

إدارة الغضب وعلاقته بالذكاء الوجداني دراسة على بيئات إجتماعية مختلفة

سارة علي عبد الحميد شريف^(١) - سميرة محمد إبراهيم شند^(٢)
أمانى عبد المقصود عبد الوهاب^(٣) - سهير صفوت عبد الجيد^(٤)
(١) طالبة دراسات عليا، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس (٢) كلية التربية،
جامعة عين شمس (٣) كلية التربية، جامعة المنوفية (٤) كلية التربية، جامعة عين شمس

المستخلص

هدف البحث الحالي التعرف على إدارة الغضب وعلاقته بالذكاء الوجداني لدى طلاب المرحلة الجامعية، وتكون مجتمع الدراسة من طلاب الجامعات الخاصة والجامعات الحكومية ممن يتراوح أعمارهم (١٨-٢١) عاما، حيث تم اختيار (٢٠٠) طالب وطالبة من طلاب جامعة ٦ أكتوبر وطلاب المعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الهندسة والإدارة (كبيئة ذات مستوي إجتماعي واقتصادي مرتفع) نظرا لإرتفاع المصروفات الدراسية التي يتم تحصيلها من الطلاب، كما تم اختيار عينة قوامها (٢٠٠) طالب وطالبة من طلاب جامعة حلوان، وطلاب جامعة عين شمس- من الجامعات الحكومية (كبيئة ذات مستوي إجتماعي واقتصادي متوسط أو منخفض)، واستخدم الباحثون مقياسين هما: (إدارة الغضب والذكاء الوجداني) تم إعدادهما وتم استخدام المنهج الوصفي واسلوب معامل ارتباط بيرسون واختبار "ت" للتحقق من صحة الفروض.

وأظهرت نتائج البحث:

- ١- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين طلبة الجامعة (ذكور وإناث) علي مقياس الذكاء الوجداني المستخدم في البحث الحالي ودرجاتهم في مقياس إدارة الغضب .
- ٢- وجود فروق دالة إحصائيا بين درجات الطلبة بالجامعات الحكومية ودرجات أقرانهم بالجامعات الخاصة علي مقياس إدارة الغضب لصالح الإناث بالجامعات الحكومية والخاصة.
- ٣- وجود فروق دالة إحصائيا بين درجات الطلبة (ذكور وإناث) في الجامعات الحكومية وأقرانهم في الجامعات الخاصة علي مقياس الذكاء الوجداني لصالح الإناث بالجامعات الحكومية والخاصة.

وأوصي البحث بضرورة عمل برامج إرشادية للشباب بغرض تنمية الذكاء الوجداني للتحكم في إدارة الغضب، وتنمية شخصية الشباب وتعديلها لمواجهة المشكلات سواء كانت شخصية أو عائلية أو دراسية القائمة من خلال تحسين التعبير عن المشاعر بطريقة صحيحة .

مقدمة

خلق الله تعالى الإنسان وأودع فيه عجائب قدرته، وأسرار خلقته، فأودع فيه الأحاسيس والمشاعر، والغرائز والانفعالات ليكون بها شاهداً علي عظيم قدرته جل جلاله، ولتكون همزة الوصل والتفاعل بينه وبين الآخرين، فيتأثر أو يؤثر في الأحداث والوقائع، والمناسبات والمشاهد فيضحك أو يبكي، ويفرح أو يحزن، ويعفو أو يغضب (مصطفى عبد الرحيم، ٢٠٠٩، ص٢) كما أنه ليس هناك شك بأن الانفعالات تعد أيضاً أحد الأسس الهامة في بناء الشخصية الإنسانية السوية، إذ تعمل علي تحديد وتوجيه السلوك الإنساني ونمو الشخصية بكل ما تحمله من أفكار وعواطف واتجاهات وقيم، وبناء علي ذلك فإن الجانب الإنفعالي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بجوانب الشخصية الأخرى الجسمية والعقلية والاجتماعية، فبدون الانفعالات تصبح حياة الإنسان بارده بلا حراك فيها (الزغبى محمد ٢٠٠٧، ص١٧٩)، وحيث أن تنمية القدرات البشرية وإعداد الشباب الإعداد الأمثل يساعد علي تنمية المجتمع اقتصادياً وإجتماعياً حيث يقاس تقدم أي بلد بتقدم مقوماته البشرية مما يساعد علي خلق جيل قادر علي مواجهة ضغوط الحياة مما يزيد من الشعور بالامن النفسي والانتماء للوطن (حامد زهران، ٢٠٠٩، ص١٥)، والشخصية السوية تحتوي علي مجموعة متناسقة من الإنفعالات ويعتبر الغضب إحدها، ويؤدي هذا النسق إلي القدرة علي ضبط النفس، وحسن التوافق النفسي والاجتماعي، فالميل إلي إنفعال الغضب أمر طبيعي من المستبعد إستئصاله من سلوك الإنسان بصورة كلية، وإنما يتطلب تدريبه علي الضبط الإنفعالي والسيطرة الذاتية. فالغضب استجابة إنفعالية نتيجة متطلبات ضاغطة يشعر بها كل فرد فالناس متساوون بها من حيث النوع إلا أنهم يختلفون بين بعضهم البعض في الدرجة، ويكمن الفرق بين الناس حسب

المواقف المثيرة للغضب لديهم، حتى أن أساليب التعبير عن الغضب تتباين بين فرد وآخر، فالمواقف التي تثير الغضب عند فرد قد لا تثير الغضب لدى غيره (الخالدي أديب، ٢٠٠١م، ص ٢٤٢)

ولهذا انفعال الغضب أحد أهم الانفعالات الأساسية التي ترافق الإنسان طوال حياته، ويظهر في المواقف التي تزعج الإنسان، وتعيقه عما يريد. والغضب هو أحد الإنفعالات المهمة والضرورية في حياة الإنسان، والتي تؤثر في أسلوب إدراكه للحياة، وتعاملاته مع الآخرين، والفرد إذا أحسن استخدامه والتحكم فيه بطريقة إيجابية للتنفيس عن الإحباطات والصراعات والضغوط التي يتعرض لها فسوف يؤدي هذا إلي تمتعه بصحة نفسية جيدة، أما إذا لم يحسن التعامل معه، فإنه من الممكن أن يؤدي إلي آثار ضارة في كافة جوانب الفرد الجسمية والوجدانية الإنفعالية والاجتماعية والعقلية المعرفية (أشرف الغراز، ٢٠٠٣م، ص ١).

وللغضب المعتدل وظائف نفسية مثل: تحقيق الاتزان النفسي بعد تفريغ طاقة الغضب والتعويض عن نقص اعتبار الذات عندما يسترد الفرد ثقته بنفسه، ويتخلص من الرواسب المكبوتة، وله أيضا وظائف إجتماعية مثل: استخدامه في التربيته، وعندما يكون وسيلة للدفاع عن القيم، وتحقيق الأنضباط، والتعبير عن الآراء أو رفضها بشرط أن يكون متوافقا مع الموقف (سعيان أحمد، ٢٠٠١م، ص ١٦٩).

ولقد شهدت العقود الأخيرة ازدياد موجة الغضب وانتشار العدوان إلى حد كبير بين الأفراد على كافة المستويات العمرية وفي شتى مجالات الحياة حيث أصبح الكثير من الناس في الغضب دائم وتوتر وقلق ويمارسون العدوان. وقد يعزو ذلك إلى تعقد الحياة الاجتماعية وزيادة الضغوط الحياتية والتقدم العلمي والتكنولوجي والتنوع في وسائل الاتصالات، إضافة إلى العوامل النفسية والاجتماعية والاقتصادية الأخرى المرتبطة بذلك والنتيجة هي صعوبة التحكم والسيطرة على الغضب وتفاقم شعور الفرد بالقلق والاعتراب مما يستدعي الأمر ضرورة الاهتمام من الباحثين بدراسة هذه المشكلة والكشف عن أسبابها وأشكالها، حتى يمكن تحديد سبل الوقاية والحد منها (طه عبد العظيم، ٢٠٠٧، ١٠).

وفي ضوء ما سبق كان اهتمام هذا البحث بإدارة الغضب وعلاقته بالذكاء الوجداني(دراسة علي بيئات إجتماعية مختلفة).

مشكلة البحث

يتعرض الشباب من طلاب الجامعة للكثير من الضغوط والمواقف الصادمة والأحداث المؤلمة والإحباطات الكثيرة التي تقف عائقا بينه وبين تحقيق أهدافه وأحلامه مما يستثير مجموعة من الإنفعالات المترامنة مع المرحلة الجامعية ومن هذه الإنفعالات انفعال الغضب الذي يصاحبه الخروج عن الأعراف والعادات والتقاليد، ولذلك كان من المهم إلقاء الضؤ علي أهمية إدارة مواقف الغضب وتنمية الذكاء الوجداني لدي هؤلاء الشباب ومدى قدرتهم علي حل المشكلات التي تعترضهم وتقديم حلول جاده مسبقه لتجنب تلك الإنفعالات، والفرد الذي يكون أكثر قدره علي إدارة إنفعالاته بذكاء قد يجنبه ذلك الوقوع في الكثير من المشكلات التي تترتب علي التهور في معالجة الأمور، وفي كثير من المواقف نجد الشباب من طلاب الجامعة ينشأ بينهم التشاجر كنوع من أنواع إثبات الذات وتحقيق التفوق والإحساس بالقوة والتمسك بالكرامه بغض النظر لما قد يترتب علي الغضب من نتائج سلبية وغير مرغوبه علي جميع المستويات، وأثبتت الدراسات ومنها دراسة أحمد عبد الكريم (٢٠٠٥) أن ٩٩% من الجرائم والمشاكل التي تحدث بين الناس في ال ٢٠ ثانية الأولى من حدوث السبب المؤدي للغضب من الملاحظ في عصرنا الحاضر أن انفعال الغضب وعدم التعبير عنه بطريقة سليمة أصبح مشكلة إجتماعية خطيرة، فكل جيل يظهر سلوكا أسوا من الجيل السابق، وذلك بسبب الأوضاع الإجتماعية والثقافية السائدة في المجتمع، حيث أنها تحبط بالإنسان بكثير من القيود، فهى تفرض قيودا على حريته، مما يضطر إلى الإنفعال بصورة فظة لا تتناسب مع المثير. ولم تجد الباحثة دراسات اهتمت بإدارة الغضب وعلاقته بالذكاء الوجداني مما دفع الباحثين إلى دراسة إدارة الغضب لدي الطلاب خاصة المرحلة الجامعية، وذلك نظرا لقللة الدراسات التي اهتمت بدراسة إدارة الغضب أو ضبط الغضب لدي الطلاب في المرحلة الجامعية (في حدود علم الباحثين)

وقد اهتمت الدراسات العربية والأجنبية ببرامج إرشادية وعلاجية في إدارة الغضب أو ضبط الغضب لدى المرحلة الابتدائية فقط دون الاهتمام بالدراسة أو العلاج ومحاولات استخدام الذكاء الوجداني في ضبط الغضب والانفعالات لدى المرحلة الجامعية .

أسئلة البحث

- وفي ضوء ماسبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية:
- ما مدى وحدود علاقة بين درجات طلبة الجامعه (ذكور - إناث)علي مقياس الذكاء الوجداني المستخدم في البحث ودرجاتهم علي مقياس إدارة الغضب ؟
 - ما مدى وحدود فروق بين درجات طلبة الجامعات الحكومية (ذكور - إناث) ودرجات أقرانهم بالجامعات الخاصة (ذكور - إناث) علي مقياس إدارة الغضب ؟
 - ما مدى وحدود فروق بين درجات طلبة الجامعات الحكومية (ذكور - إناث) ودرجات أقرانهم بالجامعات الخاصة (ذكور - إناث) علي مقياس الذكاء الوجداني ؟

أهداف البحث

- تهدف البحث الحالي إلي:
- ١- معرفة علاقه بين درجات إدارة مواقف الغضب لدي طلاب الجامعه ودرجات الذكاء الوجداني لديهم .
 - ٢- إعداد مقياس إدارة الغضب لدى المرحلة الجامعية .
 - ٣- إعداد مقياس الذكاء الوجداني لدى المرحلة الجامعية.
 - ٤- معرفة الفروق بين درجات طلاب وطالبات الجامعات الحكومية في مقياس إدارة مواقف الغضب ودرجات أقرانهم من الجامعات الخاصه علي نفس المقياس .
 - ٥- معرفة الفروق بين درجات طلاب وطالبات الجامعات الحكومية في مقياس الذكاء الوجداني ودرجات أقرانهم من الجامعات الخاصه علي نفس المقياس.

أهمية البحث

الأهمية النظرية: تبلورت أهمية هذا البحث في أنه سلط الضوء علي أهمية العلاقة بين الذكاء الوجداني وإدارة مواقف الغضب لدي طلاب الجامعة حيث أصبحنا في أشد الحاجة إلي الابتعاد عن كثير من السلبيات السلوكية التي تنشأ عن العنف والغضب .

الأهمية التطبيقية:

- 1- الاستفادة من نتائج البحث الحالية في إعداد برامج إرشادية تساعد طلاب الجامعة علي تنمية الذكاء الوجداني لإدارة مواقف الغضب وخفض التفكير السلبي لديهم .
- 2- يمكن أن يساعد هذا البحث المختصين في مجال التربية وعلم النفس علي إعداد الخطط والبرامج الإرشادية التي من شأنها مساعدة الشباب علي ضبط الغضب والتحكم فيه
- 3- النتائج التي تم التوصل إليها يمكن ان تثير وعي الباحثة بأهميه الالتفات لهذه المشكلة واجراء المزيد من الدراسات ووضع البرامج الإرشادية في ضبط الغضب خاصة في المرحلة الجامعية الأكثر عرضه للمشكلات الانفعالية والسلوكية.
- 4- يمكن أن يستفيد من هذا البحث المهتمين بمجال الدورات التدريبية لتنمية الوعي لدي الشباب.

مصطلحات البحث

عرضت الباحثة مفهوم إدارة الغضب والذكاء الوجداني كما يلي :

- 1- **إدارة الغضب:** تري الجمعية الأمريكية لعلم النفس أن إدارة الغضب تهدف إلي تحقيق هدفين هما خفض الإستثارة الانفعالية والفسولوجية التي يسببها الغضب حيث تري أن الصعوبة في خفض الغضب يكمن في صعوبة تغيير البشر والمواقف التي تحيط بنا ولذلك فإن أفضل وسيلة هي تعلم كيفية التحكم في إنفعال الغضب إن مصطلح إدارة الغضب يشير إلي قدرة الفرد علي التعامل مع المشكلة والتحكم في الإنفعال والتعبير عنه بشكل

لا يؤدي إلى الإضرار بالآخرين من المحيطين بنا في البيئه . (Deffen
(Bacher.etal.,2002:252

- التعريف الإجرائي لإدارة الغضب هو التهييء النفسي للتعرض للمواقف التي تستثير مشاعر الغضب وإما تجنبها قبل حدوثها أو ضبط النفس فيها وعدم إتخاذ قرارات سريعة والتعامل بحكمه في مواجهتها والتسلح بالصمت أو الإنسحاب من تلك المواقف التي تثير الغضب كما قاسها المقياس المستخدم في هذا البحث .

٢- الذكاء الوجداني: الذكاء الوجداني في مجال الصحة النفسية:

أشار كل من سلاسكي ، كارتررايت (Slaski, m.;Cartwright,s.;2003) على مدى التأثير الإيجابي للذكاء الوجداني على كل من الصحة العقلية والعاطفية والجسدية والنفسية والوقائية، وأن الأفراد مرتفعي الذكاء الوجداني لديهم القدرة على مواجهة المشكلات الإجتماعية ، وإدراك وتحمل الضغوط والمساندة الإجتماعية بدرجة عالية. ويمتد دور الذكاء الوجداني وتأثيره إلى عمليات التوافق والتكيف وتحقيق الإتزان الإنفعالي ، بل لعل هذا هو جوهر الذكاء الوجداني وهدفه الأول والأعظم على الإطلاق. والأفراد مرتفعوا الذكاء الوجداني أكثر قدرة على التكيف والتوافق مع التغيرات البيئية من حولهم ، وإقامة علاقات إجتماعية مستقرة وسيطر الذكاء الوجداني على العمليات العقلية الجارية ويوجهها ويرتب أولوياتها . كما أن العوامل الإنفعالية هي التي تيسر التواصل الإجتماعي بين الأفراد فهي لغة عامة بين البشر تتجاوز حدود اللغة المنطوقة وتهييء الفرد للتوافق النفسي مع بيئته(عثمان الخضر ، ٧ : ٨ ، ٢٠٠٢).

- التعريف الإجرائي للذكاء الوجداني هو قدرة الفرد علي فهم عواطفه ورصد مشاعره وضبط النفس والتحكم في الغضب وضبط الإنفعالات وعدم الإندفاع في إتخاذ القرارات أثناء التعرض للمواقف المثيرة للغضب كما قاسها المقياس المستخدم في هذا البحث .

دراسات سابقة

تناول البحث عدد من الدراسات العربية والأجنبية المرتبطة بالبحث:

- **دراسة راموس وآخرون, Ramos, M.etal, (2007)** هدفت إلي فحص تأثير الذكاء الوجداني والتكيف مع الضغوط النفسية وتم التطبيق علي عينه من الشباب عددها (١٤٤) شابا واستخدمت اختبار الذكاء الوجداني وقائمة الضغوط النفسية وتوصلت النتائج إلي أن الأفراد ذوي الذكاء الوجداني المرتفع يستجيبون بشكل أقل سلبية إلي الضغوط النفسية مما يمكنهم من التكيف السريع معها (Ramos, M.etal 2007).
- **دراسة نجلاء خيري (٢٠١٢)** هدفت إلي الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني ومهارات مواجهة الضغوط النفسية لدي عينه من المعلمين والمعلمات بلغ عددها إلي (١٤٥) معلم ومعلمه من مراحل التعليم المختلفة وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية داله موجبه بين درجات أفراد العينه علي كل أبعاد مواجهه للضغوط
- **دراسة أوز وايسان Oz&Aysan (2011)** هدفت الدراسة إلي الكشف عن أثر التدريب على استراتيجيات التعامل مع الغضب ومهارات التواصل لدى المراهقين علي عينة قوامها (٦٠) طالبا تراوحت أعمارهم بين (١٥-١٦) سنة . وقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في خفض حالة الغضب لصالح المجموعة التجريبية وازدياد مهارات التواصل وضبط القلق مقارنة بالمجموعة الضابطة .
- **دراسة هنادى محمود ابراهيم (٢٠١٦)** هدفت الدراسة إلي الكشف عن أثر برنامج ارشاد جمعى معرفى سلوكى في خفض أعراض الغضب والوحدة لدى عينة من الإناث أطفال اللاجئين السوريين القاطنين في مدينة الرصيفة محافظة الزرقاء - الأردن، وتألفت عينة الدراسة من (٣٢) طفلة تراوحت أعمارهن ما بين (١٠-١٣) سنة، وأشارت التحليلات الإحصائية إلى النتائج التالية: وجود فروق دالة احصائية عند مستوى ٠,٠٠٥ بين متوسط درجات المجموعة التجريبية ودرجات المجموعة الضابطة على مقياس الغضب

بأبعاده الستة في القياس البعدى لصالح المجموعة التجريبية مما يشير إلى كفاءه البرنامج الارشادى الجمعى المستخدم فى الدراسة . عدم وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (٠,٠٠٥) بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية فى القياس البعدى والتتبعى، على درجة الكلية والفرعية لمقياس الغضب .

- **دراسة وردة عثمان عرفه السقا (٢٠١٧)** هدفت الدراسة إلى استقصاء أثر برنامج علاج معرفى سلوكى يعتمد على فنيات تنمية اليقظة الذهنية فى خفض مستوى الغضب (حالة_وسمة) وتحسين إدراتة لدى طالبات الجامعة : وتكون مجتمع الدراسة من (٢٥٠) طالبة ،من طالبات كلية النبات جامعة عين شمس، تم اختيار عينة الدراسة التى تكونت من (٦٦) طالبة، أشارت النتائج إلى أن المجموعة التجريبية أظهرت انخفاضا أعلى بشكل دال فى الغضب (حالة،وسمة)، وتحسنا أعلى بشكل دال فى مستوى اليقظة الذهنية، وتحسنا أعلى بشكل دال فى مستوى إدارة الغضب مقارنة مع المجموعة الضابطة ،واستمرار التحسن بشكل دال فى مستوى اليقظة الذهنية فى إدارة الغضب فى القياس التتبعى .

- **دراسة منى رأفت علي السيد (٢٠١٧)** هدفت الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين الذكاء الوجداني وأساليب مواجهة الضغوط لدي التلاميذ ذوي اضطراب التوحد، علي عينة قوامها (٢٠٠) من والدي التلاميذ، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائيا بين درجات الوالدين علي مقياس الذكاء الوجداني وأبعاده ودرجاتهم علي مقياس أساليب مواجهة الضغوط وأبعاده الإيجابية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الأباء والأمهات علي مقياس أساليب مواجهة الضغوط وأبعاده الإيجابية لصالح الأمهات .

- **دراسة أحمد محمد عبد الكريم حمزة (٢٠٠٥)** هدفت إلى قياس مدى فاعلية البرنامج الإرشادى فى خفض الغضب، وتدريب المراهقين على كيفية ضبط الغضب .

علي عينة قوامها (٢٠) طالبا من المراهقين الذكور من طلاب الصف الأول الثانوى، وقد تم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية وضابطة، وقد تم استخدام الباحث مقياس الغضب (إعداد الباحث) ومقياس المستوى الاجتماعى والاقتصادى (إعداد عبد العزيز الشخص، ١٩٩٥) والبرنامج الإشادى (إعداد الباحث) وقد استخدم الباحث نوعين من المعالجات الإحصائية، حيث استخدم الاختبارات البارامترية، واختبار (T.Test) لحساب دلالة فروق بين المتوسطات . وقد أسفرت النتائج الدراسة عن فاعلية البرنامج الإرشادى المستخدم فى خفض الغضب، المراهقين على كيفية ضبط الغضب .

- **دراسة إيمي كونرتى Aimee , Coonerty (2008)** هدفت إلى تطوير وتقييم التدخل لإدارة الغضب لدى الأولاد : ماذا يجب على الولد أن يفعله تجاه الغضب ؟ بحثت هذه الدراسة فى تطوير وتقييم عملية التدخل لإدارة الغضب لدى الأولاد، حيث تشمل جوانب من العلاج السلوكى المعرفى المستخدم سابقا فى تدخلات إدارة الغضب، إضافة إلى معرفة دور الجنس (الذكور)، والتنشئة الاجتماعية وإسهاماتها فى التعبير عن الغضب لدى الولد . كان عدد المشاركين يتراوح أعمارهم ما بين ١٣-١٤ عام فى الأولاد فى المدارس الإعدادية العامه، وكانت لديهم مشاكل فى التعبير عن الغضب والمشاعر . وتوصلت النتائج إلى وجود تفاعل إحصائى هام فى القياس الحصيلة اللغوية عن المشاعر، والتي أثبتت أن الحصيلة اللغوية لدى المشاركين قد زادت بشكل كبير بعد العلاج وتشير البيانات الوصفية إلى معرفة لدى المشاركين بشأن مشاعرهم وغضبهم قد زادت وأنهم تعلموا مهارات تمكنهم من التعامل مع غضبهم بشكل لائق سليم، وقد تم مناقشة هذه النتائج وفقا لآثارهم على مشكلات معالجة الغضب لدى الأولاد المراهقين .

- **دراسة أسماء أبو دبلوح (٢٠٠٨)** هدفت إلى مدى فاعلية برنامج إرشادى جمعى فى خفض درجة كل من الاستجابة للغضب وصفات الغضب لدى عينة من طالبات الجامعة الهاشمية بالأردن، وتمثلت العينة الأساسية (٣٠) طالبة، تم توزيعهن إلى

مجموعتين المجموعة الأولى (١٥) طالبة كمجموعة ضابطة، والمجموعة الثانية (١٥) طالبة كمجموعة تجريبية، واستخدمت الباحثة برنامج لخفض الغضب بالاعتماد على النظرية السلوكية المعرفية من (إعداد الباحثة)، وكان عدد جلساته (١٤) جلسة إرشادية، ومدة كل جلسة (٦٠-٩٠) دقيقة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية بين نتائج المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في كل من الاستجابة للغضب وصفات الغضب، مما يعنى أن البرنامج الإرشادي الذي تم تطبيقه في هذه الدراسة قد أدى إلى ضبط درجة الاستجابة للغضب وصفات الغضب لدى طالبات المجموعة التجريبية .

- **دراسة سميرة على جعفر ابوغزالة (٢٠١٠)** هدفت إلى التعرف على فاعلية برنامج إرشادي (عقلاني انفعالي سلوكي) لإدارة الغضب لدى عينة من الطلاب. على فعالية البرنامج المعد لإدارة الغضب القائم على الأسس النظرية للنظرية العقلانية الانفعالية السلوكية في خفض الغضب والعنف المدرسي لدى تلاميذ المدرسة الإعدادية . علي عينة قوامها (٢٤) تلميذا من الصف الثالث الإعدادي ممن حصلوا على أعلى درجات مرتفعة على مقياس الغضب المتعدد الأبعاد، ومقياس العنف المدرسي .تم تقسيمهم عشوائيا إلى مجموعة تجريبية (١٢) تلميذا والأخرى (١٢)، وقد استخدمت الباحثة مقياس الغضب المتعدد الأبعاد . (إعداد جوديث سيجل (J . Sigegel)، مقياس العنف المدرسي (إعداد الباحثة) اختبار معلومات REBT (إعداد الباحثة) اختبار المصفوفات المتتابعة لرافن Reven . وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن برنامج إدارة الغضب المستخدم في هذه الدراسة والقائم على مبادئ النظرية العقلانية الانفعالية السلوكية قد أكتسب تلاميذ المجموعة التجريبية الخلفية النظرية لمبادئ النظرية العقلانية والانفعالية السلوكية، والتي تكفى لاستخدامها في التحكم في نوبات الغضب ومظاهر العنف المدرسي .

- **دراسة فكرى أحمد عسكر (٢٠٠٧)** إلى خفض مستوى الغضب لدى طلاب الجامعة باستخدام العلاج المعرفى السلوكى (أسلوب بيك) وقد تكونت عينة الدراسة من (٤٠) طالبا وطالبة من ذوى الغضب . المرتفع، وقسمت العينة إلى مجموعتين متجانستين وقد استخدم الباحث فى برنامج العلاج المبنى على (أسلوب بيك) فى العلاج المعرفى السلوكى العديد من الفنيات المعرفية، والسلوكية التى تتناسب مع عينة الدراسة _ طلاب الجامعة _ والذين هم فى نهاية مرحلة المراهقة وعلى أهبة الانتقال إلى الاستقلالية . وقد استخدمت الدراسة مقياس الغضب لطلاب الجامعة (إعداد الباحث) وبرنامج العلاج المعرفى السلوكى (إسلوب بيك) (إعداد الباحث) . وقد أسفرت نتائج الدراسة عن فاعلية البرنامج فى خفض مستوى الغضب لدى عينة بعد تطبيق البرنامج العلاجى مباشرة، وبعد مرور فترة المتابعة .

- **دراسة بومان Boman (2003)** هدفت إلى اختبار الفروق الفردية بين الذكور والإناث فى تجربة الغضب وتتكون عينة الدراسة من ١٠٢ طالب من طلاب السنة الأولى من المدرسة الثانوية ٥٥ من الذكور و ٤٧ من الإناث، وقد استخدمت الدراسة مقياس الغضب متعدد الأبعاد، وأكدت النتائج على أن الذكور والإناث لا يختلفون فى إستثارتهن تجاه مثيرات الغضب وأن الإناث لديهم القدرة أكثر من الذكور على التعبير الإيجابي السلوكي عن الغضب وان الذكور يميلون لاستخدام أساليب أكثر تدميرية فى التعبير عن غضبهم عن أقرانهم من الإناث.

فروض البحث

وإستخدمت الباحثة أسلوب الوصفي للتحقق المنهج للتحقق من الفروض. وأظهرت نتائج البحث:

١- وجود علاقة موجبة ودالة إحصائيا بين طلبة الجامعة (ذكور وإناث) على مقياس الذكاء الوجداني المستخدم فى البحث الحالي ودرجاتهم فى مقياس إدارة الغضب .

٢- وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلبة بالجامعات الحكومية ودرجات أقرانهم بالجامعات الخاصة علي مقياس إدارة الغضب لصالح الإناث بالجامعات الحكومية والخاصة.

٣- وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلبة (ذكور وإناث) في الجامعات الحكومية وأقرانهم في الجامعات الخاصة علي مقياس الذكاء الوجداني لصالح الإناث بالجامعات الحكومية والخاصة.

الاطار النظري

يعدّ الغضب سلوكاً انفعالياً يتواجد في كل الأنماط البشرية المختلفة، وتختلف ردة فعل الأفراد حول المواقف الضاغطة، إذ إنها تتراوح بين الشدة إلى عدم المبالاة. فبعض الأشخاص يستجيب بطريقة توكيدية وبعضهم بطرق انفجارية ومنهم من يحاول كبته. وكل شكل من أشكال ردة الفعل تؤدي إلى آثار عدّة على الفرد وعلى درجة توافقه مع البيئة؛ مما يؤكد ضرورة الاهتمام بالاستجابة بالطرق المناسبة، ومحاولة التعبير عن الغضب بشكل إيجابي؛ حتى يتسنى للفرد الحصول على إشباع حاجاته بسهولة ويسر، مما يحقق التوافق مع الصحة النفسية ويساعد علي إدارة الغضب والتحكم في الانفعالات (Konishi & Hymel 2014) حيث أن ضبط الغضب أسلوب سلوكي معرفي، يقود من خلاله، بالسعي للتحكم والسيطرة على مشاعر الغضب، من خلال مراقبة الذات، ثم ضبط الذات، وتعزيز الذات عند النجاح في ضبط الغضب (طارق الوريكات، ٢٠١٠ : ٧).

ويعتبر الذكاء الوجداني مفهوم جديد ، ولكن له جذوره وأصوله التاريخية والعلمية الراسخه، عندما بدأ علماء النفس الكتابة والتفكير في الذكاء ، ركزوا على الجوانب المعرفية مثل الذاكرة ، وحل المشكلات ، وعلى الرغم من ذلك أدرك بعض الباحثين في وقت مبكر أهمية الجوانب غير المعرفية، فقد عرف وكسلر الذكاء بأنه قدرة الفرد العامة على التصرف بكفاءة والتعامل بشكل فعال مع البيئة المحيطة به ، وفي عام (١٩٤٣) أفترض أن العوامل

غير العقلية أساسية وضرورية للتنبؤ بنجاح الفرد في الحياة (علاء عبد الرحمن ، ٢٠٠٩ :
(٢١

يرجع هذا مفهوم الذكاء الوجداني بأصوله الى ما أورده ثورنديك في العشرينات من القرن
الماضي عندما ميز بين أنواع ثلاثة من الذكاء وهو الذكاء الإجتماعي والذكاء الميكانيكي
والذكاء المجرد. ويعتبر بعض العلماء أن ثورنديك هو أول من حدد أحد جوانب الذكاء
الوجداني وهو الذكاء الإجتماعي ، وعرفه بأنه : القدرة على فهم الآخرين ، وادارتهم بحيث
يؤدون أدوارهم بطريقة حكيمة في العلاقات الإنسانية . وتعد نظرية ثورنديك عن الذكاء بأنواعه
الثلاثة المحاولة الأولى التي تلتها عدة محاولات عن الذكاء الإجتماعي كأحد مكونات الذكاء
الوجداني ، ودوره في تحقيق النجاح في المواقف الإجتماعية ، وفي المهن التي تعتمد على
تلك المواقف . (السيد السمدوني ، ٢٠٠١ ، ٧٣:٧٤)

أشار كل من سلاسكي ، كارتررايت (slaski, m.;Cartwright,s.;2003) على مدى
التأثير الإيجابي للذكاء الوجداني على كل من الصحة العقلية والعاطفية والجسدية والنفسية
والوقائية، وأن الأفراد مرتفعي الذكاء الوجداني لديهم القدرة على مواجهة المشكلات الإجتماعية ،
وإدراك وتحمل الضغوط والمساندة الإجتماعية بدرجة عالية.

أن الذكاء الوجداني منبىء قوي لتوافق الفرد النفسي والإجتماعي وحاجه ضرورية للحياة
والتعليم والعمل . وان ارتفاع معدل الذكاء الوجداني يزيد من قدرة الفرد على اتخاذ السلوك
التوافقي الموجة لتحقيق الهدف والشعور بالرضا عن الحياة ويقلل من احتمال إصابته بأعراض
الاكتئاب. هذا ويمتد دور الذكاء الوجداني وتأثيره الى عمليات التوافق والتكيف وتحقيق الإرتزان
الإنفعالي ، بل لعل هذا هو جوهر الذكاء الوجداني وهدفه الأول والأعظم على الإطلاق.
والأفراد مرتفعوا الذكاء الوجداني أكثر قدرة على التكيف والتوافق مع التغيرات البيئية من
حولهم ، وإقامة علاقات إجتماعية مستقرة . ويسيطر الذكاء الوجداني على العمليات العقلية
الجارية ويوجهها ويرتب أولوياتها . كما أن العوامل الإنفعالية هي التي تيسر التواصل

الإجتماعي بين الأفراد فهي لغة عامة بين البشر تتجاوز حدود اللغة المنطوقة ، وتهيء الفرد للتوافق النفسي مع بيئته . (عثمان خضر ، ٧ : ٨ ، ٢٠٠٢)

الذكاء الوجداني وأساليب إدارة الغضب:

إذا كان الذكاء الوجداني يتضمن - في أبعاده وقدراته - القدرة على التكيف وإدارة الصراع والضغوط والغضب والتي يواجهها الفرد في حياته، والتفائل الذي يرتبط بالنواتج الإيجابية بصورة عامة مثل (المواجهة، الرضا، الرفاهية)، كما أنه يرتبط إيجابياً بالإنبساطية، الثقة بالنفس، تقدير الذات، القمع، الوجدان الإيجابي، وسلباً بالقلق والعصابية والغضب والانفعال، والوعي الذاتي. فإن التفائل يعتبر هو الوسيط بين الأحداث الخارجية وتفسير الفرد لها، مما يشير إلى دوره في تحديد أساليب المواجهة المستخدمة لدى الفرد (إلهام خليل ، أمينة الشناوي ١١٦ ، ٢٠٠٥) فمعنى ذلك أن الشخص الذي لديه ذكاء وجداني مرتفع هو أكثر قدره على التفاعل الإيجابي في الحياة، والإفتقار إلى الذكاء الوجداني يترتب عليه عدم القدرة على التكيف وسوء التوافق الوجداني ومن ثم الشعور باليأس وفقدان السيطرة على المواقف التي تواجهه فينخفض ذلك من إحساس الفرد بالرضا عن الحياة (صفاء عجاجة، ٨٧:٨٨، ٢٠٠٧) وقد أجرى أوجينسكا (2005;oginska) دراسة حول إختيار ما إذا كان الأفراد الذين لديهم مستوى عال من الذكاء الوجداني أفضل من الآخرين في إدارة الغضب ومواجهة الضغوط والتحكم فيها، والحد من تأثيراتها على الحالة الصحية للأفراد، وقد أظهرت النتائج أن القدرة على التعامل الفعلي مع العواطف والمعلومات الإنفعالية في مواقع العمل تساعد في تحمل الضغوط المهنية، كما أن كل إنسان يسعى دائماً إلى تحقيق هدف التوافق والإستقرار النفسي والبدني والتكيف الإجتماعي والتحكم في الغضب بإستخدام الذكاء الوجداني يعمل علي إيجاد علاقة منسجمة مع البيئة المحيطة تتضمن القدرة علي إشباع معظم حاجات الفرد وتلبية مطالبه .

والأفراد المرتفعين في نسب الذكاء الوجداني يكونوا أفضل القدرة علي توجيه وإدارة الوجدان والتحكم في الغضب والتخلص من المواقف الصعبة ومثابرتهم عالية في تحمل

الآخرين ولديهم دقة وحكمة في إتخاذ القرارات والتحكم بالعقل في مشاعرهم من خلال الادراك الجيد للأمور (Mayer,2001).

الاجراءات المنهجية للبحث

المنهج: اعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي الارتباطي باعتباره المنهج الذي يطبق دراسة وتحديد العلاقة بين متغيرين أو أكثر بعد جمع بيانات حول الحالة الراهنة، وذلك بهدف تحديد ما إذا كانت هناك ثمة علاقة بين متغيرين أو أكثر وتحديد مقدار هذه العلاقة (علي ماهر، ٢٠٠٧: ٢٣٥)، وقد استخدمت الباحثة هذا المنهج حيث اهتم بالكشف عن طبيعة العلاقة الارتباطية بين إدارة الغضب والذكاء الوجداني لدي الطلاب بالجامعات والمقارنه بين الذكور والإناث، والمقارنة أيضا بين درجات طلاب وطالبات الجامعات الحكومية (كبيئة ذات مستوي إجتماعي واقتصادي منخفض أو متوسط) في مقياس إدارة مواقف الغضب ومقياس الذكاء الوجداني ودرجات أقرانهم من الجامعات الخاصه (كبيئة ذات مستوي إجتماعي واقتصادي عالي).

العينة: اشتملت عينة البحث علي عينتين مختلفين كالتالي:

أ - عينة حساب الخصائص السيكومترية لأدوات البحث .

ب - عينة البحث الوصفي .

أ - عينة حساب الخصائص السيكومترية لأدوات البحث: تكونت العينة من (٤٠٠) طالب وطالبة من مرحلة التعليم الجامعي (٢٠٦ بنين، ١٩٤ بنات) تراوحت أعمارهم ما بين (١٨ - ٢١) عاما تم إختيارهم عشوائيا من جامعة حلوان، جامعة عين شمس، جامعة ٦ أكتوبر، المعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الهندسة والإدارة، حيث تم تطبيق مقياس إدارة الغضب ومقياس الذكاء الوجداني علي العينة، وذلك للتأكد من مناسبة المقياس لطبيعة العينة ومدي فهم الطلاب لعبارات المقياس ووضوح العبارات والتمكن من التعبير عنها

ودقة الإجابة ومعرفة التعديلات الواجب إدخالها علي عبارات المقياس، وحساب الخصائص السيكومترية للمقياسين.

ب - عينة البحث الأساسية: تم تحديد خصائص العينة من خلال الآتي :

المستوي العلمي: حيث شملت (تعليم جامعي)

المستوي الإقتصادي والإجتماعي: حيث شملت العينة علي مستوي إجتماعي واقتصادي مرتفع أثناء تطبيق العينة علي طلاب جامعة ٦ أكتوبر، المعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الهندسة والإدارة، نظرا لإرتفاع المصروفات الدراسية التي يتم تحصيلها من الطلاب ولايسهل علي الطالب المتوسط المستوي الالتحاق بها ، واشتملت العينة أيضا علي مستوي إجتماعي واقتصادي متوسط أو منخفض أثناء تطبيق العينة علي طلاب جامعة حلوان، وطلاب جامعة عين شمس، وتم تطبيق المقياسين عن طريق إجابة الطلاب علي عبارات مقياس إدارة الغضب ، ومقياس الذكاء الوجداني.

جدول رقم (١): وصف العينة من حيث العدد والبيئات المختلفة إجتماعيا و إقتصاديا

والمتوسط الحسابي لسن الأفراد والانحراف المعياري

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	اناث	النوع ذكور	ن	المتغير
		٥٠	٥٠	١٠٠	جامعة حلوان
		٥٠	٥٠	١٠٠	جامعة ٦ أكتوبر
١,٤١	١٨,٤٣	٤٤	٥٦	١٠٠	المعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الهندسة والإدارة
		٥٠	٥٠	١٠٠	جامعة عين شمس
		١٩٤	٢٠٦	٤٠٠	المجموع

أدوات البحث:

- ١- مقياس إدارة الغضب في المرحلة الجامعية (إعداد الباحثين).
 - ٢- مقياس الذكاء الوجداني في المرحلة الجامعية (إعداد الباحثين).
- وفيما يلي وصف كل مقياس علي حده :

أولاً : مقياس إدارة الغضب :

- قام الباحثين بإعداد مقياس إدارة الغضب لطلبة الجامعات حيث تعذر وجود مقياس عن إدارة الغضب يناسب هذه المرحلة العمرية (في حدود علم الباحثين)
- خطوات إعداد المقياس:** مرت عملية الاعداد بمجموعة من المراحل حتى وصل المقياس إلى صورته النهائية وهي :
- الإطلاع علي ما توفر في التراث السيكولوجي من اطر ودراسات وبحوث يتناول مفهوم إدارة الغضب وإعادة تعريف الاجرائي له .
- قامت الباحثة بعمل مسح للبحوث والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت مفهوم إدارة الغضب وبذلك تم الاطلاع على المقاييس التي تطرقت لهذا الموضوع .
- تحديد مفهوم إدارة الغضب ومكوناته وأبعاده ومن ثم صياغة مفردات المقياس بأسلوب واضح، وقد تنوعت الاستجابات بين (دائماً - احيانا - لا) للتحديد الدقيق للاستجابة لدى أفراد العينة وتكون المقياس في صورته المبدئية من (٢٦) مفردة موزعة على (٤) أبعاد
- ثم عرض المقياس في صورته الأولية على عشرة من السادة الأساتذة المحكمين المتخصصين في مجال الصحة النفسية وعلم النفس التربوي وذلك لإبداء الرأي حول مدى ارتباط المفردات لما وضعت لقياسه، ومدى انتمائها للبعد الذي تدرج تحته واقتراح التعديل بما يروونه مناسباً، وذلك وفقاً للبديلين (ملائم - غير ملائم) وعبارات مقترحة سواء بالحذف أو الاضافة وقد أسفرت عملية التحكيم عن إعادة صياغة بعض المفردات وإضافة البعض وحذف البعض الآخر وتم قبول العبارات التي أجمع عليها المحكمين بنسبة ٩٠% وأكثر وبهذا أصبح المقياس في صورته النهائية كما يلي :

جدول رقم (٢): أبعاد مقياس إدارة الغضب

م	الأبعاد	عدد العبارات	من - إلى
١	تحمل الضغوط	١٢	١ : ١٢
٢	ضبط الانفعال	١٢	١٣ : ٢٤

- تم استخدام عدة طرق للتحقق من صدق المقياس وهي صدق المحكمين وصدق التكوين الفرضي، وذلك علي النحو التالي:

أولاً: **صدق المقياس**: تم تقنين فقرات المقياس، وذلك للتأكد من صدقها على النحو التالي:
(أ) صدق المحكمين:

- تم عرض المقياس في صورته الأولية علي عشرة من الأساتذة المتخصصين في مجال الصحة النفسية وعلم النفس التربوي لإبداء الرأي حول مدي ارتباط المفردات لما وضعت لقياسه ومدي إنتمائها للبعد الذي تندرج ضمنه، واقتراح التعديل بما يرويه مناسباً، وذلك في ضوء التعريفات الإجرائية للبعد واقتراح التعديل سواء بالحذف أو الإضافة بالنسبة لكل بعد، وأسفر هذا الاجراء عن ضم أربع أبعاد في بعدين، وحذف عبارة رقم (٦)، (٧)،

- تم تعديل صياغة عبارة رقم (٥) بناء علي ما أقره التحكيم أما بقية العبارات فكانت نسبة الاتفاق عليها أعلى من ٩٠ % ليصبح عدد عبارات المقياس (٢٤) عبارة موزعه علي (بعدين)، وتم الإبقاء علي العبارات التي أتفق عليها الساده المحكمون بنسبة ٩٠% فأكثر.

(ب) صدق التكوين الفرضي Construct Validity: يقصد به قياس اختبار التكوين الفرضي أو السمة التي يهدف إلي قياسها، وقد اختارت الباحثة طريقة من طرق صدق تكوين الفرض وهي طريقة تجانس الاختبار Test homogeneity وتستخدم للاستدلال إذا كان الاختبار يقيس سمه أو قدرة ما عن طريق حساب معامل الارتباط بين مفردات كل عامل، والدرجة الكلية للعامل (علي ماهرخطاب، ٢٠٠٧: ١٣٥ - ١٣٦)

وكانت النتائج كالآتي:

١- الاتساق الداخلي لمقياس إدارة الغضب:

جدول (٣): معاملات الارتباطات بين مفردات البعد الأول والدرجة الكلية لمقياس إدارة الغضب

المفردة	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس
1	** 0,816	** 0,292
2	** 0,819	** 0,278
3	** 0,565	** 0,349
4	** 0,852	** 0,596
5	** 0,864	** 0,357
6	** 0,745	** 0,341
7	** 0,577	** 0,737
8	** 0,298	** 0,347
9	** 0,579	** 0,596
10	** 0,924	** 2540,
11	** 0,866	** 0,392
12	** 0,829	** 0,378

يتضح من نتائج جدول (٣) أن جميع معاملات الارتباط داله إحصائيا عند مستوي دلالة ٠,٠٠١ الأمر الذي يشير إلي وجود ارتباط بين العبارات الخاصة بالبعد الأول والدرجة الكلية للبعد.

جدول (٤): معاملات الارتباطات بين مفردات البعد الثاني والدرجة الكلية لمقياس إدارة الغضب

المفردة	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس
13	** 0,874	** 0,349
14	** 0,826	** 0,292
15	** 0,764	** 0,349
16	** 0,765	** 0,341
17	** 0,864	** 0,337
18	** 0,776	** 0,347
19	** 0,787	** 0,296
20	** 0,836	** 0,254
21	** 0,876	** 0,357
22	** 0,877	** 0,293
23	** 0,817	** 0,337
24	** 0,745	** 0,348

يتضح من نتائج جدول (٤) أن جميع معاملات الارتباط داله إحصائياً عند مستوي دلالة ٠,٠١ الأمر الذي يشير إلي اتساق البعد الثاني ٠,٠١٠ مما يشير إلي وجود ارتباط دال بين عبارات البعد الثاني والدرجة الكلية للمقياس.

ثانياً: ثبات المقياس:

أ- الثبات بطريقة التجزئة النصفية: تم حساب معامل الارتباط بين مجموع درجات العبارات الفردية، ومجموع درجات العبارات الزوجية لكل من الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية لإدارة الغضب حيث تعمل الطريقة علي حساب معامل الارتباط بين درجات نصفي المقياس ويتم تجزئة المقياس إلي نصفين متكافئين يتضمن القسم الأول مجموع درجات العينة في العبارات الفردية، والقسم الثاني مجموع درجات العينة في العبارات الزوجية ثم حساب معامل الارتباط بينهما.

جدول (٥): معاملات ثبات إختبار إدارة الغضب

البعد	عدد المفردات	التجزئة النصفية سبيرمان - براون	معامل جوتمان	معامل ألفا كرونباخ
الأول	١٢	٠,٨٦١	٠,٨٦٠	٠,٨٦١
الثاني	١٢	٠,٧٩٧	٠,٧٩٦	٠,٧٩٧

يتضح من بيانات الجدول السابق أن قيم معاملات ثبات الأبعاد الفرعية الإختبار وكذلك قيمة معامل الثبات للاختبار ككل مرتفعة حيث بلغت قيمة معامل ثبات الأختبار ككل بطريقة ألفا كرونباخ (٠,٨٦١) للبعد الأول وبلغت (٠,٧٩٧) للبعد الثاني، كذلك قامت الباحثة بحساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية فكانت قيمة معامل الثبات (٠,٨٦١) للبعد الأول، وبلغت (٠,٧٩٧) للبعد الثاني، وهي قيمة مرتفعة مما يدل علي صلاحية الإختبار للتطبيق ولما وضع لقياسه .

استخدمت الباحثة طريقة أخرى من طرق حساب الثبات، وهي طريقة ألفا كرونباخ، وذلك لايجاد معامل الثبات، حيث حصلت على قيمة ألفا لكل بعد من أبعاد المقياس وكذلك للمقياس ككل والجدول يوضح ذلك

جدول رقم (٦): معاملات ألفا كرنباخ للأبعاد الفرعية للدرجة الكلية لمقياس إدارة الغضب
موضوع البحث

الابعاد	عدد الفقرات	قيمة الفا	مستوى الدلالة
تحمل الضغوط	12	0,861	**
ضبط الإنفعال	12	0,797	**

** دالة عند مستوى 0.01 وبين الجدول رقم (٦) أن معاملات ألفا لتقدير الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية دالة احصائياً عند مستوى (0.01)، هذا تشير قيمة ألفا نسبة عالية مما يطمئن الباحثة لتطبيقه على أفراد العينة

ثانياً: مقياس الذكاء الوجداني: تم إعداد مقياس الذكاء الوجداني لطلبة الجامعات نظراً لتعذر وجود مقياس عن الذكاء الوجداني يناسب هذه المرحلة العمرية (في حدود علم الباحثين) **خطوات إعداد المقياس:** مرت عملية الإعداد بمجموعة من المراحل حتى وصل المقياس الى صورته النهائية وهي:

١- الإطلاع علي ما توفر في التراث السيكولوجي من اطر ودراسات وبحوث تتناول مفهوم الذكاء الوجداني وأبعاده وتحديد التعريف الإجرائي له :

٢- تم عمل مسح للبحوث والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت مفهوم الذكاء الوجداني وبذلك تم الاطلاع على المقاييس التي تطرقت لهذا الموضوع .

٣- ثم تحديد مفهوم الذكاء الوجداني ومكوناته وأبعاده ومن ثم صياغة مفردات المقياس بأسلوب واضح، وقد تنوعت الاستجابات بين (دائماً - احيانا - لا) للتحديد الدقيق للاستجابة لدى أفراد العينة وتكون المقياس في صورته المبدئية من (٣٢) مفردة موزعة على (٣) أبعاد.

٤- قامت الباحثة بعرض المقياس في صورته الأولية على عشرة من السادة الاساتذة المحكمين المتخصصين في مجال الصحة النفسية وعلم النفس التربوي وذلك لإبداء الرأي حول مدى ارتباط المفردات لما وضعت لقياسه، ومدى انتمائها للبعد الذي تدرج تحته واقتراح التعديل

بما يروونه مناسباً، وذلك وفقاً للبديلين (ملائم - غير ملائم) وعبارات مقترحة سواء بال حذف أو الاضافة وقد اسفرت عملية التحكيم عن إعادة صياغة بعض المفردات واطافة البعض وحذف البعض الآخر وتم قبول العبارات التي اجمع عليها المحكمين بنسبة ٩٠% وأكثر وبهذا أصبح المقياس في صورته النهائية كما يلي :

جدول رقم (٧): أبعاد مقياس الذكاء الوجداني

م	الابعاد	عدد العبارات	من - إلى
١	الوعي بالذات	١٠	١ : ١٠
٢	التوكيدية	١٠	١١ : ٢٠
٣	التفهم	١٠	٢٠ : ٣٠

تم استخدام عدة طرق للتحقق من صدق المقياس وهذه الطرق هي صدق المحكمين، وصدق التكوين الفرضي، وذلك علي النحو التالي:

أولاً: صدق المقياس: تم تقنين فقرات المقياس، وذلك للتأكد من صدقها على النحو التالي: (أ) صدق المحكمين: بعد عرض المقياس في صورته الأولى علي عشرة من الأساتذة المتخصصين في مجال الصحة النفسية وعلم النفس التربوي لإبداء الرأي حول مدي ارتباط المفردات لما وضعت لقياسه، ومدي إنتمائها للبعد الذي تتدرج ضمنه، واقتراح التعديل بما يروونه مناسباً، وذلك في ضوء التعريفات الإجرائية للبعد واقتراح التعديل سواء بالحذف أو الإضافة بالنسبة لكل بعد، وأسفر هذا الإجراء عن أنهم أبدوا الملاحظات على فقرات المقياس. -وبناء على آراءهم تم حذف عبارة (١٠) من المقياس غير ملائمة لسن العينة والعبارة رقم (١٥) لانها غير واضحة، وتم تصحيح عبارة رقم (١١) لعدم ملائمتها لموضوع البحث أصبح المقياس يتكون من (٣٠) عبارة موزعه علي (٣) أبعاد، وقد تم الإبقاء علي العبارات التي أتفق عليها الساده المحكمون بنسبة ٩٠% فأكثر.

(ب) صدق التكوين الفرضي **Construct Validity**: ويقصد به قياس اختبار التكوين الفرضي أو السمه التي يهدف إلي قياسها، وقد أختارت الباحثة طريقة من طرق صدق تكوين الفرض وهي طريقة تجانس الأختبار **Test homogeneity** وتستخدم للاستدلال إذا كان الاختبار يقيس سمه أو قدرة ما عن طريق حساب معامل الارتباط بين مفردات كل عامل، والدرجة الكلية للعامل (علي ماهر خطاب، ٢٠٠٧: ١٣٥ - ١٣٦) وكانت النتائج كالآتي:

الاتساق الداخلي لمقياس الذكاء الوجداني:

جدول (٨): معاملات الارتباط بين مفردات البعد الأول والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني

المفردة	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس
1	**0 , 816	**0 , 292
2	**0 , 819	**0 , 278
3	**0 , 565	**0 , 349
4	**0 , 852	**0 , 596
5	**0 , 864	**0 , 357
6	**0 , 745	**0 , 341
7	**0 , 577	**0 , 737
8	**0 , 298	**0 , 347
9	**0 , 579	**0 , 596
10	**0 , 924	**0 , 254

يتضح من نتائج جدول (٨) أن جميع معاملات الارتباط داله إحصائيا عند مستوي دلالة ٠،٠١ الأمر الذي يشير إلي اتساق عبارات البعد الأول مع الدرجة الكلية للبعد.

جدول (٩): معاملات الارتباط بين مفردات البعد الثاني والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني

المفردة	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس
11	**0, 982	**0,358
12	** 0, 948	**0,340
13	** 0, 787	** 0, 261
14	**0, 751	** 0, 232
15	** 0, 729	**0, 202
16	** 0, 787	** 0,244
17	** 0, 787	** 0, 267
18	** 0, 792	** 0, 280
19	** 0, 388	** 0, 433
20	** 0, 356	** 0,428

يتضح من نتائج جدول (٩) أن جميع معاملات الارتباط داله إحصائيا عند مستوي دلاله ٠،٠٠١، الأمر الذي يشير إلى اتساق عبارات البعد الثاني مع الدرجة الكلية للبعد .

جدول (١٠): معاملات الارتباطات بين مفردات البعد الثالث والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني .

المفردة	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس
21	** 0, 663	** 0, 341
22	** 0, 592	** 0,322
23	** 0, 526	** 0, 356
24	** 0, 484	**0, 663
25	** 0, 940	** 0, 854
26	** 0, 906	** 0, 904
27	** 0, 910	**0, 754
28	** 0, 920	** 0, 914
29	** 0, 906	** 0, 900
30	** 0, 941	** 0, 850

يتضح من نتائج جدول (١٠) أن جميع معاملات الارتباط داله إحصائيا عند مستوي دلالة ٠,٠١، الأمر الذي يشير إلي اتساق درجات عبارات البعد الثالث مع الدرجة الكلية للبعد .
١- ثبات المقياس: بطريقة التجزئة النصفية تم حساب معامل الارتباط بين مجموع درجات العبارات الفردية، ومجموع درجات العبارات الزوجية لكل من الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني حيث يتم تجزئة المقياس إلي نصفين متكافئين يتضمن القسم الأول مجموع درجات العينة في العبارات الفردية، والقسم الثاني مجموع درجات العينة في العبارات الزوجية ثم حساب معامل الارتباط بينهما
جدول (١١): معاملات ثبات إختبار الذكاء الوجداني

البعد	عدد المفردات	التجزئة النصفية سبيرمان - براون	معامل جوتمان	معامل الفا كرونباخ
الأول	١٠	٠,٧٨٩	٠,٧٨٩	٠,٨٦٨
الثاني	١٠	٠,٦٠٢	٠,٧٦٢	٠,٧٨٠
الثالث	١٠	٠,٩٣٢	٠,٩١١	٠,٨٤٥

يتضح من بيانات الجدول السابق أن قيم معاملات ثبات الأبعاد الفرعية للاختبار وكذلك قيمة معامل الثبات للاختبار ككل مرتفعة حيث بلغت قيمة معامل ثبات الاختبار ككل بطريقة ألفا كرونباخ (٠,٨٦٨) للبعد الأول، (٠,٧٨٠) للبعد الثاني، (٠,٨٤٥) للبعد الثالث، وهي قيم مرتفعة مما يدل علي صلاحية الاختبار للتطبيق وبذلك يكون عدد عبارات المقياس (٣٠) عبارة موزعة علي ثلاث أبعاد.
أما بالنسبة للثبات بطريقة التجزئة النصفية فقد بلغت قيمة معامل ثبات الاختبار (٠,٧٨٩) للبعد الأول، (٠,٦٠٢) للبعد الثاني، (٠,٩٣٢) للبعد الثالث، وهي قيم مرتفعة مما يدل علي صلاحية الاختبار للتطبيق .

إجراءات التطبيق

نتائج البحث ومناقشتها: في هذا الجزء تستعرض الباحثة نتائج التحقق من صحة الفروض وتناقشها في ضوء الدراسات السابقة والإطار النظري للبحث
أولاً: مناقشة نتائج الفرض الأول: ينص الفرض علي توجد علاقة موجبة وداله إحصائيا بين درجات طلبة الجامعه (ذكور- إناث) علي مقياس الذكاء الوجداني المستخدم في البحث ودرجاتهم في مقياس إدارة الغضب
والجدول التالي يوضح ماتم التوصل إليه من نتائج .

جدول رقم (١٢)

الدرجة الكلية	التفهم	التوكيدية	الوعي بالذات	الذكاء الوجداني الغضب
*0,23	**0,62	**0,85	**0,62	تحمل الضغوط
*0,24	**0,68	**0,56	***0,61	ضبط الإنفعال

* داله عند 0,05 ، ** داله عند 0,01 ، ن = 400

ينضح من الجدول السابق وجود علاقته داله إحصائيا بين درجات طلبة الجامعه (ذكور - إناث)، علي مقياس الذكاء الوجداني المستخدم في البحث الحالي ودرجات نفس أفراد العينة علي مقياس الغضب، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٦٢ علي بعد الوعي بالذات، و ٠,٨٥ علي بعد التوكيدية و ٠,٦٢ علي بعد التفهم وجميعها علي الترتيب داله عند ٠,٠١ ، في حين بلغت قيمة معامل الارتباط بين المقياسين ٠,٢٣ ، ٠,٢٤ بالنسبة للدرجة الكلية للمقياسين مما يدل علي وجود ارتباط دال إحصائيا وموجب .

ويتضح مما سبق إنه كلما كان مستوي الذكاء الوجداني مرتفع كلما كان لديه قدرة أكبر علي إدارة الغضب ببعديه تحمل الضغوط وضبط الانفعال .

وتتفق تلك النتائج مع ما توصلت نتائج تانجين (٢٠٠٤) التي أكدت علي أن ذوي الضبط الذات المرتفع من خلال تحكمهم بالذكاء الوجداني في الاستجابة لمثيرات الغضب عن

أقرانهم ذوي الضبط المنخفض كما أنهم أكثر قدرة علي تمكنهم من إدارة غضبهم بطرق إيجابية، كما تتفق تلك النتائج مع ما توصلت إليه نتائج دراسة هورش (Horsh 2000) والتي أظهرت أن التحكم في الغضب يرتبط ارتباطا ايجابيا باساليب استغلال الذكاء الوجداني والتحكم في ضبط الانفعال وان انخفاض استخدام ادارة الغضب يرتبط بارتفاع الميل الي إظهار الغضب الخارجي والانفعالات المختلفة،

وتوصلت نتائج روبنسون (Robinson 2010) ان ضبط النفس عن طريق تنظيم الافكار، وتأثيرها علي النواحي الانفعالية والفسولوجية، يؤدي إلي تنظيم أفضل لأنفعال الغضب، وكذلك نتائج دراسة (Heiby 2002) والتي أشارت إلي ان هناك ارتباطا كبيرا بين مهارات الضبط الذاتي وادارة الغضب وبين كل من : الغضب والانفعال والعدوان وجميع مظاهر الغضب .

ثانياً: مناقشة نتائج الفرض الثاني: ينص الفرض الثاني علي أنه توجد فروق داله إحصائيا بين متوسطات درجات الطلبة بالجامعات الحكومية (ذكور - إناث) ودرجات أقرانهم بالجامعات الخاصة (ذكور - إناث) علي مقياس إدارة الغضب، والجدول التالي يوضح نتائج الفرض.

جدول رقم (١٣): الفروق بين متوسطات درجات الطلاب في مستوي الغضب

المتغير مقياس الغضب	المجموعتين	المتوسط م	ع	قيمة ت	الدلالة
تحمل الضغوط	ذكور	26,27	1,68	1,98	دالة عند
	إناث	46,36	1,48	,01	
ضبط الاندفاع	ذكور	27,40	1,68	1,78	دالة عند
	إناث	47,33	1,75	,01	
الدرجة الكلية	ذكور	58,48	2,71	1,76	دالة عند
	إناث	93,54	1,89	,01	

يتضح من الجدول السابق: وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطات درجات المجموعتين من طلبة الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة مما يدل علي قدرة الإناث من طالبات الجامعات الحكومية والخاصة علي إدارة مواقف الغضب .

تتفق تلك النتائج مع ما توصلت اليه نتائج دراسة (سناء سليمان، ٢٠٠٧ : ٣١) حيث أثبتت أن هناك فرق بين الاعراض السلوكية للغضب عند الذكور والاناث فالذكور يلجأون إلي الهجوم والضرب وقذف الاشياء بينما تلجأ الاناث إلي استخدام الكلمات والالفاظ واحيانا الشتائم كما تتفق أيضا مع نتائج دراسة (بشير معمرية وآخرون، ٢٠٠٤ : ٢٣) ان الفرق في الاستجابة لمثيرات الغضب بين الذكور والاناث فالذكور يعبرون عن غضبهم بشدة من خلال السب والسخرية والجدل في الكلام وابداء المعارضة بالرأي اما الاناث فانها تكتم غضبها وتحول إلي غيظ وكراهية وتزمر داخلي وغيره وقد تعبر قليلا عن ذلك بالالفاظ بالالفاظ ولاتتعدى بدنيا الا نادرا .

وتختلف تلك النتائج مع ما توصلت إليه نتائج كامبل (2008) Campbel علي ان الاناث تكون لديهم معدلات الضبط الذاتي للغضب أقل من الذكور مما يؤثر علي استخدامهم اساليب تهدئة النفس وتجنب العدوان المباشر

ثالثاً: مناقشة نتائج الفرض الثالث: ينص علي توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات طلبة الجامعات الحكومية (ذكور - إناث) ودرجات أقرانهم بالجامعات الخاصة (ذكور - إناث) علي مقياس الذكاء الوجداني .

جدول رقم (١٤):

المتغير	المجموعتين	المتوسط م	ع	قيمة ت	الدلالة
الوعي بالذات	ذكور	49,26	1,62	2,13	غير دالة
	إناث	48,17	1,48		
التوكيدية	ذكور	51,42	1,97	1,78	غير دالة
	إناث	49,6	1,87		
التفهم	ذكور	48,7	2,80	1,98	غير دالة
	إناث	52,41	1,89		
الدرجة الكلية	ذكور	47,6	1,87	1,99	غير دالة
	إناث	52,32	1,98		

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق داله إحصائيا بين طلبة الجامعات الحكومية (ذكور وإناث) ودرجات أقرانهم بالجامعات الخاصة علي مقياس الذكاء الوجداني حيث أتضحت قيم ت غير داله علي أبعاد (الوعي بالذات - التوكيدية - التفهم) والدرجة الكلية للمقياس.

مناقشة النتائج والتطبيقات العامة

من خلال استعراض الباحثة لنتائج الدراسة الحالية وجدت ما يلي:

١- وجود علاقة موجبة وداله إحصائيا بين درجات طلبة الجامعات الحكومية والخاصة (ذكور- إناث) علي مقياس الذكاء الوجداني بعينة الدراسة ودرجاتهم علي مقياس إدارة الغضب

وأنتفت هذه النتائج مع دراسات كلا من: - سميرة علي جعفر ابوغزالة (٢٠١٠)، نجلاء

خيربي (٢٠١٢)، مني رأفت (٢٠١٧)، ومن الدراسات الأجنبية ، Aimee , Coonerty ,

(2008)، (Pepere2002)، (Tangney,J. 2004).

وتري الباحثة أن الافراد الذين يمتلكون مهارات الضبط الذاتي للانفعال ومراقبة وتقييم

الذات وتعزيز الذات يستطيعون التحكم في انفعالاتهم أكثر ممن يعانون من عدم القدرة علي

إدارة الغضب باعتباره انفعال يتكون من عدة مكونات وهي المكون الفكري (المثير) والمكون الوجداني (الشعور) والمكون السلوكي (الاستجابة) وبالتالي إن امتلاك الفرد لمهارات إدارة الغضب تساعد الفرد تجنب الاستجابات الغير مناسبة لمثيرات الغضب وذلك لان الفرد يستطيع ان يراقب الفكرة قبل أن تتحول إلي شعور وسلوك وبالتالي يحقق مستوي أفضل علي السيطرة علي إنفعالاته

٢- كما اظهرت النتائج عن وجود فروق داله احصائيا علي الفروق بين متوسطات درجات الذكور من طلبة الجامعات الحكومية والخاصة و متوسطات درجات أقرانهم الإناث علي مقياس إدارة الغضب لصالح الإناث الأكثر قدرة علي التحكم في إدارة مواقف الغضب وضبط النفس وعدم التسرع وتهدة المواقف المثيرة لاحتواء الموقف للوصول إلي الهدف وأنفقت هذه النتائج مع دراسات كلا من: - أحمد محمد عبد الكريم (٢٠٠٥)، أسماء وأبو دبلوح (٢٠٠٨)، هنادي محمود إبراهيم (٢٠١٦)، وردة عثمان عرفه السقا (٢٠١٧)، وتنفقت تلك النتائج مع ما توصلت إليه دراسة عبد السلام علي (٢٠٠١) والذي توصل إلي انه توجد فروق بين الذكور والاناث في انفعال الغضب والكشف عن طبيعة العوامل النفسية والاجتماعية التي تكمن لديهم .

٣- أظهرت النتائج عن وجود فروق داله احصائيا بين متوسطات درجات الذكور من طلبة الجامعات الحكومية والخاصة ودرجات أقرانهم الإناث علي مقياس إدارة الغضب لصالح الإناث الأكثر قدرة علي إستخدام الذكاء الوجداني لصالح الإناث الأكثر قدرة والتمكن من استخدام العقل وعدم الانفعال وحسن التعامل مع المواقف

وأنفقت هذه النتائج مع: الدراسات الأجنبية: . (Ramos,M.etal 2007) ، Oz & (Aysan, 2011) ومن الدراسات العربية مثل: سناء سليمان (٢٠٠٧) حيث أثبتت أن هناك فرق بين الاعراض السلوكية للغضب عند الذكور والاناث فالذكور يلجأون إلي الهجوم والضرب وقذف الاشياء بينما تلجأ الاناث إلي استخدام الكلمات والالفاظ واحيانا الشتائم . كما تري الباحثة ان تفوق الإناث علي الذكور في درجاتهن علي مقياس إدارة الغضب يرجع إلي

الثقافة الشرقية في المجتمع المصري الذي يربي الإناث منذ الصغر علي تحمل الضغوط وضبط الإنفعال لما يتماشى مع طبيعتها كأنثي عند الكبر حتي تكون أم ناجحة وتستطيع التغلب علي المشكلات دون تصرع في القرارات واحتواء المواقف وامتصاص الغضب للتمكن من تحقيق أهدافها بنجاح .

- وترجع الباحثة تفوق درجات الإناث علي الذكور في مقياس الذكاء الوجداني إلي ارتفاع درجة التفهم والتوكيدية والوعي بالذات والتي هي من سمات الذكاء الوجداني عند الأنثي حيث تؤسسها وتغرسها الأسرة في الفتاة منذ الصغر بينما يتسم الذكور في مرحلة التعليم الجامعي بالانفعال والتعصب أو التصرع في القرارات عند الغضب والاصرار علي رأية كما هو دون نقاش .

التوصيات

- 1- الاستفادة من مقياس إدارة الغضب الذي تم اعداده في الدراسة الحالية، والذي تم تطبيقه على الطلبة والطالبات بالجامعات، نظرا لثبات فاعليته في خفض الغضب .
- 2- عقد دورات تدريبية وورش عمل لتوجيه المؤسسات التربوية لضرورة التعامل مع فئة المراهقين الغاضبين والاهتمام بهم وتقديم المعلومات واساليب التعامل مع هذه الصعوبات للجهاز التعليمي الخاص بالجامعات .
- 3- الاستفادة من مقياس الذكاء الوجداني الذي تم اعداده في الدراسة الحالية، والذي تم تطبيقه على الطلبة والطالبات بالجامعات، نظرا لثبات فاعليته في التمكن من التعامل الصحيح مع المواقف المثيرة للغضب للتفهم والتحكم في القرارات التي تؤثر سلبا علينا .
- 4- تطوير شخصية المراهقين في مواجهة المشكلات سواء كانت شخصية أو عائلية أو دراسية القائمة من خلال تحسين التعبير عن المشاعر بطريقة صحيحة .
- 5- استخدام تلك الدراسة كإجراء وقائي ونمائي وعلاجي مع المشكلات الأخرى غير الغضب لدى المراهقين.

- ٦- عقد دورات تدريبية وورش عمل حول إدارة مواقف الغضب والإلتزان الإنفعالي لرفع مستوي الذكاء الوجداني لدي شباب الجامعات المصرية .
- ٧- الإهتمام بالتربية الأسرية وعقد دورات إرشاد أسري لخلق جيل واعي وعلي درجة من الذكاء الوجداني .

المراجع

- أحمد محمد عبد الكريم حمزة (٢٠٠٥م) مدي فاعلية برنامج إرشادي في خفض الغضب لدي المراهقين (رسالة دكتوراه)، علم النفس الإجتماعي، معهد للطفولة للدراسات النفسية والإجتماعية، جامعة عين شمس.
- أسماء أبو دبلوح (٢٠٠٨م). الإرشاد الجمعي فاعلية في خفض مستوي الغضب. عمان. دار البازوري للنشر والتوزيع.
- أشرف الغراز. (٢٠٠٣م). العلاقة بين حالة وسمة الغضب وبعض المتغيرات الشخصية والاجتماعية لدي طلاب الجامعه (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة قناة السويس، مصر.
- إعتدال حسانين (٢٠٠٤م). أساليب التفكير المرتبطة بالمواقف الدراسية والمناخ الجامعي، دراسات في علم النفس، القاهرة، دار غريب للنشر والتوزيع.
- الخالدي أديب (٢٠٠١م). الصحة النفسية. ط١. القاهرة. الدار العربية للنشر والتوزيع.
- الزغبي أحمد محمد (٢٠٠٧م)، مدخل إلي علم النفس. ط١. الرياض: مكتبة الرشد.
- السيد إبراهيم السامدونى (٢٠٠١)، الذكاء الوجداني والتوافق المهني للمعلم دراسة ميدانية علي عينة من المعلمين والمعلمات بالتعليم الثانوي العام، مجلة عالم التربية العدد الثالث ص ٦٣.
- الهام خليل عبد الرحمن، أمينة إبراهيم الشناوي (٢٠٠٥)، مقارنة البناء العملي للإتجاه نحو علم النفس بين الجنسين في مصر والسعودية، مجلة بحوث كلية الاداب، جامعة المنوفية. العدد ١٥، ص ٩٩.
- بشير معمريه، إبراهيم ماحي (٢٠٠٤). ابعاد السلوك العدواني وعلاقته بأزمة الهوية لدي الشباب، مجلة شبكة العلوم النفسية العربية، العدد الرابع، ص ٢٣.
- المجلد التاسع والأربعون، العدد الثاني عشر، جزء (٥) ديسمبر ٢٠٢٠

- حامد عبد السلام زهران (٢٠٠٩)، الصحة النفسية والعلاج النفسي، القاهرة، عالم الكتب، ١٥.
- سيفان محمد أحمد (٢٠٠١م). فاعلية الإرشاد العقلاني الإنفعالي السلوكي والعلاج القائم علي المعني في خفض الغضب (كحالة وسمه) لدي عينة من طالبات الجامعة. مجلة كلية التربية بجامعة عين شمس ٧٥:٧٧٩.
- سميرة علي جعفر أبوغزالة (٢٠٠٧م). أزمة الهوية ومعني الحياة كمؤشرات للحاجة إلي الارشاد النفسي (دراسة مع طلاب الجامعة) المؤتمر الدولي الخامس للتعليم الجامعي في مجتمع المعرفة: الفرص والتحديات ٢٥٣:٣٢٥.
- سناء محمد سليمان (٢٠٠٧). الغضب - اسبابه - اضراره - الوقاية - العلاج، (ط١): عالم الكتب، ص ٣١.
- صفاء أحمد أحمد عجاة (٢٠٠٧)، النموذج السببي للعلاقة بين الذكاء الوجداني وأساليب مواجهة الضغوط وجودة الحياة لدي طلاب الجامعة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- طارق زيد الوريكات (٢٠١٠). أثر برنامج إرشادي في ضبط الغضب وتنمية الإهتمام الاجتماعي وخفض الإكتئاب لدي الاحداث الجانحين، رسالة دكتوراة، كلية التربية. الاردن.
- طه عبد العظيم حسين (٢٠٠٧). استراتيجيات ادارة الغضب والعدوان، (ط١): دار الفكر للنشر والتوزيع. عمان.
- عثمان حمود الخضر (٢٠٠٢م). الذكاء الوجداني هل هو مفهوم جديد؟، مجلة دراسات نفسية (رانم)، المجلد الثاني عشر العدد الرابع، ١٢:٢٢.
- علي عبد السلام علي (٢٠٠١). السلوك التوكيدي والمهارات الإجتماعية وعلاقتها بالسلوك الانفعالي للغضب بين العاملين والعاملات، مجلة علم النفس، تصدر عن الهيئة المصرية للكتاب، العدد ٥٧، ص ٥٠.
- علي ماهر خطاب (٢٠٠٧م). الاحصاء الاستدلالي في العلوم النفسية والتربوية والإجتماعية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- علاء عبد الرحمن سلمي (٢٠٠٩). غير نفسك .. واترك شأن الاخرين، دار أمجد للنشر، عمان.

فكرى أحمد عسكر (٢٠٠٧) فاعلية العلاج المعرفي السلوكي في خفض مستوي الغضب لدي طلاب الجامعة، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها.

مصطفى إبراهيم عبد الرحيم.(٢٠٠٩م).الانفعالات النفسية عند الأنبياء في القرآن الكريم(رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

مني رأفت علي السيد (٢٠١٧م).الذكاء الوجداني وعلاقتة بأساليب مواجهة الضغوط لدي والدي التلاميذ ذوي إضطراب التوحد.رسالة ماجستير، كلية التربية، قسم الصحة النفسية، جامعة حلوان.

نجلاء خيرى محمد (٢٠١٢م). الذكاء الإنفعالي ومهارات مواجهة الضغوط النفسية لدي عينة من المعلمين والمعلمات. رسالة ماجستير، كلية التربية، قسم الصحة النفسية، جامعة عين شمس.

هنادى محمود ابراهيم الحيح (٢٠١٦م) : أثر الارشاد الجمعى المعرفى السلوكى فى خفض أعراض الغضب والوحدة لدى أطفال اللاجئين السوريين فى الأردن . رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة الهاشمية

وردة عثمان عرفه السقا (٢٠١٧م) : تنمية اليقظية الذهنية كمدخل لخفض مستوى الغضب وتحسين إدارته، رسالة دكتوراه، قسم علم نفس، كلية البنات للاداب والعلوم التربوية، جامعة عين شمس.

Boman,P.(2003):Gender Differences in School Anger. International Education Journal Vol 4,No2,PP 525-535.

Campbel,A,Muncer,S(2008).Intent to Harm or Injure?Gender and The Expression of Anger, Aggressive Behavior,Vol.34,PP282-293.

Coonerty, Aimee(2008) : Anger and Stress-oping Methods of Students.Publishing Group Vol.4 No3 pp.33:38.

Deffen Bacher.Et,al,(2002): Analyzing The relationshipbetween The Students Strees - Coping Styles and School attachment,Asina of Journal of Educational and training , V4,No 4pp 252 -341-392.

- Heiby,E at al (2002). Self-Control Skills and Negative emotional State ,Afocus on Hostility Psychological Reports Val.90.PP 627-633.
- Horesh,N. and Zalsmanb,C.(2000). Inter nalized anger, Self-Control, and mastery experience in inpatient anorexic adoles cents.Journal of Psychosomatic Research Vol . 49. 247-253.
- Konishi,Chiaki and Hymel,Shelley(2014).An Attachment Perspective on Anger Among Adolescents,Merrill – Pelmer , Quarterly:Vol 60:iss 1 Article 4.
- Mayer.J.D. and Salovey.P.andCoruso.D.R.(2001):Emotional Intelligence meets Traditional Standards for an Intelligence . Elsevier Science, Netherlands.
- Oginska – Bulik N.(2003) Stress in human service pofessions.Gdansk : Gdanskie,Wydawnictwo Psychologiczne.in press(in polish).
- Oz, F . Aysan , F (2011) . The effect of anger management training on anger coping and communication skills of adolescents international online Journal of Educational Sciences, (1), 343-36.
- Perper,E,(2002). The Relationship Between School Violence, Childhood Anger, and The use of Preventions and Interventions in Schools,Ma Dissertation, University of Wiscomsin- Stout.
- Ramos,M.et al (2007) Relationship between Marital adjustment and Emotional intelligence . Journal of Educational research V.s N1 pp.8 .
- Tangney,J.(2004).High Self – Control Predicts Good Adjustment, less Pathology, Better Grades, and interpersonal Success.Journal of Personality Vol .72. PP 271- 324.

Slaski, M. & Cartwright, S. (2003). Emotional intelligence training and its implications for health, stress, and performance. *Stress and Health*, 19: 233– 239.

Robinson, M., and Brandon, J., (2006). A cognitive control. Perspective of Self-Control. Strength and its Depletion. *Social and Personality Psychology Compass* 4/3 (2010). 189-200.

"MANAGEMENT OF ANGER AND ITS RELATION TO EMOTIONAL INTELLIGENCE"

A STUDY ON DIVERGENT SOCIAL ENVIRONMENTS

**Sarah A. A. Sherif⁽¹⁾; Samira M. I. Shend⁽²⁾;
Amani A. Abdel Wahaab⁽³⁾ and Soheir S. Abdelgaid⁽⁴⁾**

- 1) Post Grad., Student, Institute of Environmental Studies and Research, Ain Shams University 2) Faculty of Education, Ain Shams, University 3) Faculty of Education, Elmonofaya University 4) Faculty of Education, Ain Shams University.

ABSTRACT

This study aims at know the relation between the management of anger and emotional intelligence for students in the university(Helwan university –6 October university – Ain shams university – CIC high Canadian institute) students who Of their age between from university students (18-21), as (200) students from October 6 University and students of the Canadian Higher Institute of Engineering Engineering (as an environment with a high social and economic level) were selected for high tuition fees. A sample consisting of (200) male and female students from Helwan University, Ain Shams University students - social, public universities (as an economic and economic

environment) medium or low), and two scales were used: (anger management and emotional intelligence) were prepared and used Descriptive approach and coefficient method Correlation and "T" test.

The Researcher Used The Following Tools :

- 1- Management of anger test (Prepared by The researcher) .
- 2- Emotional intelligence test (Prepared by The researcher) .

This study finds out the following results:

- 1- There are relation between student's scores of management of anger test and there scores of emotional intelligence test.
- 2- Show Result on the Presence of Statistically Significant Differences on the Differences between the degrees of male Students From Private Public University Students and the degrees of their Female Peers on the anger management Scale in favor of Females most able to Control the management of anger Positions and Self- Control .
- 3- There are significant differences between student's scores in emotional intelligence test (males) and (females) .