتصادية.

وقد توصلت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمؤشر نوعية الحياة تعود إلى المستوى التعليمي والحالة العملية والحالة الاجتماعية، والنوع والسن ومحل الإقامة. وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاحساس بالامان حسب محل الإقامة، كما يتاثر الاحساس بالامان بمتغير النوع في الحي ووسط البلد ليلا ونهارا (يسر عبد الفتاح أحمد، ٢٠١٢).

٤- دراسة نجلاء جودة محمود شحيبير ٢٠١٥ بعنوان "العوامل الاجتماعية والبيئية المرتبطة بسلوك الأطفال نحو العمل الجماعي في مرحلة التعليم الأساسي" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل الاجتماعية المرتبطة بالسلوك نحو العمل الجماعي، والتعرف على العوامل البيئية المرتبطة بالسلوك نحو العمل الجماعي، وأيضاً الكشف عن العمل الجماعي لدى الأطفال (عينة الدراسة)، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وهو يناسب الدراسة ومتغيراتها، وتم إختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية من عدد ٤ مدارس بمدينة شبين الكوم، محافظة المنوفية والتي تقيم بها الباحثة، وتم إختيار العينة بطريقة عشوائية وبلغ عدد العينة النهائي (١٢٠) مقسمين عدد (٦٠) ذكر وعدد (٦٠) أنثى، وقد تمثلت أدوات الدراسة في الآتي:

صحيفة بيانات شخصية من إعداد الباحثة، ومقياس المستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة. (إعداد عبد العزيز الشخص ٢٠١٣)، ومقياس العمل الجماعي من إعداد الباحثة، وقد توصلت الدراسة الى :

- وجود فرق دال احصائياً بين الذكور والاناث في تقديرهم للعوامل الاجتماعية المؤدية إلى العمل الجماعي وذلك لصالح الذكور.
- وجود فرق دال احصائياً في تقدير الاطفال للعوامل الاجتماعية والبيئة المؤدية إلى العمل (نجلاء جودة محمود شحيبير، ٢٠١٥م).

٥- دراسة أسماء عبد الكريم حسن على ٢٠٠٣ بعنوان.التعاون بين رياض الأطفال والأسرة في بعض أساليب التنشئة الاجتماعية دراسة تفويمية. هدفت الدراسة إلى التعرف على دور رياض الأطفال في تربية وتنشئة الطفل وأيضاً تربيته من قبل الأسرة

والاتفاق بينهما على الأسس السليمة في التربية. اختيرت عينة من بعض فصول رياض الأطفال في بعض الإدارات التعليمية بمحافظة الجيزة وهي إدارات: شمال الجيزة التعليمية - الدقي التعليمية - العجوزة التعليمية، استخدم المنهج الوصفي. توصل البحث إلى أن مشكلتي العدوان والكذب من أكثر المشكلات شيوعاً عند الأطفال التي تتعاون المعلمات مع الأسر فيها، ثم مشكلات السرقة والتبول اللإرادي والغيرة. ترحب رياض الأطفال بتعاون الأسر معها، وبالرغم من ذلك يوجد تعاون ضعيف في بعض المجالات مثل تنظيم الرحلات والحفلات وتخطيط وتنفيذ الأنشطة ونشر الوعي الصحي والبيئي وإعداد العجين الملون وعمل بعض العرائس وتعاون ضعيف جداً في إقامة المعارض المختلفة وتنفيذ بعض المشروعات: كالتبرع بالدم ومحو الأمية وإقامة النادي الصيفي لأبناء الحي المحيط بالروضة لم يكن هناك ارتباط بين (المستوى التعليمي والثقافي وعمل الأم) بمستوى تعاون الأسرة مع رياض الأطفال (أسماء عبد الكريم حسن علي، ٢٠٠٣ م).

٦- دراسة عائشة محمد عرب ٢٠١٦ بعنوان التنشئة السياسية للأبناء كما يدركها الآباء وعلاقتها بقدرتهم على اتخاذ القرار. تهدف هذه الدراسة بصفة رئيسية إلى الكشف عن العلاقة بين التنشئة السياسية بأبعاده الثلاثة (الثقافة السياسية - المشاركة السياسية - القيم السياسية) واتخاذ القرار بأبعاده الأربعة (الدراسة - الملابس - اختيار الصديق - حل المشكلات)، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتضمنت عينة الدراسة أبناء من مرحلة المراهقة الوسطى وآبائهم من سكان ريف وحضر محافظات المنوفية والقليوبية، تتراوح أعمارهم من ١٣ - ١٦ عام، وتم اختيار العينة بطريقة غرضية صدفية سواء ذكوراً أو إناثاً من ريف أو حضر من محافظتي (القليوبية والمنوفية) من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة. أدوات الدراسة وقد طبقت أدوات الدراسة المكونة من (استمارة البيانات العامة للأبناء، استمارة البيانات العامة للآباء، استبيان التنشئة السياسية للآباء، استبيان اتخاذ القرار للأبناء) من إعداد الباحثة.

أهم نتائج التي اسفرت عنها الدراسة هي: توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين التنشئة السياسية كما يدركها الآباء وقدرة الأبناء على اتخاذ القرار، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين التنشئة السياسية وبين عدد أفراد الأسرة (عائشة محمد عرب، ٢٠١٦)

الاطار النظري

هناك العديد من النظريات التي تصلح لهذا المجال إلا أن الباحث رأى أن أهم هذه النظريات وأكثرها ملائمة لهذه الدراسة هي النظرية الوظيفية

- ان ظهور الاتجاه الوظيفي جاء نتيجة لنظرة العلماء إلى المجتمع على أنه نسق واحد يتألف من عدد من العناصر المتفاعلة المتساندة التي يؤثر بعضها في بعض، ويعدل أحدهما الآخر وبذلك تعني الوظيفية الاجتماعية، الدور الذي يلعبه أو يؤديه النظام في البناء الاجتماعي (شبكة العلاقات المتبادلة من النظم أو الوحدات)، والذي يفسره البعض بأن التشابك والتفاعل القائمين بين النظم التي تؤلف حياة المجتمع ككل، ونصيب كل نظام منها في الحفاظ على تماسك هذا المجتمع واستمراره ووحده وكيانه، كما أنها تشير أيضاً إلى الإسهام الذي يقدمه المجتمع الكبير للجماعات الصغيرة التي يضمه. ونظراً لتعقيد وتشابك العلاقات الاجتماعية فالتحليل الوظيفي كان ضرورة، وأداة تحليلية أساسية للباحثين من أجل دراسة الأشكال المختلفة للتفاعلات والترابطات الاجتماعية.

ويقصد بالعمليات الاجتماعية الأساسية أنماط التفاعل المتكررة التي توجد عادة في الحياة الاجتماعية، أو بتعبير آخر هي الأنماط الهامة المتكررة للسلوك الاجتماعي التي تميز التفاعلات بين الأفراد والجماعات.

وتنشأ العمليات الاجتماعية نتيجة التفاعل بين الأفراد عن طريق الإشارات واللغة، وليس من الضروري أن تتم هذه الاتصالات عن طريق علاقات الوجه للوجه، إذ يمكن أن تتم الاتصالات بعدة طرق مثل: التليفون، أو الرسائل، أو الكتب، أو الرسم، أو عن طريق قطعة من الموسيقى، والعمليات الاجتماعية كثيرة ومعقدة . وستناول فيما يلي دراسة هذه العمليات الرئيسية التي تقوم بدور هام في حياة المجتمعات، وهي العمليات التالية:

أولاً العمليات الاجتماعية الايجابية (البناءة) وتتمثل في " التعاون، التنشئة الاجتماعية، الحراك الاجتماعي، التكيف الاجتماعي، التوافق الاجتماعي " .

ثانياً العمليات الاجتماعية السلبية (الهدامة) وتتمثل في " التنافس، الصراع "

وهناك العديد من المتغيرات البيئية والنفسية المرتبطة بالعمليات الاجتماعية الاساسية داخل المجتمع ولعل من أهم المتغيرات البيئية التي يرى الباحثون أن لها تأثير كبير على الحياة الاجتماعية بصفة عامة وعلى العمليات الاجتماعية الاساسية بصفة خاصة هي الوسائل التكنولوجية الحديثة فهي بطبيعتها "متعادلة القيمة" والأشياء بذاتها لاتحمل قدرًا من الخير أو الشر، وإنما البشر هم الذين ينفثون فيها الحياة باستخدامهم إياها ويضفون عليها خصائص معنوية وأخلاقية.

وكذلك العولمة تعد من المتغيرات البيئية شديدة الاهمية فالعولمة إذا نظام يقفر فوق حدود الدولة والوطن والأمة، فهي تقوم على الخصخصة إي نزع ملكية الأمة والوطن والدولة ونقلها إلى القطاع الخاص المرتبط بقوى العولمة والذي يحقق أهدافها ومتطلباتها وهكذا تتحول الدولة إلى جهاز تابع لهذه القوى سواء المحلية ذات الاستثمارات الجديدة أو لقوى العولمة .

أما بالنسبة للمتغيرات النفسية التي لها علاقة بالعمليات الاجتماعية الاساسية داخل المجتمع، فقد ركز الباحثون على أربع متغيرات مؤثرة في الحياة بصفة عامة وهذه المتغيرات تتمثل في " تقدير الذات والثقة بالنفس يعنى به مقدار الصورة التي ينظر فيها الإنسان إلى نفسه، هل هي عالية أم منخفضة، وهو مهم جداً من حيث أنه هو البوابة لكل أنواع النجاح الأخرى المنشودة، فمهما تعلم الشخص طرق النجاح وتطوير الذات، فإذا كان تقديره لذاته وتقييمه لها ضعيفا فلن ينجح في الأخذ بأي من تلك الطرق للنجاح، لأنه يرى نفسه غير قادر وغير أهل وغير مستحق لذلك النجاح.

تحمل المسؤولية أو المسؤولية الاجتماعية تعني المسؤولية كورن الفرد مكلفًا بأن يقوم ببعض الأشياء، وبأن يُقدم عنها حسابًا إلى غيره، وينتج عن هذا التحديد أن فكرة المسؤولية تشتمل على علاقة مزدوجة من ناحية الفرد المسئول بأعماله وعلاقته بمن يحكمون على هذه الأعمال.

- كما تعنى المسؤولية أيضاً المقدره على أن يلزم الإنسان نفسه أولاً والقدرة على أن يفى بعد ذلك بالتزامه بواسطة جهوده.

اتخاذ القرار وهو تلك العملية التي تنبثق من جمع المعلومات وتحليلها ومعالجتها بطريقة علمية، الأمر الذي يؤدي إلى تحديد البدائل الممكنة للحل، كما ان اتخاذ أحد البدائل يتطلب غالباً أخذ الحس البشري في الحسابات عند تفحص أفضلية ما يترتب على بديل ما من نتائج، فاتخاذ القرار الناجح يعتمد على التقدير السليم كما يعتمد على المعلومات الموثوقة. الاتزان الانفعالي ويعني الإشارة إلى ذلك الأساس أو المحور الذي تنتظم حوله جميع جوانب النشاط النفسي التي أعتدنا أن نسميها بالانفعالات أو التقلبات الوجدانية من حيث تحقيقها لشعور الشخص بالاستقرار النفسي أو باختلال هذا الاستقرار، وبالرضا عن نفسه أو باختلال هذا الرضا، وبقدرته على التحكم في مشاعره أو بإنفلات زمام السيطرة من يديه "

خطوات الدراسة

أولاً: المنهج والأدوات والعينة

منهج الدراسة: تعتمد الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة حيث يساعد في الكشف عن أبعاد اشكالية الدراسة وجمع البيانات وصولاً الى استخلاص النتائج وتجميعها فيفتح الفرصة للباحثة نحو تحديد خصائص مجتمع الدراسة.

أدوات الدراسة: قام الباحثون بإعداد صحيفة استبيان كأداة من أدوات جمع البيانات تضم مقياس ليكرت الخماسي لتحديد اتجاهات المبحوثين حول القيام بالعمليات الاجتماعية الاساسية، وقام بمناقشة المحكمين لمعرفة آرائهم حول صحيفة الاستبيان وكتابة ملاحظاتهم عليها ثم قام بإجراءات التعديل حتى ظهرت في صورتها النهائية.

ولقد أختار الباحثون وبشكل عشوائي ٤٠ إستمارة بغرض إيجاد العلاقة الإرتباطية بين درجة الفقرة الواحدة والدرجة الكلية للمحور في الإستمارة وذلك بإستخدام مقياس معامل إرتباط بيرسون، وإستخدم الباحث أيضاً الإختبار التائي بغرض الحكم على معاملات الإرتباط هذه، وذلك بالمقارنة بينهما عند مستوى ٠,٠١، وقد تبين من خلال ذلك أن جميع معاملات الإرتباط

لها دلالة إحصائية عند مستوى ٠ تم استخدام اختبار ألفا كرونباخ Alpha Cronbachs لاختبار ثبات محاور الدراسة لجميع المتغيرات عدا البيانات الأولية، ويوضح جدول (١) نتائج اختبار الثبات

جدول رقم (١): اختبار ثبات ألفا كرونباخ لمحاور استبيان العمليات الاجتماعية ن=٤٠

عدد العبارات	معامل ألفا	
٥	٠,٦١٨	المحور الأول: التعاون الاجتماعي
٦	٠,٨١٢	المحور الثاني: التكيف الاجتماعي
٦	٠,٧٨١	المحور الثالث: التوافق الاجتماعي
٦	٠,٧٤٠	المحور الرابع: التنشئة الاجتماعي
٥	٠,٨١١	المحور الخامس: الحراك الاجتماعي
٦	٠,٨١٤	المحور السادس: التماسك الاجتماعي
٦	٠,٨١٣	المحور السابع: الصراع الاجتماعي

من الجدول السابق: يتضح ان قيمة ألفا لأبعاد مقياس المتغيرات البيئية والنفسية (تراوحت بين ٠,٦١٨ و ٠,٨١٤) وهي قيم أعلى من (٠,٥) لذا كان ثبات العبارات جيد.

جدول (٢): اختبار ثبات التجزئة النصفية لمقياس المتغيرات البيئية والنفسية ن=٤٠

عدد العبارات	معامل الثبات	
١٥	٠,٧٩٦	الاسئلة الزوجية
١٦	٠,٧٦٥	الاسئلة الفردية

من الجدول السابق: يتضح ان قيمة معامل الثبات لأبعاد مقياس المتغيرات البيئية والنفسية (للالسئلة الزوجية ٠,٧٩٦، والاسئلة الفردية ٠,٧٦٥) وهي قيم أعلى من (٠,٥) لذا كان ثبات العبارات جيد .

صدق الإتساق الداخلي: ولمزيد من التحليل، فقد قام الباحثون بحساب صدق الإتساق الداخلي ومعامل الارتباط المصحح لكل بعد من الأبعاد بإجمالي المقياس لحساب الصدق كالاتي*:

* ** الدلالة $\geq (0.01)$

جدول(٣): صدق الاتساق الداخلي لمحاور استبيان العمليات الاجتماعية

مقياس العمليات الاجتماعية		
معامل ارتباط بيرسون الدلالة المعنوية	٠,٨٩٩ (**) ٠٠,٠٠١	المحور الاول:التعاون الاجتماعي
معامل ارتباط بيرسون الدلالة المعنوية	٠,٩١٩ (**) ٠,٠٠١	المحور الثاني: التكيف الاجتماعي
معامل ارتباط بيرسون الدلالة المعنوية	٠,٩٤٢ (**) ٠,٠٢	المحور الثالث: التوافق الاجتماعي
معامل ارتباط بيرسون الدلالة المعنوية	٠,٩٤٣ (**) ٠,٠٠١	المحور الرابع: التنشئة الاجتماعي
معامل ارتباط بيرسون الدلالة المعنوية	٠,٩٣٦ (**) ٠,٠٠١	المحور الخامس: الحراك الاجتماعي
معامل ارتباط بيرسون الدلالة المعنوية	٠,٩٨١ (**) ٠,٠٠١	المحور السادس: التنافس الاجتماعي
معامل ارتباط بيرسون الدلالة المعنوية	٠,٩٨٦ (**) ٠,٠٠١	المحور السابع: الصراع الاجتماعي

من الجدول السابق: نجد أن الدلالة المعنوية لمحاور استبيان العمليات الاجتماعية (المحور الاول: التعاون الاجتماعي، المحور الثاني: التكيف الاجتماعي، المحور الثالث: التوافق الاجتماعي، المحور الرابع: التنشئة الاجتماعي، المحور الخامس: الحراك الاجتماعية، المحور السادس: التنافس الاجتماعي، المحور السابع: الصراع الاجتماعي) أقل من (٠,٠١)، مما يدل علي صدق الاتساق الداخلي للمقياس.

جدول(٤): صدق الاتساق الداخلي لمقياس المتغيرات البيئية والنفسية

مقياس العمليات الاجتماعية		
معامل ارتباط بيرسون الدلالة المعنوية	٠,٨٩٢ (**) ٠٠,٠٠١	الاسئلة الزوجية
معامل ارتباط بيرسون الدلالة المعنوية	٠,٨٧٤ (**) ٠,٠٠١	الاسئلة الفردية

مجالات الدراسة:

أ- **المجال البشري:** يستعين الباحثون بأسلوب المعاينة حيث أنه يوفر الوقت والجهد والمال، بالإضافة إلى أنه يعطي نتائج قريبة من النتائج التي نحصل عليها عن طريق الحصر الشامل وذلك إذا كانت العينة المختارة ممثلة تمثيلاً صادقاً لمجتمع الدراسة، وقد اختار الباحث عينه الدراسة والتي تتكون من ٢٠٠ مفردة من سكان محافظة بورسعيد وقد إهتم الباحث أن يكونوا من شرائح اجتماعية متباينة من حيث الطبقة الاجتماعية والسن والجنس.

ب- **المجال الجغرافي:** حدد الباحث المجتمع الذي يمثل مجالاً جغرافياً للدراسة وهو مدينة بورسعيد حيث موطن الباحث وقد تم اختيار عينة الدراسة من منطقتي الافرنج والتي يمثل سكانها الطبقة الاجتماعية المرتفعة والمتوسطة والقابوطي والتي يمثل سكانها الطبقة الاجتماعية المنخفضة.

ج - **المجال الزمني:** في الفترة من أول سبتمبر ٢٠١٦ وحتى نهاية أكتوبر ٢٠١٦.

ثانياً. نتائج الدراسة الميدانية

جدول (١):

١. هل هناك علاقة بين بعض المتغيرات البيئية مثل استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وبين القيام ببعض العمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع؟

استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة		
**٠,٨٦٧	معامل ارتباط بيرسون	المشاركة الاجتماعية
٠,٠٠١	الدلالة	
**٠,٦٤٩	معامل ارتباط بيرسون	التعاون
٠,٠٠٤	الدلالة	
**٠,٨٥٩	معامل ارتباط بيرسون	التكيف الاجتماعي
٠,٠٠٢	الدلالة	
**٠,٧٩٩	معامل ارتباط بيرسون	التنافس الاجتماعي
٠,٠٠١	الدلالة	
**٠,٧٥٩	معامل ارتباط بيرسون	الصراع
٠,٠٠٢	الدلالة	

يوضح الجدول السابق :

- وجود علاقة طردية بين استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وبين المشاركة الاجتماعية وذلك بمعامل ارتباط ٠,٨٦٧ بمستوى دلالة ٠,٠٠١ عند مستوى معنوية ٠,٠٥.

- وجود علاقة طردية بين استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وبين التعاون وذلك بمعامل ارتباط $0,649$ بمستوى دلالة $0,004$ عند مستوى معنوية $0,05$.
- وجود علاقة بين استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وبين التكيف الاجتماعي وذلك بمعامل ارتباط $0,859$ بمستوى دلالة $0,001$ عند مستوى معنوية $0,05$.
- وجود علاقة طردية بين استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وبين التنافس الاجتماعي وذلك بمعامل ارتباط $0,799$ بمستوى دلالة $0,001$ عند مستوى معنوية $0,05$.
- وجود علاقة طردية بين استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وبين الصراع وذلك بمعامل ارتباط $0,759$ بمستوى دلالة $0,002$ عند مستوى معنوية $0,05$.

جدول (٢):

انتشار ظاهرة العولمة		
** $0,700$	معامل ارتباط بيرسون	المشاركة الاجتماعية
$0,001$	الدلالة	
** $0,814$	معامل ارتباط بيرسون	التعاون
$0,004$	الدلالة	
** $0,773$	معامل ارتباط بيرسون	التكيف الاجتماعي
$0,002$	الدلالة	
** $0,782$	معامل ارتباط بيرسون	التنافس الاجتماعي
$0,001$	الدلالة	
** $0,689$	معامل ارتباط بيرسون	الصراع
$0,001$	الدلالة	

٢- هل هناك علاقة بين انتشار ظاهرة العولمة وبين القيام ببعض العمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع؟
يوضح الجدول السابق:

- وجود علاقة عكسية بين انتشار ظاهرة العولمة وبين المشاركة الاجتماعية وذلك بمعامل ارتباط $0,867$ بمستوى دلالة $0,001$ عند مستوى معنوية $0,05$.
- وجود علاقة عكسية بين انتشار ظاهرة العولمة وبين التعاون وذلك بمعامل ارتباط $0,649$ بمستوى دلالة $0,004$ عند مستوى معنوية $0,05$.

- وجود علاقة عكسية بين انتشار ظاهرة العولمة وبين التكيف الاجتماعي وذلك بمعامل ارتباط ٠,٨٥٩، بمستوى دلالة ٠,٠٠١ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .
- وجود علاقة طردية بين انتشار ظاهرة العولمة وبين التنافس الاجتماعي وذلك بمعامل ارتباط ٠,٧٩٩، بمستوى دلالة ٠,٠٠١ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .
- وجود علاقة طردية بين انتشار ظاهرة العولمة وبين الصراع وذلك بمعامل ارتباط ٠,٧٥٩، بمستوى دلالة ٠,٠٠٢ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .

جدول (٣)

٣- هل هناك علاقة بين بعض الرسائل المتغيرات النفسية وبين القيام ببعض العمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع ؟

العمليات الاجتماعية الأساسية		
معامل ارتباط بيرسون الدلالة	٠,٨١٠ (**)	الشعور بالانتماء
معامل ارتباط بيرسون الدلالة	٠,٤٩٠ (**)	الثقة بالنفس
معامل ارتباط بيرسون الدلالة	٠,٦٥٧ (**)	الاتزان الانفعالي
معامل ارتباط بيرسون الدلالة	٠,٥٤٧ (**)	القدرة على اتخاذ القرار

يوضح الجدول السابق :

- وجود علاقة طردية بين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية والشعور بالانتماء وذلك بمعامل ارتباط ٠,٨١٠، بمستوى دلالة ٠,٠٠١ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .
- وجود علاقة طردية بين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية والثقة بالنفس وذلك بمعامل ارتباط ٠,٤٩٠، بمستوى دلالة ٠,٠٠٨ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .
- وجود علاقة بين المتغيرات بين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية والاتزان الانفعالي وذلك بمعامل ارتباط ٠,٦٥٧، بمستوى دلالة ٠,٠٠١ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .
- وجود علاقة طردية بين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية والقدرة على اتخاذ القرار وذلك بمعامل ارتباط ٠,٥٤٧، بمستوى دلالة ٠,٠٠١ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .

ملخص نتائج الدراسة

١. وجود علاقة طردية بين استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وبين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع فكلما تم استخدام الفرد لهذه الوسائل التكنولوجية الحديثة بشكل سليم كلما أدى ذلك الى القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية بصورة جيدة، حيث جعلت هذه الوسائل من التواصل بين الناس في شتى بقاع العالم أمراً سهلاً وهيناً وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة حسناء محرم لطفي يسن ٢٠١٥ بعنوان تأثير تكنولوجيا الاتصال على البنية الأسرية، والتي تؤكد وجود بعض التأثيرات الإيجابية لاستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة والسبب في ذلك هو ما تتميز به هذه الوسائل من مميزات ذات مردود ثقافي ومعرفي واجتماعي.

٢. وجود علاقة بين انتشار ظاهرة العولمة وبين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية داخل المجتمع فعلى الرغم من وجود العديد من الآثار الاجتماعية الايجابية لظاهرة العولمة إلا أنه في حالة عدم التهيئة السليمة والعلمية للتعامل مع هذه الظاهرة فإنها تعمل على جعل الدولة تتخلى عن الخدمات الاجتماعية ومن أهمها الخدمات التعليمية والصحية وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة نيقين فوزى جميل ٢٠٠٧ بعنوان العولمة وتأثيرها في بعض الدول العربية

٣. وجود علاقة طردية بين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية وبين القدرة على تحمل المسؤولية حيث يؤدي هذا الشعور الى مزيد من التعاون ومن التوافق والتكيف الاجتماعى داخل المجتمع وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة رامى عابدين أحمد ٢٠١٥ بعنوان العلاقة بين ممارسة نموذج التركيز على المهام وتنمية المسؤولية الاجتماعية للشباب والتي إهتم فيها الباحث باختبار العلاقة بين ممارسة نموذج التركيز على المهام و تنمية المسؤولية الاجتماعية للشباب الجامعى حيث اسفرت عن وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام وتدعيم المشاركة فى الأنشطة للشباب الجامعى، وكذلك وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام وتنمية

- الإنتماء للشباب الجامعي، بالإضافة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام والمحافظة على الممتلكات العامة للشباب الجامعي. انتخ.
٤. وجود علاقة طردية بين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية وبين الشعور بالثقة بالنفس فكلما زادت ثقة الفرد في نفسه وفي قدراته كلما ساعده ذلك على التواصل مع المحيطين به بشكل جيد وكلما أدى الى القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية بشكل جيد وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة أحمد طلعت عبد الرحمن غندور ٢٠١٦، بعنوان معنى الحياة وعلاقته بفاعلية الذات لدى عينة من الشباب حيث يرى الباحث أن موضوع معنى الحياة من الموضوعات المفصلية الهامة التي تلعب دورا في حياة الإنسان لإظهار إمكاناته في الحاضر والمستقبل وحتى يضيء على حياته معنى ومغزى وقيمة ولا يأتي ذلك إلا من خلال وضع الفرد لأهداف وغايات في حياته يسعى لتحقيقها ولن يتحقق للإنسان المعنى في الحياة إلا من خلال معرفة الفرد لإمكاناته وقدراته على القيام بمهامه في الحياة حتى يعطي لها معنى من خلال قدرته على إنجاز الأعمال المحددة التي يريد إنجازها.
٥. وجود علاقة بين القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية والالتزّن الانفعالي فكلما كان الفرد متزّن انفعالياً كلما ساعده ذلك على القيام بالعمليات الاجتماعية الأساسية وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة وحيد مصطفى كامل مختار ١٩٩٣ بعنوان دراسة لمستوى الاتزان الانفعالي على مستوى المراهقين والمراهقات بالريف والحضر والتي أكدت على أن المجتمعات الحديثة تسعى بكل وسائلها التربوية إلى تحقيق الاتزان الانفعالي لدى افراد المجتمع، كي يصبحوا مواطنين يتحملون مسؤوليات الاشتراك في المجتمع الكبير عن طريق العمل المثير والانتاج الذي يحافظ على بقاء المجتمع .
٦. وجود علاقة طردية بين القيام بالعمليات الاجتماعية وبين القدرة على اتخاذ القرار وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة محمد عمر كامل عبد العال ٢٠١٤، بعنوان المناخ التنظيمي بالإدارة العامة لرعاية الشباب وعلاقته باتخاذ القرار والتي أكدت على أن الأفراد في البيئة التنظيمية الفاعلة والتي يسودها التعاون والتوافق والتنسيق يشعرون بأهميتهم في العمل وقدرتهم على المشاركة في اتخاذ القرار والإسهام في رسم السياسات والخطط ويسود شعور بالثقة بين الإدارة والأفراد.

توصيات الدراسة

1. الاهتمام بعملية التنشئة الاجتماعية، وحث الأبناء منذ الصغر على حب روح التعاون ونبذ الصراع.
2. العمل على إجراء مجموعة من الحلقات النقاشية التي تهدف الى تدريب المواطنين على التحلى بقيم التوافق والتكيف الاجتماعي .
3. اقامة معسكرات تدريبية تهدف الى الاعتماد على النفس وتساعد على اتخاذ قرارات سليمة.
4. اقامة بعض المشروعات الترموية التي تساعد ابناء المجتمع على الارتقاء بمكانتهم الاجتماعية.
5. اقامة العديد من ورش العمل التي تهدف الى تنمية روح التنافس الايجابي والبعد عن جميع آليات التعصب الهدام بين أبناء المجتمع .
6. عمل ندوات تثقيفية لتدريب افراد المجتمع على الاستخدام الجيد للوسائل التكنولوجية الحديثة، وأيضاً لتهيئتهم تهيئة سليمة وعلمية للتعامل مع ظاهرة العولمة، لما لهما من تأثير واضح على القيام بالعمليات الاجتماعية الاساسية بشكل جيد.

المراجع

- أحمد مصطفى العتيق(١٩٩٤): الخصائص النفسية والاجتماعية لساكني الأحياء المزدهمة فى مدينة القاهرة، دراسة دكتوراه، معهد الدراسات و البحوث البيئية . جامعة عين شمس، رسالة ماجستير .
- أسماء عبد الكريم حسن على(٢٠٠٣): التعاون بين رياض الأطفال والأسرة فى بعض أساليب التنشئة الاجتماعية دراسة تفويمية، رسالة ماجستير . جامعة حلوان. كلية التربية، القاهرة، مصر.
- حسام كمال علي الرفاعي(٢٠٠٧): أثر العوامل البيئية علي بعض العمليات الإجتماعيه لدى الشباب دراسة اجتماعيه ميدانيه في بيئتين مختلفتين، رسالة ماجستير، جامعة عين شمس. معهد الدراسات والبحوث البيئية. قسم الدراسات الإنسانية، القاهرة.

دراسة مروة عاشور عبد المجيد(٢٠١٣): المتغيرات البيئية وعلاقتها بالتفاعل النفسي الاجتماعي، رسالة ماجستير، جامعة عين شمس. معهد الدراسات والبحوث البيئية. قسم الدراسات الإنسانية، القاهرة .

عائشة محمد عرب(٢٠١٦): بعنوان التنشئة السياسية للأبناء كما يدركها الآباء وعلاقتها بقدرتهم على اتخاذ القرار اطروحة (ماجستير) - جامعة المنوفية، كلية الاقتصاد المنزلي، قسم ادارة المنزل والمؤسسات، مصر .

عطا أحمد على شقفة(٢٠٠٨): تقدير الذات وعلاقته بالمشاركة السياسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة بغزة، جامعة الدول العربية، معهد البحوث والدراسات العربية . قسم الدراسات التربوية، رسالة ماجستير، القاهرة، مصر

محمد الجوهري، سعاد عثمان(١٩٩١): دراسات في الانثروبولوجيا الحضرية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

نجلاء جودة محمود شحيبير(٢٠١٥): العوامل الاجتماعية والبيئية المرتبطة بسلوك الأطفال نحو العمل الجماعي في مرحلة التعليم الأساسى، رسالة ماجستير، جامعة عين شمس. معهد الدراسات والبحوث البيئية. قسم الدراسات الإنسانية، القاهرة.

يسر عبد الفتاح أحمد(٢٠١٢): المؤشرات الاجتماعية والنفسية لنوعية الحياة وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموجرافية لدى شرائح مختلفة، رسالة دكتوراة، جامعة عين شمس. معهد الدراسات والبحوث البيئية. قسم الدراسات الإنسانية، القاهرة.

a-Baca, ted paul, "astudy of the environmental Attitudes of four different age groups " Dis. Abs. Int. Vol.37, no. 12, june, 1977, pp. 7555- 7556.

b-Faraser shirly jean" the relationship Of socio-cultural factors to Environmental Attitudes "Dis. Abs. Int. vol.44,No.3,1993 pp, 720-721.

**ENVIRONMENTAL AND PSYCHOLOGIC
VARIABLES AND THEIR RELATIONSHIP TO BASIC
SOCIAL PROCESSES WITHIN THE COMMUNITY
OF YOUTH
STUDY SOCIAL FIELD AT DIFFERENT SEGMENTS OF
THE POPULATION OF PORT SAID GOVERNORATE**

[9]

Awad, M. I.⁽¹⁾; Ibrahiem, Reem, A.⁽²⁾ and Shehda, A. A.⁽³⁾

1) Environment Institute of Ain Shams University 2) Physical Studies of Helwan University 3) Ministry of Youth and Sports, Port Said

ABSTRACT

This research aims to study the basic social processes within the community and learn about the relationship of these social processes with some of the environmental variables (such as the social and economic level, educational level, marital status, age, sex) ,As well as to identify the relationship between these social processes and some psychological variables (such as taking responsibility, self-confidence, shyness, social life, moral obligation, acceptance, respect, satisfaction, desire for excellence, emotional balance and decision-making ability) . The study relied on approach social survey sample consisted where this sample of 200 single case of residents of Port Said, who belong to different segments of socially, economically and culturally. The study also relied on the questionnaire as a data collecting tool.

The study found a range of results which are, the presence of a statistically significant difference in the basic positive and negative social processes within the community of altered marital status and was in the direction of married couples for the positive processes, and in the direction of the singles for the operations of the negative, as well as the presence of a statistically significant difference in basic positive and

negativesocial processes within the community of altered AgeAnd the level of economic and social type, in addition to having a statistically significant difference between self-confident people and unsure people in the practice of the social processes within the community in the directioion of the self-confident people.

The ended with a series of recommendations including, The attention to the process of social upbringing, urging the children from an early age and brought them up to love the spirit of cooperation and rejecting the conflicts, make religious and cultural seminars to illustrate the importance of the positive social processes, and to consolidate the right habits within the community.